

INFORMACIÓN GENERAL

Este documento contiene los Términos y Condiciones ("Términos y Condiciones" o "los Términos") que regulan el uso de la plataforma Club Promerica, ("EL ESTABLECIMIENTO", "o la "Plataforma") que son reconocidos y aceptados por el usuario de la Plataforma ("El Cliente" o "Usuario"), y constituyen el acuerdo entre el CLIENTE y St. Georges Bank & Company Inc., a quien se denominará en este documento indistintamente como "St. Georges Bank" o "El Banco",

Los presentes Términos describen cómo podrá el Usuario recibir el Servicio que El Banco pone a su disposición, según lo contemplado en estos Términos. Para dar por aceptados estos Términos por parte del Usuario bastará con que este manifieste su consentimiento de dichos Términos por medio de la Plataforma, con lo cual se entenderá que ha leído y aprueba el contenido de estos Términos. El Banco podrá revisar, aprobar o rechazar la solicitud del Usuario. La aceptación de estos Términos debe tener lugar de previo a que el Usuario pueda utilizar el Servicio.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Al usar los servicios de Club Promerica, El Cliente acepta los presentes Términos y Condiciones que regulan la participación en el programa de beneficios de El Banco.

1. **Definiciones y ámbitos de aplicación:** Club Promerica es una plataforma digital ofrecida por El Banco, que permite al usuario acceder a publicidad, promociones y beneficios de productos y servicios de terceros (en adelante denominados "Comercios" o "Proveedores"). Club Promerica es un Sitio Web y App, que pueden ser accedidos a través de Internet, mediante computadoras, dispositivo móvil, o a través de aplicaciones disponibles para sistemas operativos iOS y Android.
2. **El establecimiento:** Encargado de facilitar la Plataforma para el desarrollo del servicio de Viajes y Cupones, dentro de Club Promerica.
3. **Operador:** Responsable del desarrollo y operación técnica de la Plataforma.
4. **Plataforma:** Es el sitio web y/o aplicación móvil donde los Usuarios podrán acceder a la solución tecnológica para consultar, reservar y adquirir los Servicios Turísticos que pone a disposición el Operador y brindan los Proveedores.
5. **Proveedores:** Todas las empresas dedicadas a la prestación de Servicios comerciales de consumo retail, o servicios que se ofertan a los Usuarios.
6. **Servicio:** Comprende el servicio que consiste en el uso de la Plataforma para la consulta, reserva y adquisición de promociones, ofertas y beneficios.
7. **Usuarios/Clientes/Cliente:** Todas las personas físicas que poseen una relación comercial con El Banco y que contratan los Servicios Turísticos ofertados por el Operador y brindados por los Proveedores a través de la Plataforma.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual están sujetos a la legislación vigente y a los convenios internacionales en materia de propiedad intelectual.

Está prohibido, sin autorización previa y por escrito de los propietarios: copiar, reproducir, editar, publicar, distribuir, o utilizar parcial o totalmente la información contenida en este Sitio Web y App, para fines distintos al uso personal y no comercial.

REQUISITOS DE ACCESO Y ELEGIBILIDAD

1. **Titularidad de Tarjeta:** Solamente podrán acceder a las promociones, ofertas y servicios de Proveedores por medio del Sitio Web o App, los CLIENTES de El Banco que posean alguna tarjeta de crédito o débito de acuerdo con lo establecido en cada promoción. No aplican tarjetas de crédito y/o débito de otras entidades financieras.
2. **Información veraz:** Los usuarios declaran bajo fe de juramento que toda la información que faciliten es veraz, precisa y exacta. Cualquier información falsa o inexacta es responsabilidad exclusiva del usuario, quien deberá indemnizar y mantener indemne a EL ESTABLECIMIENTO de cualquier daño, perjuicio, demanda, multa, sanción o gasto que resulte directa o indirectamente de tal información.
3. **Uso exclusivo y personal:** El Sitio Web y App, es de uso exclusivo y personal de los usuarios que sean clientes de El Banco. Los usuarios no deberán facilitar acceso a terceros no calificados a productos o servicios ofrecidos mediante este Sitio Web o App.

CREDENCIALES DE ACCESO

1. **Obtención de credenciales:** Para acceder a Club Promerica a través del Sitio Web o App, los usuarios deben contar con credenciales de Usuario de Banca Electrónica otorgadas por El Banco, además de contar con Tarjetas disponibles para su uso en la plataforma. Dependiendo del producto contratado, estas credenciales pueden ser: (i) solicitadas y obtenidas mediante visita presencial a sucursales del Banco, o (ii) gestionadas a través de los canales electrónicos habilitados por El Banco.
2. **Acceso a Club Promerica:** Una vez obtenidas las credenciales de Banca Electrónica, el usuario podrá acceder a

Club Promerica mediante dos opciones:

- **Acceso Web:** A través del sitio www.clubpromerica.com, donde el usuario deberá seleccionar el país de Panamá e iniciar sesión con sus credenciales de Banca Electrónica.
- **Acceso mediante Aplicación Móvil:** El usuario deberá buscar la aplicación "Club Promerica" en la tienda de aplicaciones correspondiente al sistema operativo de su dispositivo móvil (Google Play Store para Android o App Store para iOS), descargar e instalar la aplicación, seguir el proceso de configuración inicial y seleccionar Panamá como su país de origen. Para iniciar sesión en el App de Club Promerica, el usuario deberá iniciar sesión en la aplicación del Banco con sus credenciales de Banca Electrónica.

DESCRIPCIÓN DE OFERTAS Y SERVICIOS

1. **Naturaleza de las OFERTAS:** EL ESTABLECIMIENTO ofrece acceso a ofertas, promociones y descuentos de productos o servicios de Proveedores terceros. El contenido del Sitio Web o App de Club Promerica no representa consejo o asesoramiento profesional de ningún tipo. La responsabilidad del Banco se limita exclusivamente a aspectos propios de las tarjetas de débito o crédito otorgadas al Cliente y no por los productos o servicios adquiridos mediante el uso de dichas tarjetas.
2. **Responsabilidad de Proveedores:** Los Proveedores son los únicos responsables por la existencia de los productos o servicios mencionados, promocionados, ofrecidos o comercializados por medio del Sitio Web y App de Club Promerica. Las ofertas pueden estar limitadas por cantidad de optantes o por ciertos términos o condiciones específicas.
3. **Términos de Proveedores:** EL ESTABLECIMIENTO se compromete a indicar en el Sitio Web y App o remitir mediante enlace los términos y condiciones fijados por cada Proveedor. Estos términos son vinculantes y deben ser conocidos y aceptados por los usuarios antes de adquirir las OFERTAS. En caso de duda, el usuario debe contactar directamente al Proveedor respectivo.
4. **Imágenes y descripciones:** Las descripciones de productos o servicios se basan en datos facilitados por Proveedores. Las imágenes son con fines ilustrativos; características como el color y apariencia podrían variar. El usuario acepta estas variaciones.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE EL ESTABLECIMIENTO

1. **Descargo general:** EL ESTABLECIMIENTO, sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sus socios, directores, gerentes, asesores y colaborador es:
 - No son propietarios de los productos o servicios promocionados.
 - No otorgan, ni reconocen garantía alguna sobre los mismos.
 - No se hacen responsables por la prestación de los productos o servicios.
 - No serán responsables por daños o perjuicios derivados de incumplimiento o prestación defectuosa de dichos productos o servicios contratados a través del ESTABLECIMIENTO.
2. **Reclamos contra proveedores:** Cualquier reclamo respecto a reembolsos, cambios, devoluciones, indemnizaciones o cualquier aspecto relacionado con la prestación de productos o servicios deberá ser tramitado directamente por el usuario con los Proveedores que ofrecen dichos productos o servicios.
3. **Riesgos de internet:** EL ESTABLECIMIENTO toma medidas comercialmente razonables para garantizar la integridad de los contenidos, pero no será responsable por:
 - Interrupciones o errores en el funcionamiento del Sitio Web y App.
 - Virus informáticos o componentes dañinos.
 - Fallas en la comunicación de Internet.
 - Destrucción, pérdida o robo de información.
 - Acceso no autorizado o alteración de información.
 - Mal uso de la información.
4. **Seguridad:** El usuario reconoce y acepta que el uso de Internet y comercio electrónico tienen riesgos, y acepta que es su responsabilidad exclusiva el adecuado manejo y custodia de su información personal sensible.
5. **Información de terceros:** EL ESTABLECIMIENTO no asegura ni garantiza la credibilidad, autenticidad o exactitud del contenido de sitios web externos enlazados. La inclusión de enlaces no constituye recomendación o validación de esos productos o servicios. El uso de información de sitios externos es bajo riesgo del usuario.
6. **Exclusión de responsabilidad:** EL ESTABLECIMIENTO no será responsable por daños consecuentes, indirectos, punitivos, especiales o fortuitos, derivados de:
 - La utilización o imposibilidad de utilizar el Sitio Web y App.
 - La utilización de información ingresada por el usuario.
 - Las decisiones tomadas basadas en dicha información.
 - Cualquier interrupción, virus, o problemas técnicos.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

1. **Selección de oferta:** El usuario debe escoger en el Sitio Web o App, la OFERTA deseada, lo cual se completa al hacer clic en el botón correspondiente. El usuario acepta los precios de compra establecidos en el Sitio Web o App. El sistema puede retener el monto como consulta flotante en la tarjeta hasta efectuar la compra.

2. **Cantidad de ofertas:** El usuario puede escoger la cantidad de OFERTAS deseadas del producto o servicio seleccionado. Sin embargo, el Sitio Web y App o Proveedores pueden limitar la cantidad por usuario conforme a las condiciones específicas de cada OFERTA.
3. **Modalidades de compra:** Las OFERTAS pueden ser de dos modalidades, como compra directa, en donde la oferta se activa con una sola compra o compra grupal, en donde se requiere un mínimo de compras para que la oferta sea activada. La vigencia de cada promoción será incluida en sus términos y condiciones específicas.
4. **Pago:** Al acceder a Club Promerica mediante sus credenciales de Banca Electrónica, el sistema cargará automáticamente las tarjetas de crédito y débito emitidas por El Banco, registradas en el perfil del usuario. Para completar una compra, el usuario deberá seleccionar la tarjeta con la que desea realizar el pago, siendo su responsabilidad exclusiva: (a) seleccionar la tarjeta correcta para la transacción, y (b) verificar que la tarjeta seleccionada esté activa y cuente con fondos o cupo disponible suficiente.
5. **Cantidad de intentos de pago:** El Sitio Web y App solo hará un único intento para completar la compra. Si la transacción es exitosa, se enviará por correo electrónico un comprobante de pago en formato PDF u otro formato imprimible.
6. **Ejecución del cobro:** El usuario reconoce y acepta que el cobro por las OFERTAS adquiridas es ejecutado directamente por cada Proveedor correspondiente, siendo este último quien recibe el pago de la contratación del servicio, compra de producto o entrega del beneficio. Club Promerica actúa únicamente como plataforma intermediaria, sin participar en el procesamiento ni recepción de los pagos.

COMPROBANTE DE PAGO Y REDENCIÓN

1. **Comprobante de pago:** El envío del comprobante de pago por correo electrónico representa la única prueba de que la transacción fue completada con éxito. Hasta tanto no se reciba el comprobante, la transacción no ha sido completada ni podrá exigirse su cumplimiento al Proveedor.
2. **Redención:** El usuario debe presentar el comprobante de pago generado tras la adquisición de la OFERTA para hacerlo efectivo por una única vez ante el Proveedor correspondiente, de acuerdo con las condiciones de vigencia y lugar establecidas para cada OFERTA. El comprobante puede ser presentado en formato impreso, almacenado en la billetera digital (wallet) del dispositivo móvil del usuario, o directamente desde la App de Club Promerica.
3. **Vigencia:** Transcurrido el período de vigencia, el comprobante pierde validez sin necesidad de notificación, sin derecho a reembolso o reclamo alguno.
4. **Prohibición de reutilización:** El intento de utilizar un comprobante en más de una ocasión conlleva acciones legales (civiles y/o penales) pertinentes por parte de Proveedores y/o el ESTABLECIMIENTO.
5. **Protección de comprobantes:** Queda estrictamente prohibida la reproducción no autorizada, duplicación, edición, manipulación o alteración de los comprobantes de pago, cupones, boletos, reservas o cualquier otro documento generado por la plataforma de Club Promerica. Cada comprobante es válido para una única redención. El Banco y los Proveedores se reservan el derecho de rechazar cualquier comprobante que presente indicios de adulteración o uso fraudulento, así como de tomar las medidas legales pertinentes.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

No se aceptan devoluciones ni cambios de artículos adquiridos en el Sitio Web Y APP. EL EMISOR no se hace responsable por reclamos de usuarios por concepto de devolución o cancelación de transacciones procesadas en el Sitio Web o APP.

Cualquier reclamo sobre devoluciones debe ser tramitado directamente con el Proveedor correspondiente.

RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

1. **Compromisos del usuario:** Este se compromete a:
 - Utilizar el Sitio Web o APP para fines lícitos y conforme a la legislación vigente y aplicable en Panamá.
 - No publicar información contraria a la moral, orden público o buenas costumbres en la PLATAFORMA o en los canales oficiales de comunicación del Banco.
 - No utilizar el Sitio Web o APP en beneficio de otras personas o para ingresar información ajena.
 - Mantener estricta confidencialidad de su Cuenta.
 - No permitir acceso a su Cuenta por terceros.
2. **Daños y perjuicios:** El usuario es responsable de cualquier daño o perjuicio causado a EL ESTABLECIMIENTO o terceros por incumplimiento de estos Términos, y acepta indemnizar y mantener indemne a EL ESTABLECIMIENTO de toda responsabilidad civil, penal, administrativa, demandas, reclamos, multas, sanciones, condenatorias, daños, perjuicios y costos legales derivados de tal incumplimiento.

GESTIÓN Y PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

1. **Base de datos:** El ESTABLECIMIENTO mantiene una base de datos con fines internos y no para comercializar información. Los usuarios autorizan expresamente que su información sea tratada conforme a estos Términos y Condiciones.
2. **Privacidad:** La información será tratada confidencialmente por EL ESTABLECIMIENTO y utilizada internamente.

- Dicha información podrá ser revelada si una autoridad competente (administrativa o judicial) así lo requiera.
3. **Destinatario:** El destinatario de la información es EL ESTABLECIMIENTO. El fin de la información recopilada es: (i) prestación del servicio; (ii) remisión de propuestas de ofertas y servicios.
 4. **Derechos del usuario:** Los usuarios pueden ejercer derechos de acceso, rectificación y cancelación ante El Banco en cualquiera de sus sucursales, de conformidad con lo establecido en la Política de protección de Datos Personales.
 5. **Almacenamiento:** La información provista podrá ser almacenada, replicada, utilizada y/o analizada en servidores ubicados dentro o fuera del territorio nacional, administrados por EL ESTABLECIMIENTO o por terceros autorizados y contratados para tales fines.
 6. **Información compartida:** EL ESTABLECIMIENTO no vende, alquila ni comparte información personal de usuarios de manera comercial. Sin embargo, dicha información puede ser accedida por:
 - Entidades del Banco
 - Proveedores (para efectos de esta plataforma)
 - Terceros autorizados contratados para almacenamiento o análisis para los fines específicos detallados en este acuerdo.
 7. **Uso interno:** Los usuarios aceptan que información relativa a nombre, contacto y otros datos incluidos en el registro podrá ser compartida internamente por compañías subsidiarias, afiliadas o controladoras del ESTABLECIMIENTO para: desarrollo de productos, prospección, ofertas, promoción de servicios, verificación de cumplimiento normativo y legal.
 8. **Comunicaciones:** Los usuarios consienten que EL ESTABLECIMIENTO y terceros proveedores de servicios contacten al usuario a través de cualquier canal de comunicación, para cualquier propósito permitido por ley, incluyendo: mensajes de texto, llamadas automatizadas, comunicaciones de servicio, fraude o cobro. El usuario acepta responsabilidad por cargos de comunicación según su plan.

MODIFICACIÓN, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

1. **Derecho a modificar:** EL ESTABLECIMIENTO se reserva el derecho de modificar, eliminar o actualizar cualquier sección, información, OFERTA o BENEFICIO del Sitio Web y APP, o de suspender temporal o permanentemente su funcionamiento, sin previo aviso. Los cambios en estos Términos serán publicados en el Sitio Web y APP sin obligación de notificación individual.
2. **Aceptación de cambios:** La continuación del uso del Sitio Web y APP constituye aceptación tácita de cambios. Es responsabilidad exclusiva del usuario revisar periódicamente estos Términos.
3. **Terminación de acceso:** EL ESTABLECIMIENTO se reserva el derecho de rechazar, denegar, interrumpir o suspender el acceso de cualquier usuario, cerrar su Cuenta o remover su información, en cualquier momento, sin justificación o aviso previo, especialmente si:
 - El usuario incumple estos Términos
 - Afecta o pone en riesgo la seguridad del Sitio Web y APP
 - Se sospecha vinculación con legitimación de capitales o financiamiento al terrorismo
 - Existe uso abusivo o contrario a intereses del ESTABLECIMIENTO
 - Supone riesgo reputacional
 - Facilita uso de productos a terceros de manera no autorizada

AUSENCIA DE AFILIACIÓN CON COMERCIOS

1. **Reconocimiento:** Al utilizar los servicios del Sitio Web o APP, los usuarios reconocen y aceptan que EL ESTABLECIMIENTO y sus entidades relacionadas:
 - No son propietarias de productos o servicios promocionados
 - No otorgan garantía alguna sobre los mismos
 - No son responsables por la prestación de estos
 - No están afiliadas ni son asociadas de Proveedores
2. **Reclamaciones:** Las reclamaciones por defectos, problemas o insatisfacción con productos o servicios deben tramitarse directamente con Proveedores.

CONTENIDOS PROHIBIDOS

1. **Prohibiciones:** Está prohibido mediante el Sitio Web y el APP:
 - Ingresar, intentar ingresar o falsificar la Cuenta de otro usuario.
 - Publicar publicidad, propaganda política o solicitud comercial no autorizada.
 - Utilizar el Sitio Web o APP para fines ilícitos o relacionados con fondos ilícitos.
 - Permitir acceso a terceros.
 - Comercializar OFERTAS adquiridas a precio de descuento

LIMITACIONES DE USO DE PLATAFORMA

1. **Acceso sin costo:** El acceso y uso de Club Promerica no tiene costo de afiliación, membresía o descarga para los

usuarios. Sin embargo, El Banco se reserva el derecho de establecer en el futuro el cobro de membresías, suscripciones u otras condiciones económicas para acceder o continuar utilizando el Sitio Web y la App, lo cual será notificado a los usuarios con la debida anticipación.

2. **Comunicaciones:** Para comunicaciones sobre conflictos o decisiones de no continuar, el usuario debe reportar a los canales de servicio al cliente estipulados en EL ESTABLECIMIENTO.

GESTIÓN DE CONFLICTOS

1. **Términos y condiciones exclusivas:** Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de la OFERTA o la considera inapropiada, incorrecta o contraria a sus intereses la información publicada en el Sitio Web y APP, debe abstenerse de utilizarlo.
2. **Comunicaciones:** Para comunicaciones sobre conflictos o decisiones de no continuar, el usuario debe reportar a los canales de servicio al cliente estipulados en EL ESTABLECIMIENTO.

CONSENTIMIENTO A COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

1. **Consentimiento:** El usuario consiente expresamente que cualquier comunicación, notificación, acuerdo, requerimiento legal o divulgación relacionada con el uso de Club Promerica (en adelante "Comunicaciones") sea proporcionada por medios electrónicos, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: correo electrónico, mensajes de texto (SMS), mensajería instantánea al número de telefonía móvil registrado, notificaciones push a través de la App, y publicaciones en el Sitio Web de Club Promerica.
2. **Actualizaciones:** El usuario acepta mantener actualizada la información de contacto, incluyendo correo electrónico. Si comunicaciones electrónicas son retornadas, EL ESTABLECIMIENTO puede cancelar el consentimiento y enviar por medio físico.
3. **Responsabilidad de filtros:** El usuario es responsable de asegurar que filtros SPAM no bloqueen comunicaciones del ESTABLECIMIENTO.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones, así como el uso del Sitio Web o APP y sus contenidos, se rigen por las leyes de los mercados donde operen los Bancos de PFC, sin perjuicio de convenios internacionales aplicables. Todos los procedimientos legales respecto al uso del Sitio Web y APP o sus contenidos se rigen exclusivamente por la legislación del país de origen del cliente. Siendo estas publicadas en el Sitio Web y App del ESTABLECIMIENTO.

SEVERABILIDAD

Si alguna disposición de estos Términos es considerada nula o inválida en forma total o parcial, ello no afectará la validez de las demás disposiciones, que continuarán en plena vigencia.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

1. **Aceptación:** Al acceder, navegar, ingresar información o realizar cualquier transacción en el Sitio Web y APP, el usuario declara bajo fe de juramento que:
 - Ha leído íntegramente estos Términos y Condiciones
 - Entiende y acepta todas las disposiciones aplicables
 - Acepta de manera libre y consciente todas las condiciones
 - Reconoce entender los riesgos asociados al uso de Internet y comercio electrónico
 - Actúa con capacidad legal para contratar

El ESTABLECIMIENTO se reserva todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones.