

SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Recordar Usuario

1. Ingresar al App
2. Ingresar usuario
3. Habilitar "Recordar usuario"
4. Iniciar Sesión



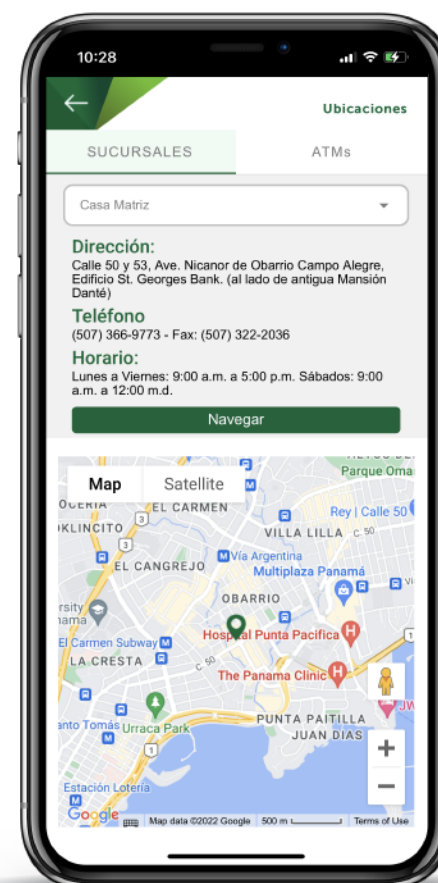
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Ubicaciones

1. Ingresar al App
2. Presionar ícono de ubicaciones
3. Consultar Sucursales y ATMs



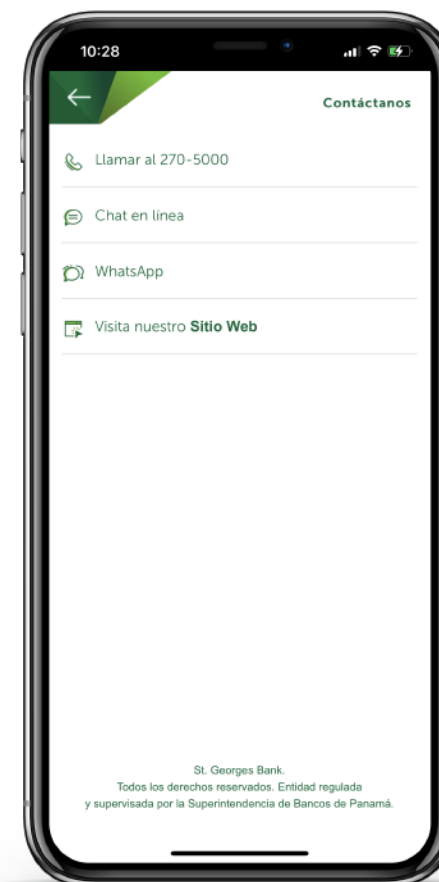
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Contactar al Banco

1. Ingresar al App
2. Presionar ícono de contacto
3. Elige la opción:
 - Llamar al 270-5000
 - Chat en Línea
 - WhatsApp
 - Sitio Web



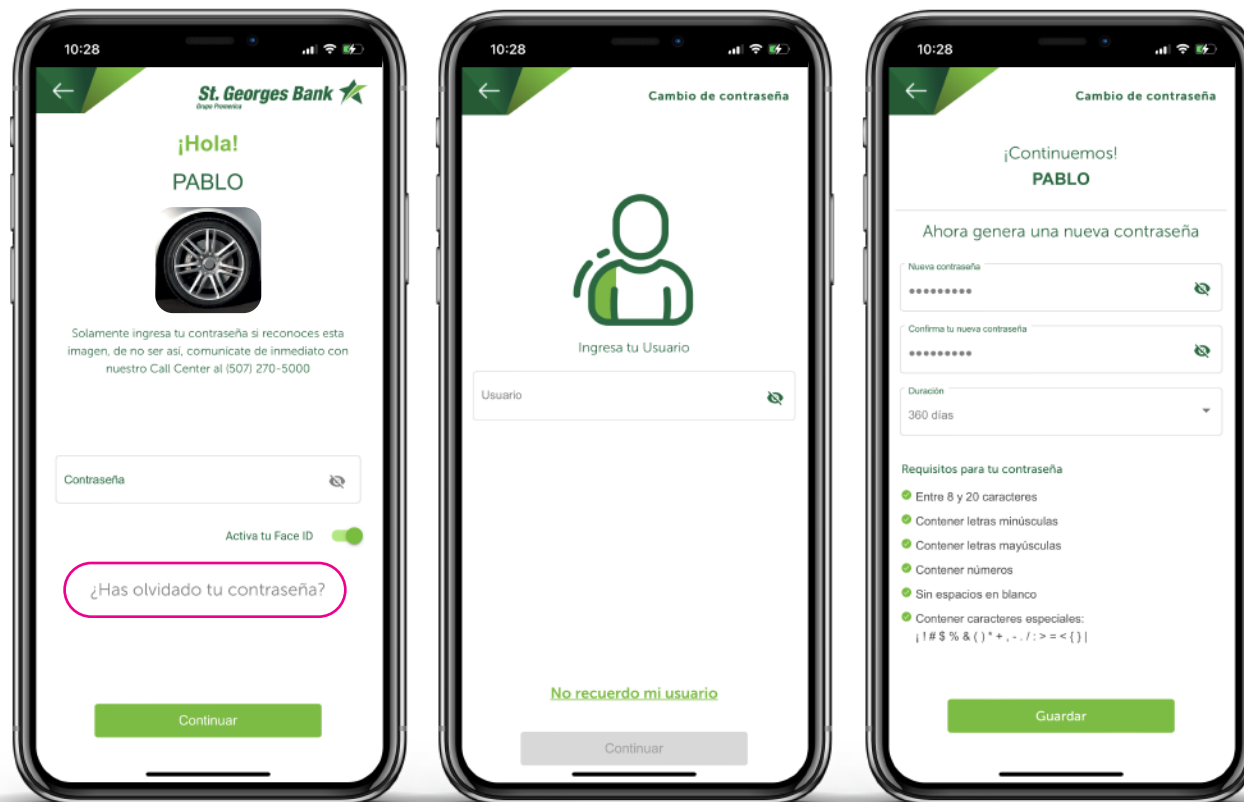
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Cambio de contraseña por olvido

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario (Debe estar activo)
3. Presionar enlace
"¿Has olvidado tu contraseña?"
4. Ingresar o validar código
SGB Token (debe estar activo)
5. Definir nueva contraseña
de ingreso.



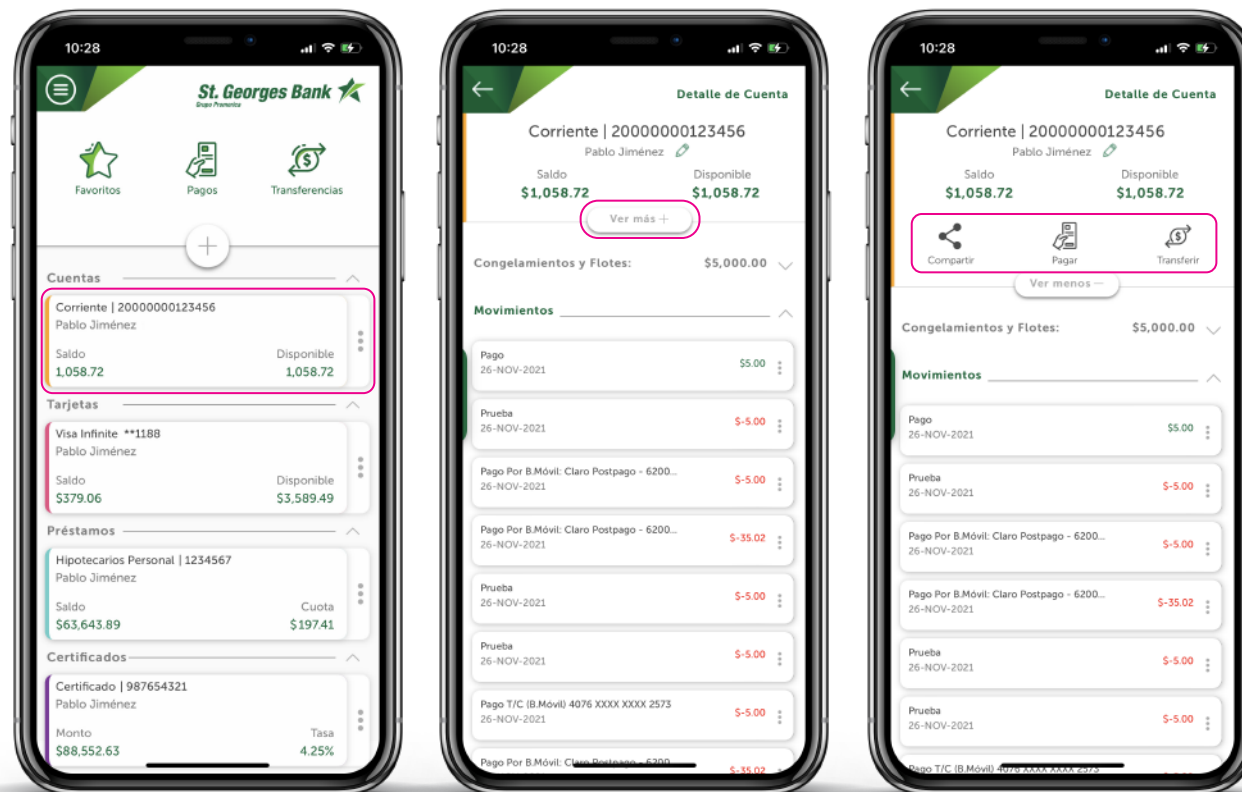
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Cuentas de Efectivo

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Cuenta
 - Datos de Cuenta
 - Editar nombre
 - Ver movimientos
 - Opción ver más +
 - Compartir N° de cuenta
 - Ver PIN (si tiene T. Débito)
 - Pagar
 - Transferir



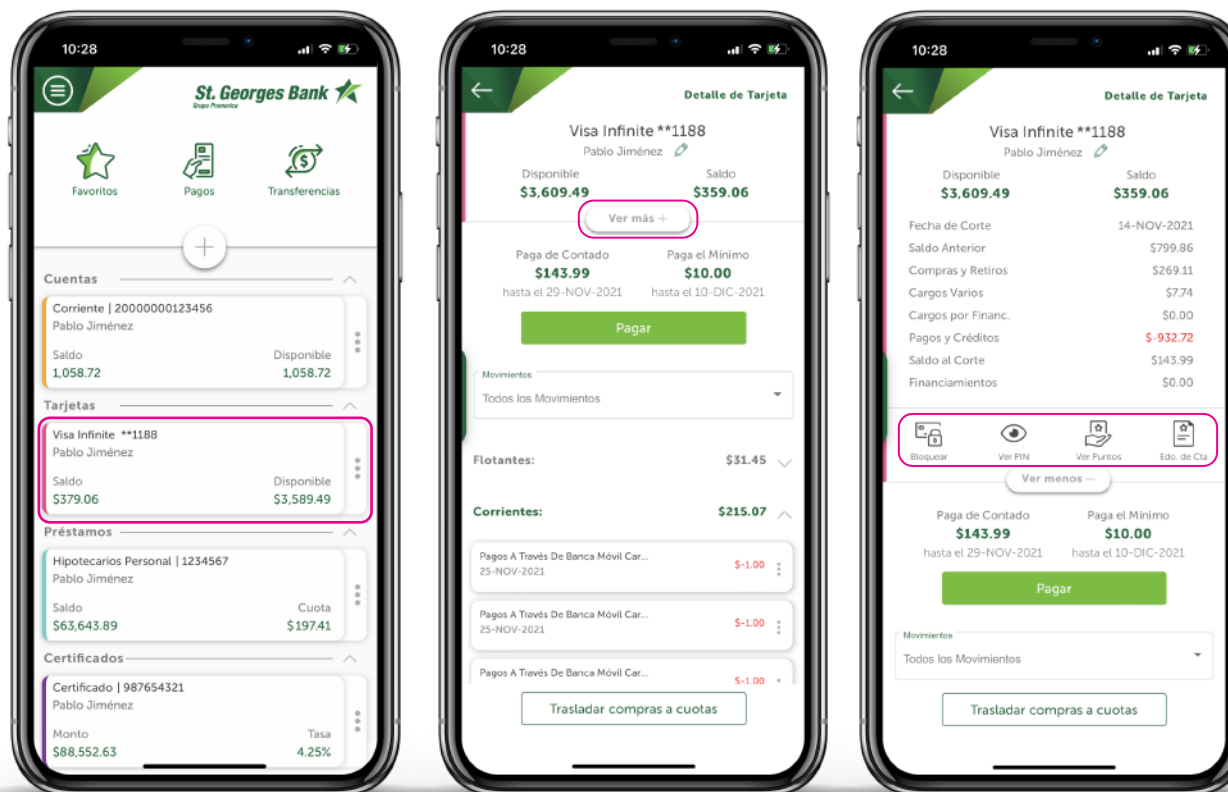
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Tarjetas de Crédito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Tarjeta
 - Datos de Tarjeta
 - Ver movimientos
 - Opción Ver más +
 - Bloqueo o Desbloqueo de tarjeta
 - Ver PIN
 - Ver Puntos
 - Edo. de Cta



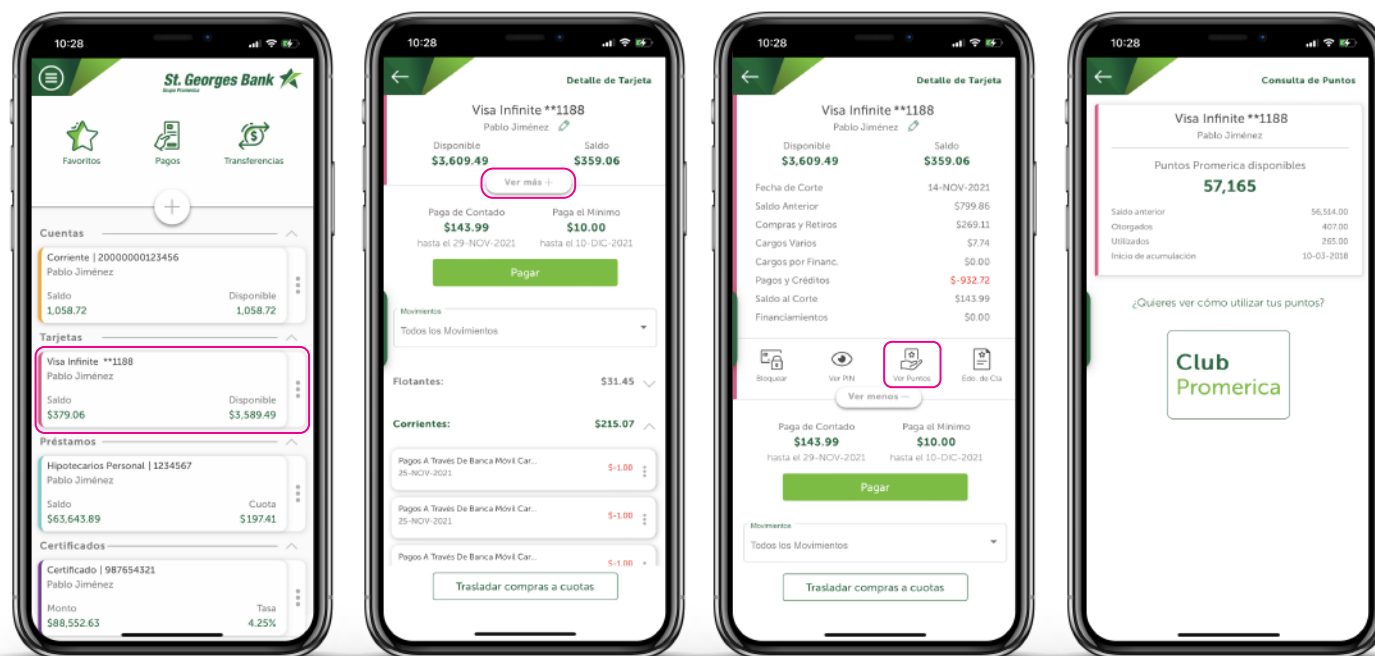
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Puntos Promerica

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Tarjeta
 - Datos de Tarjeta
 - Opción Ver más +
 - Ver Puntos
 - Puntos Disponibles
 - Saldo de puntos anterior
 - Otorgados en el periodo
 - Utilizados en el periodo



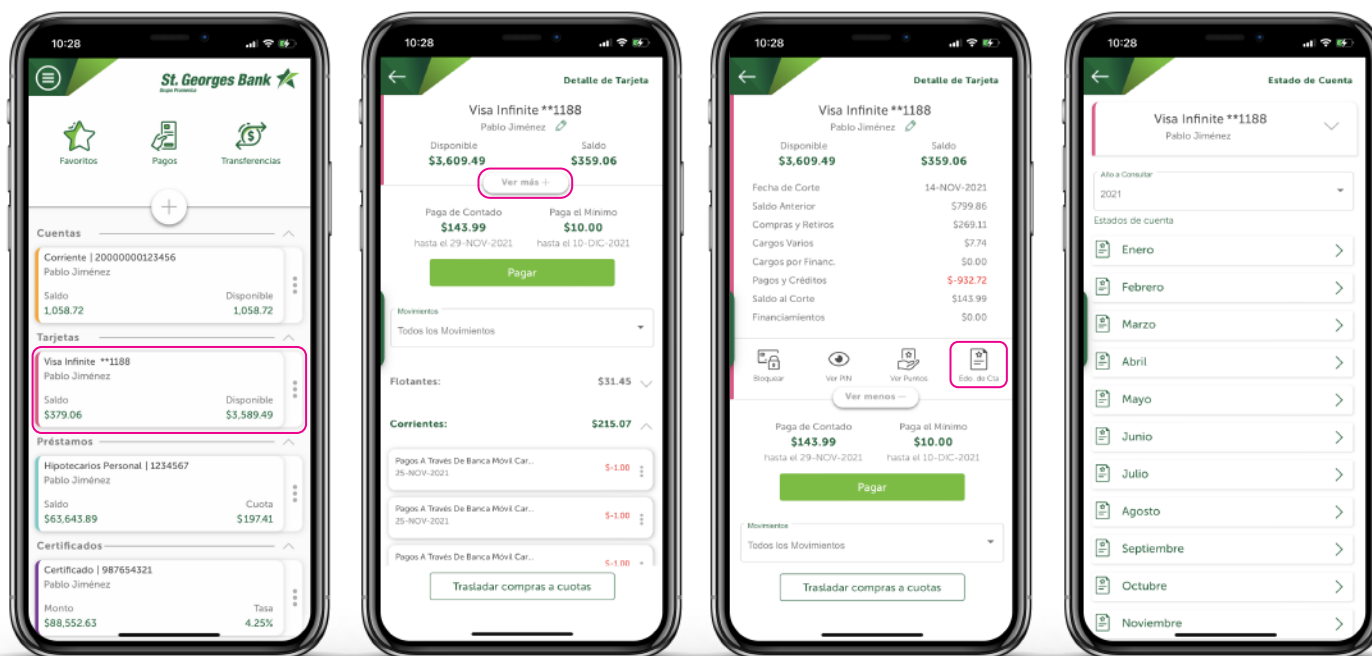
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Estado de Cuenta de Tarjetas de Crédito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Tarjeta
 - Datos de Tarjeta
 - Opción Ver más +
 - Edo. De Cta
 - Filtrar por año y mes
 - Descargar o Compartir



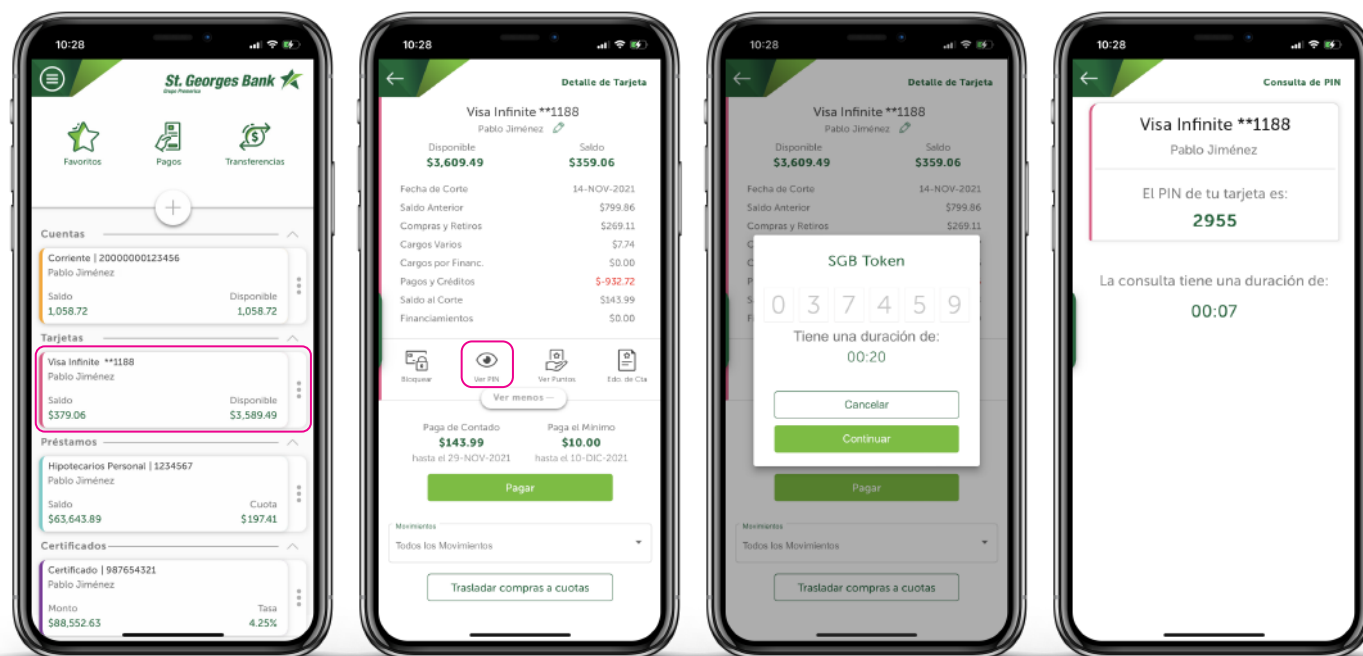
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de PIN Tarjetas de Crédito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Tarjeta
 - Opción Ver más +
 - Ver PIN
 - Ingresar el código SGB Token



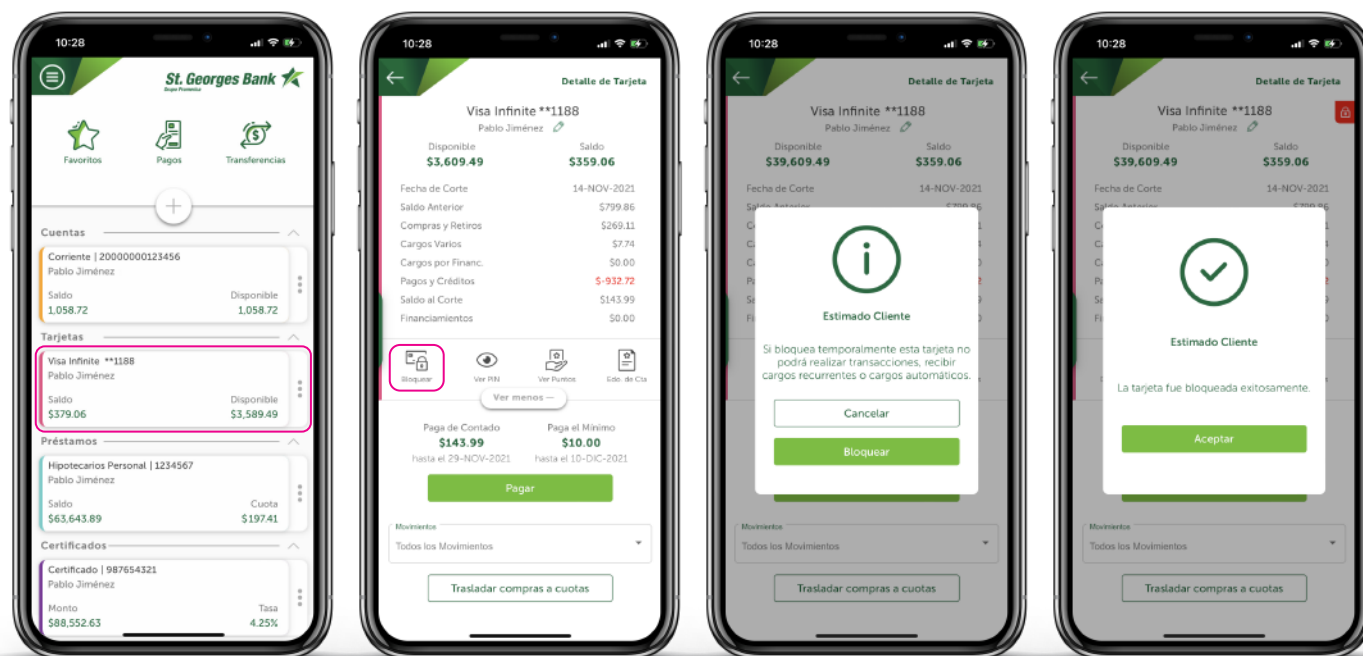
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Bloqueo de Tarjetas de Crédito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Tarjeta
4. Bloquear Tarjeta
5. Confirmar bloqueo
6. Mensaje de confirmación



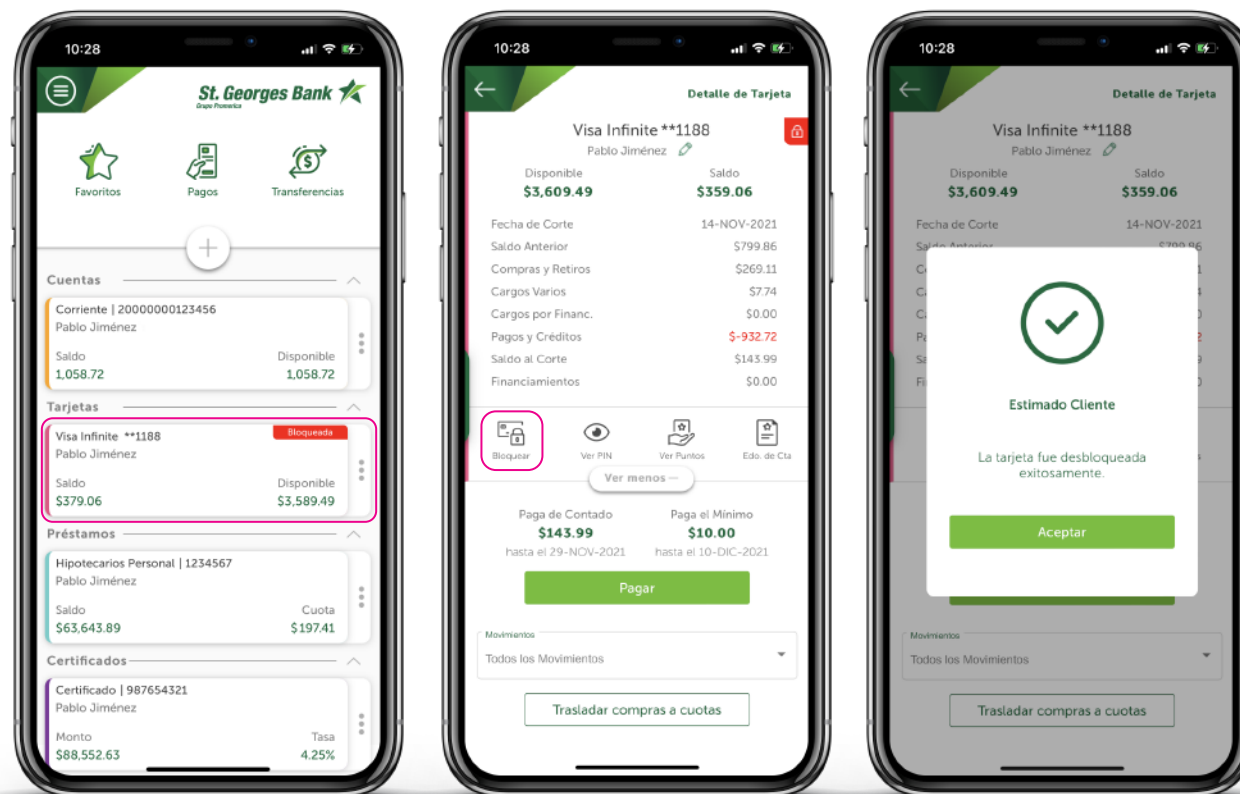
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Desbloqueo de Tarjetas de Crédito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Tarjeta Bloqueada
4. Desbloquear Tarjeta
5. Mensaje de confirmación



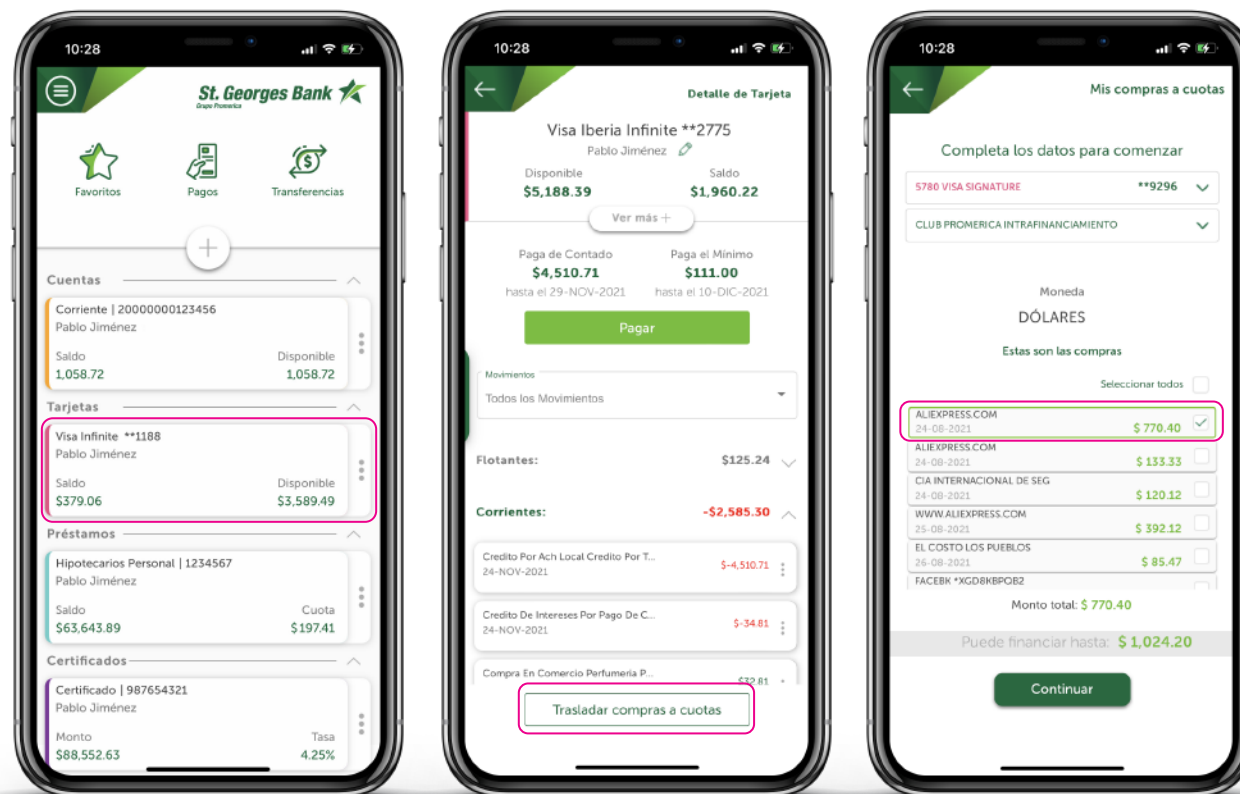
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Traslado de Compras a Cuotas Promerica

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Tarjeta
4. Seleccionar Trasladar compras a Cuotas
 - Seleccionar las compras a trasladar



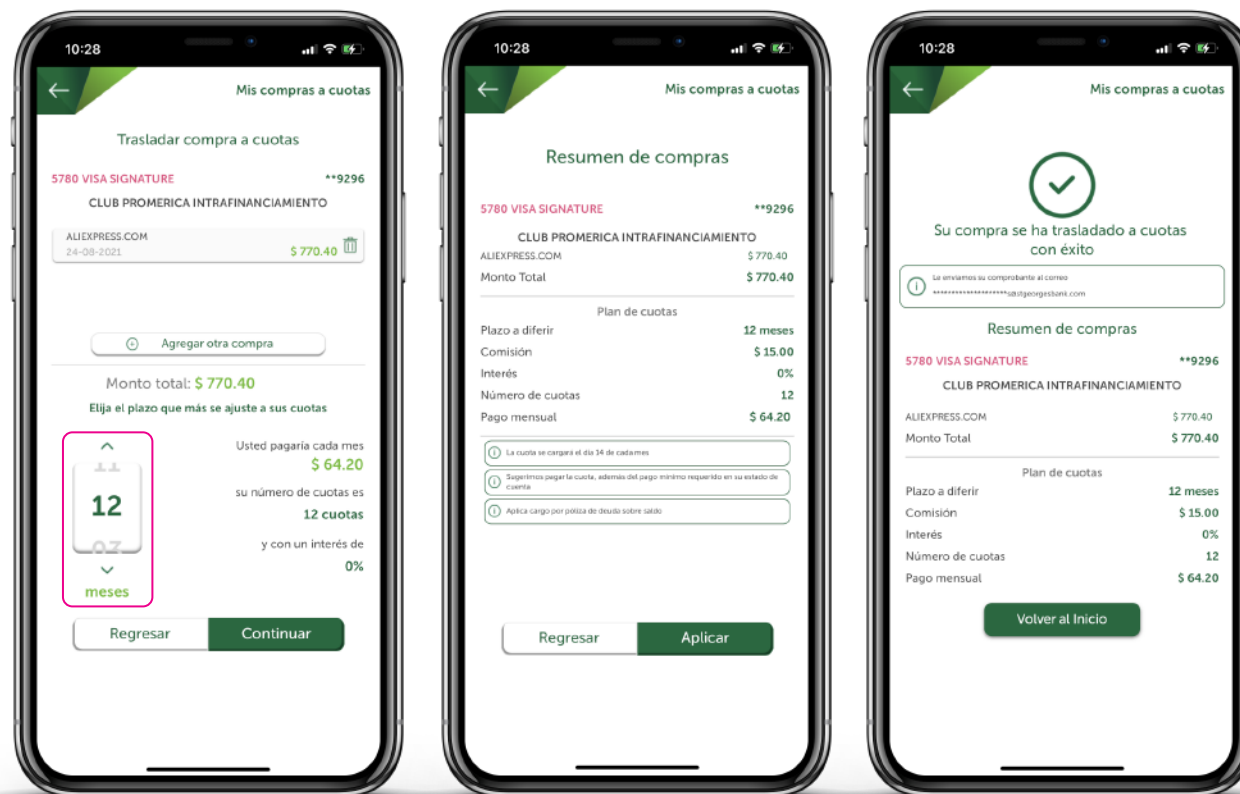
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Traslado de Compras a Cuotas Promerica

5. Seleccionar el plazo de las cuotas a pagar
6. Se presenta el resumen de la gestión realizada
7. Mensaje de confirmación en pantalla y envío por correo



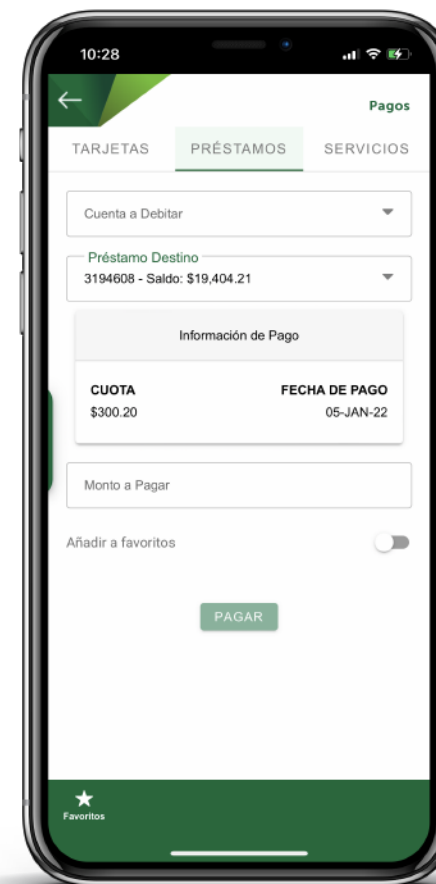
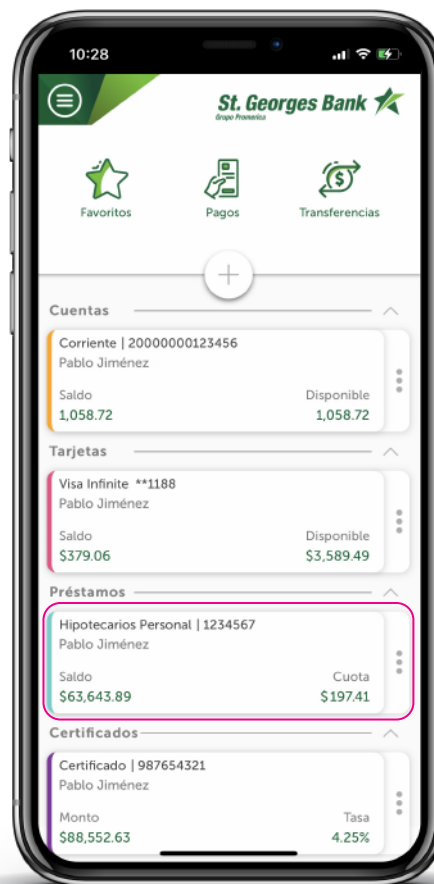
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Préstamos

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar el Préstamo
 - Datos de Préstamo
 - Pagar



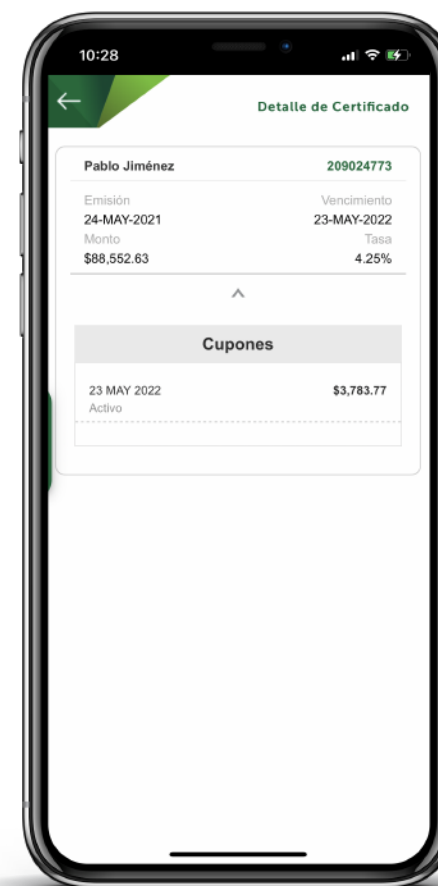
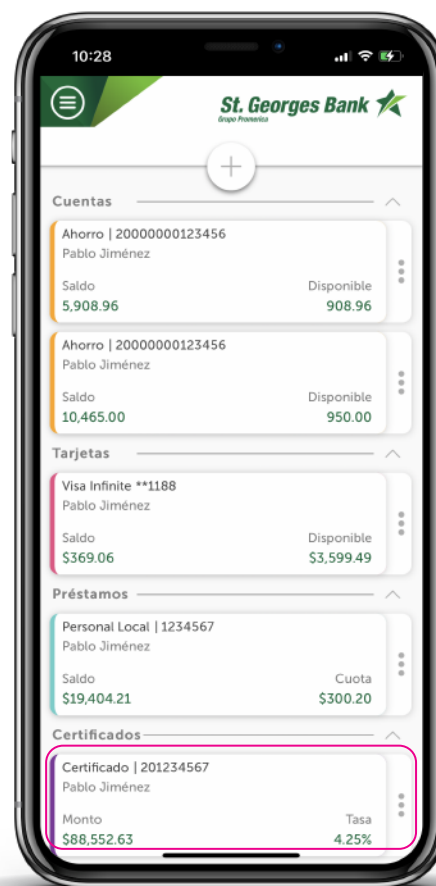
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Certificados de Depósito a Plazo Fijo

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar el Certificado
 - Datos de Certificado
 - Ver Cupones



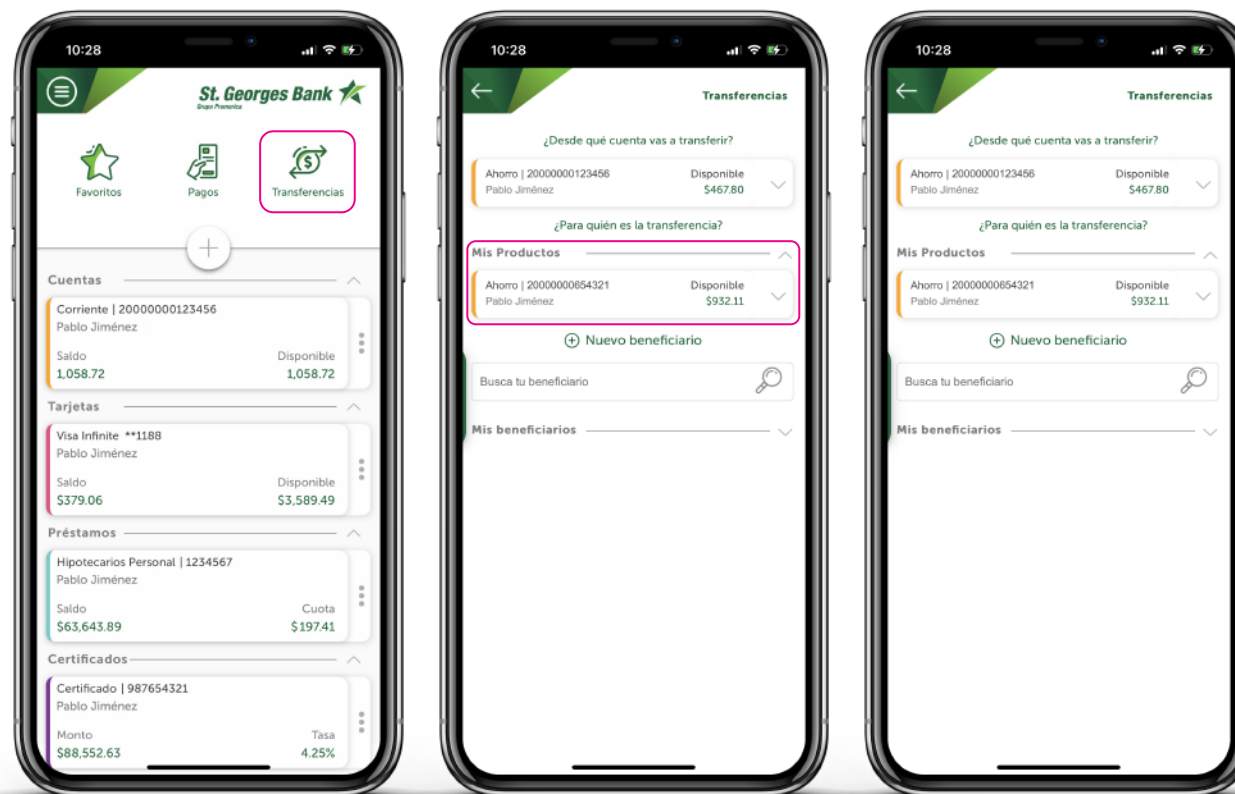
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias Propias

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono "Transferencias"
 - Sección Mis Productos
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



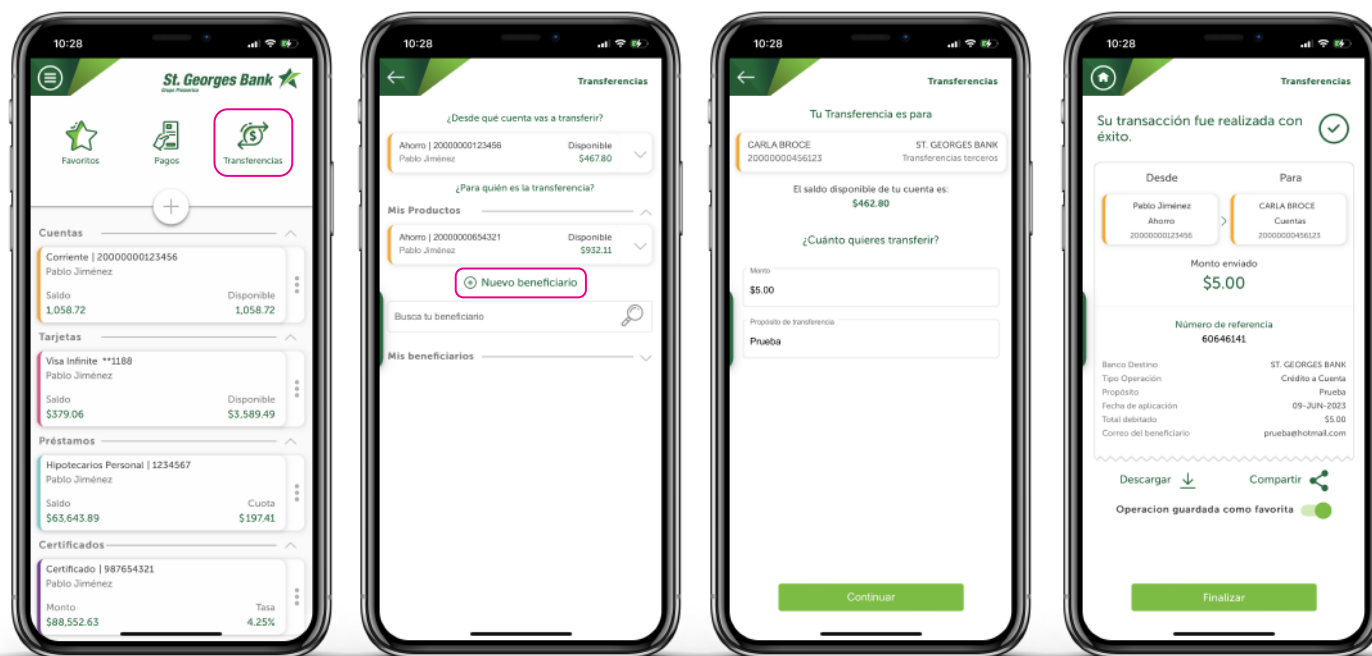
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias a Terceros

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono "Transferencias"
 - Seleccionar **Nuevo Beneficiario**
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



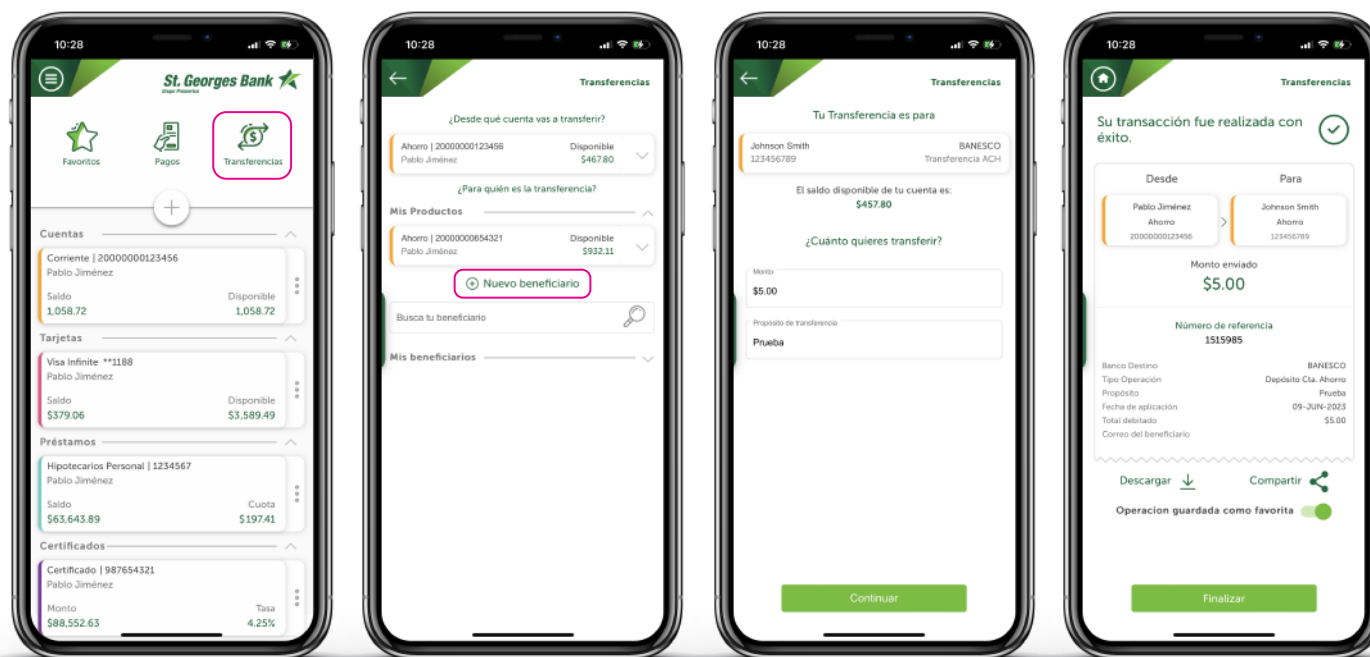
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias ACH

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono "Transferencias"
 - Seleccionar **Nuevo Beneficiario**
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



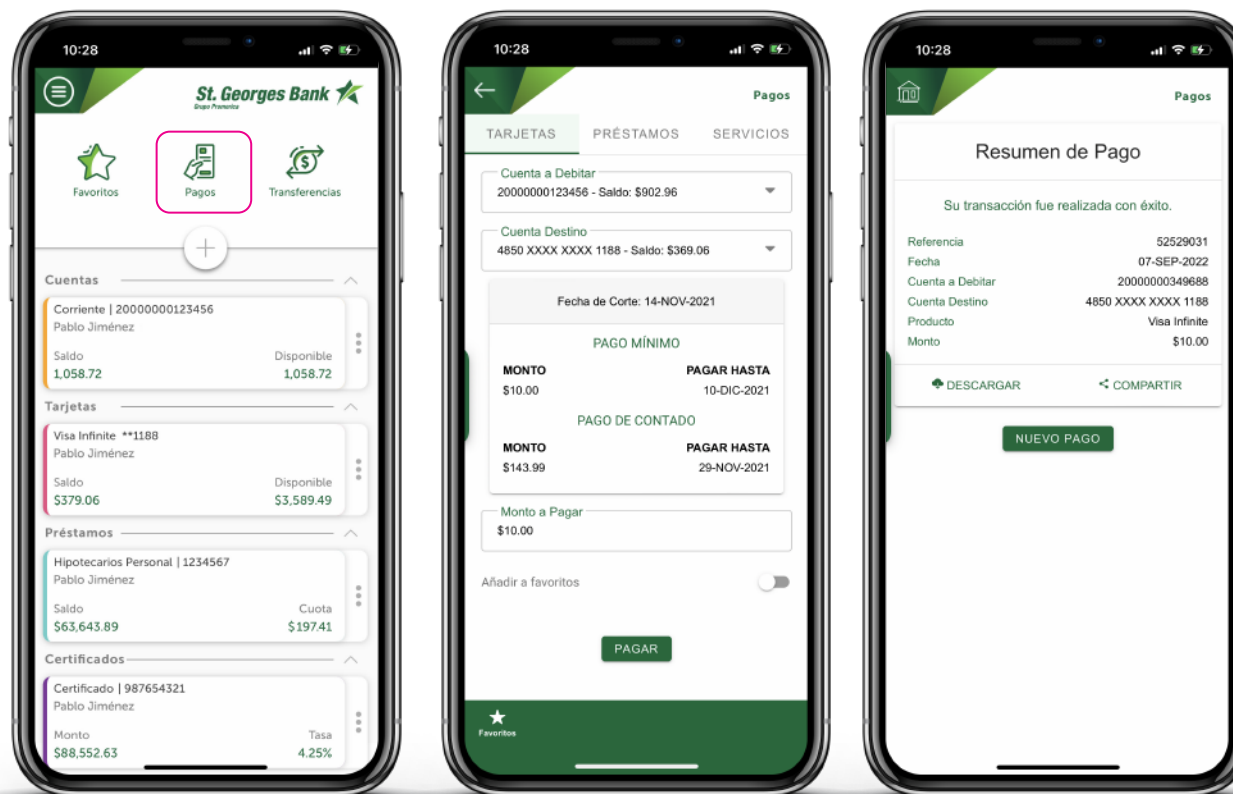
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Pagos de Tarjetas de Crédito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono "Pagos"
 - TARJETAS
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Pago
 - Descargar o compartir comprobante



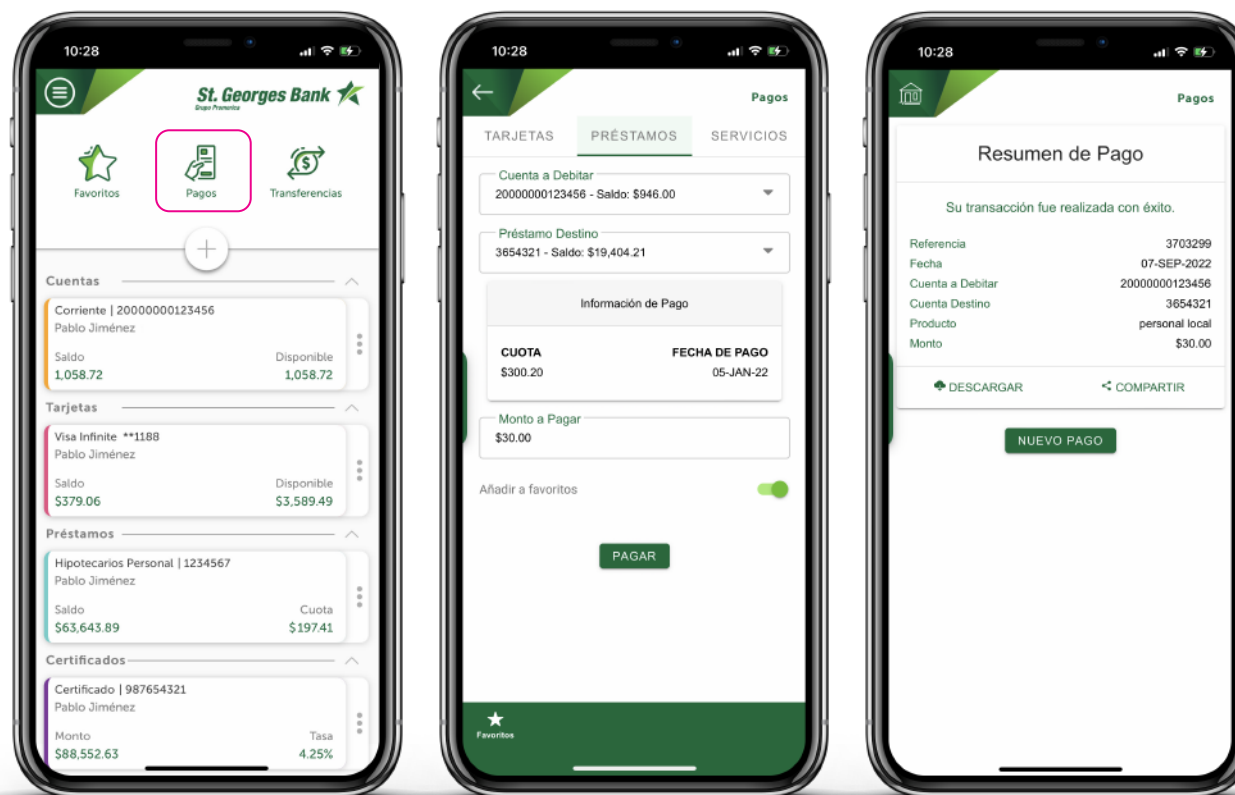
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Pagos de Préstamos

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono "Pagos"
 - PRÉSTAMOS
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Pago
 - Descargar o compartir comprobante



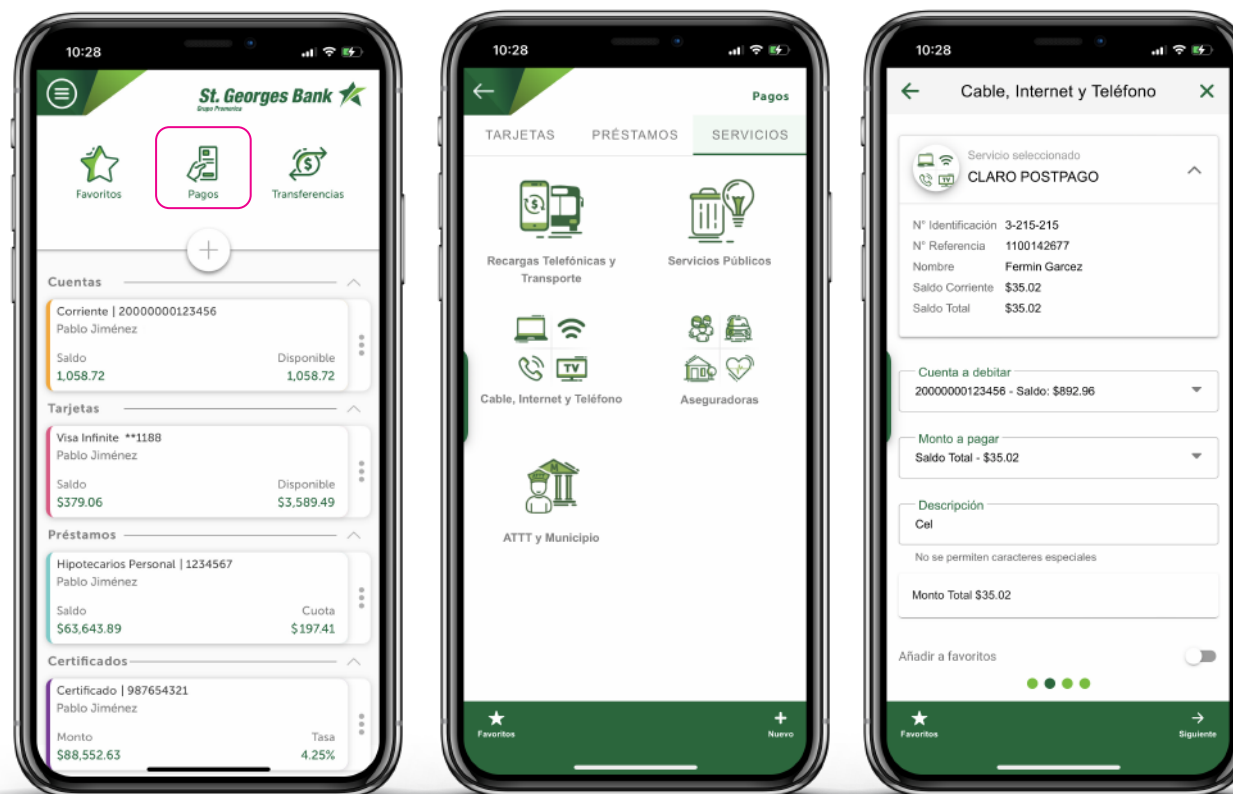
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Pagos de Servicios

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono "Pagos"
 - SERVICIOS
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Pago
 - Ingresar código SGB Token
 - Descargar o compartir comprobante



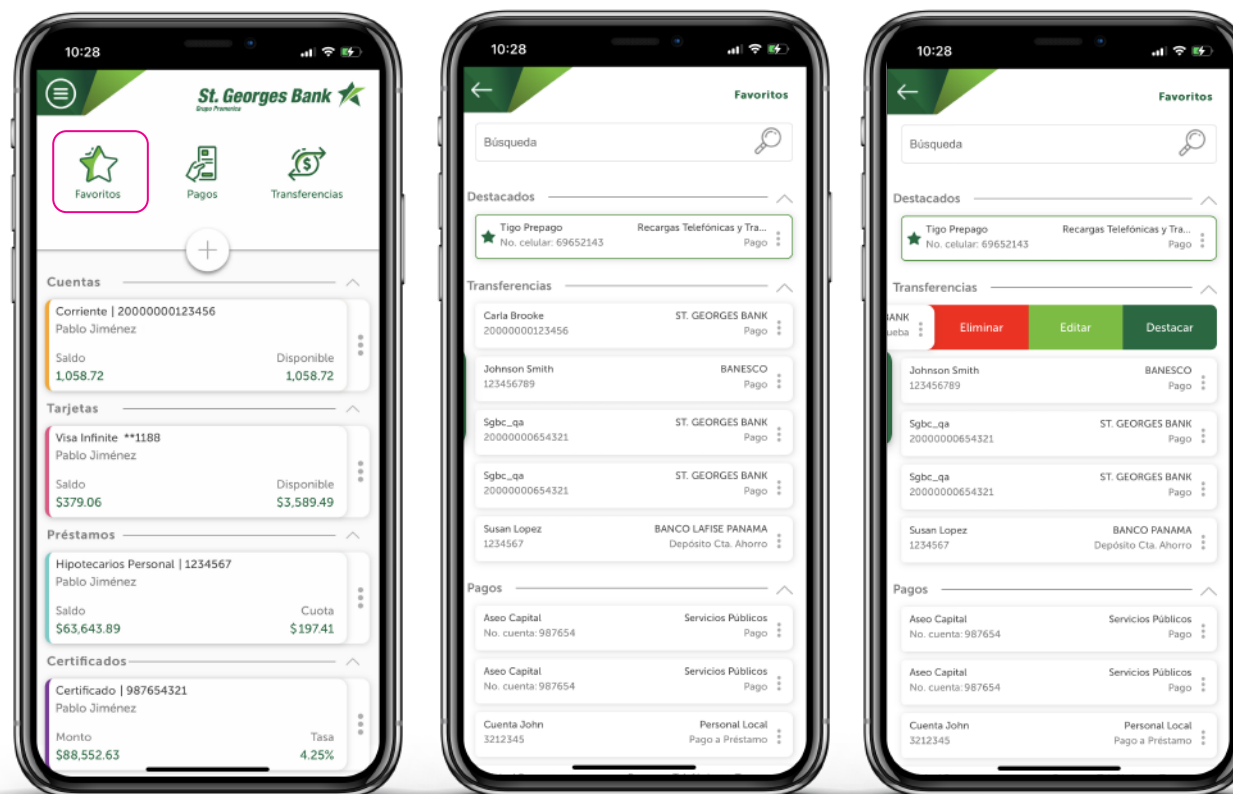
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transacciones Favoritas

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar icono "Favoritos"
4. Editar, destacar o eliminar favoritos



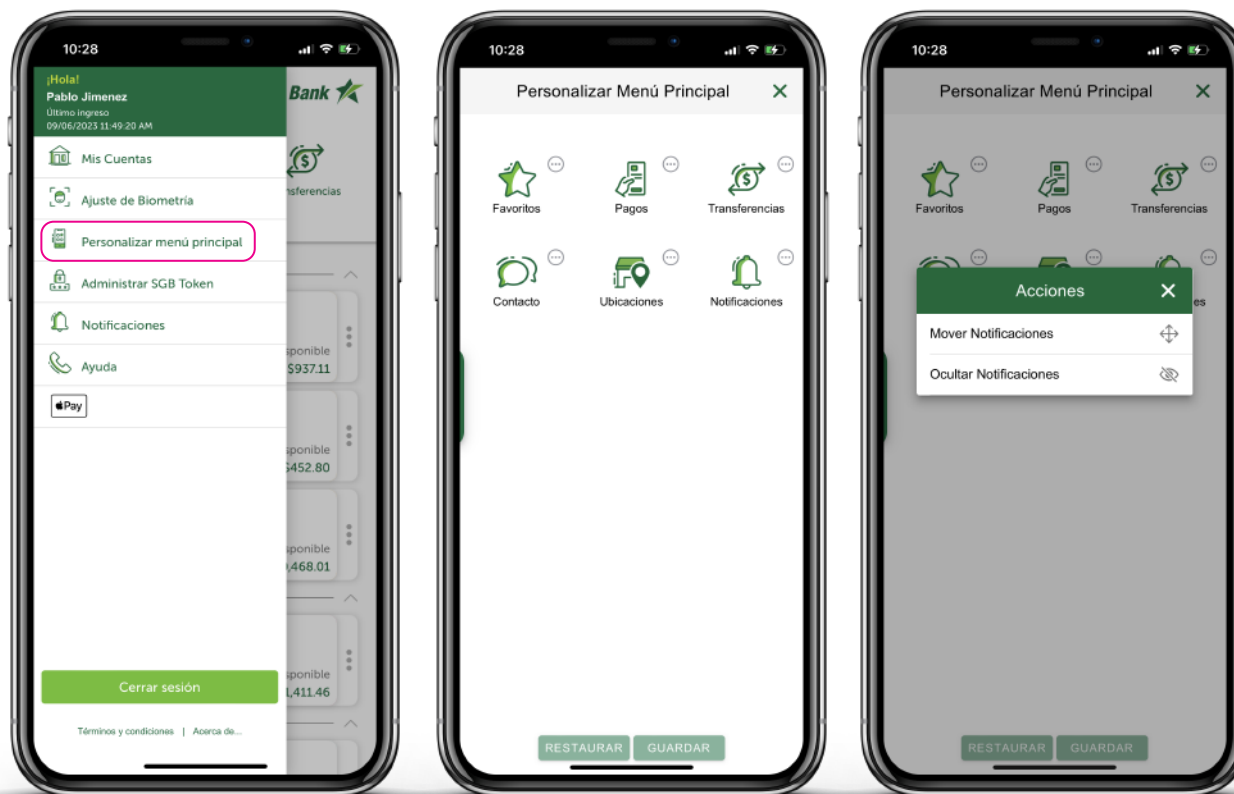
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Personalizar Menú Principal

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar Menú de Opciones
 - Personalizar menú principal



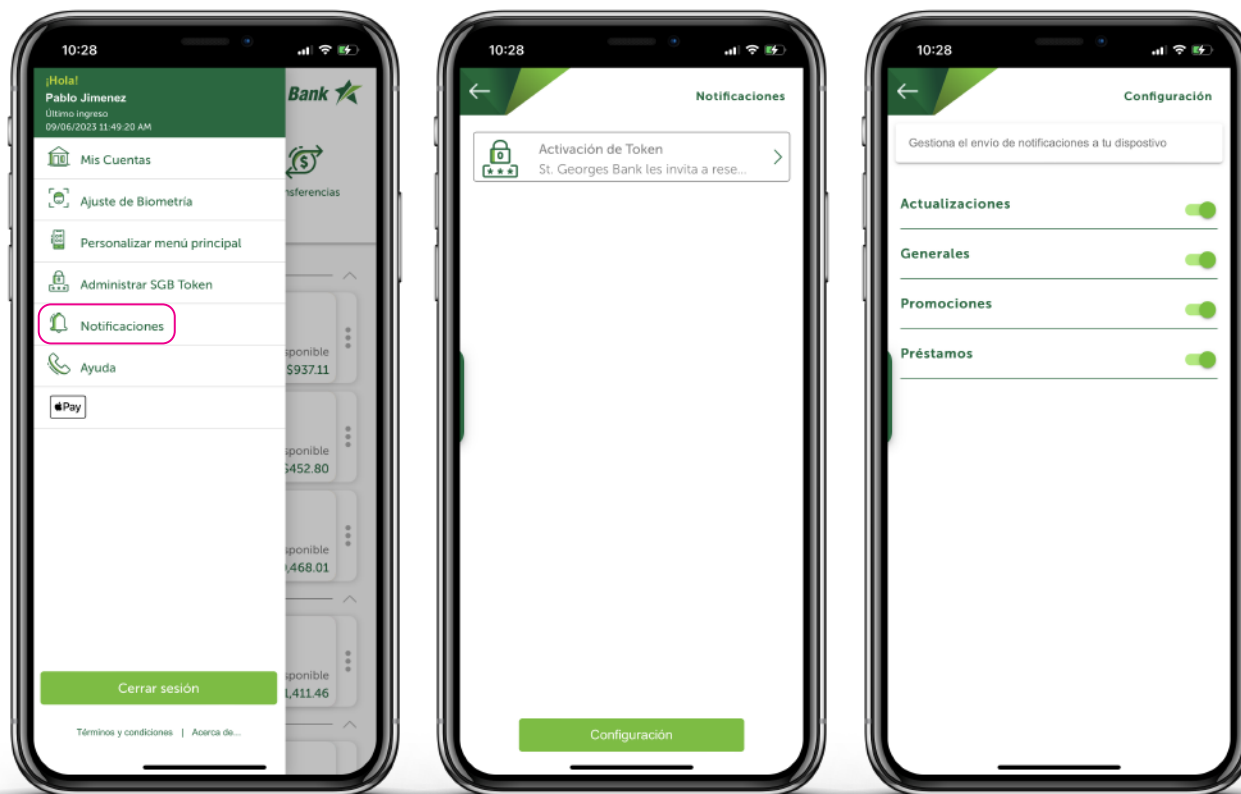
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Configurar Notificaciones

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar Menú de Opciones
 - Notificaciones
 - Configuración
 - Activar/Desactivar



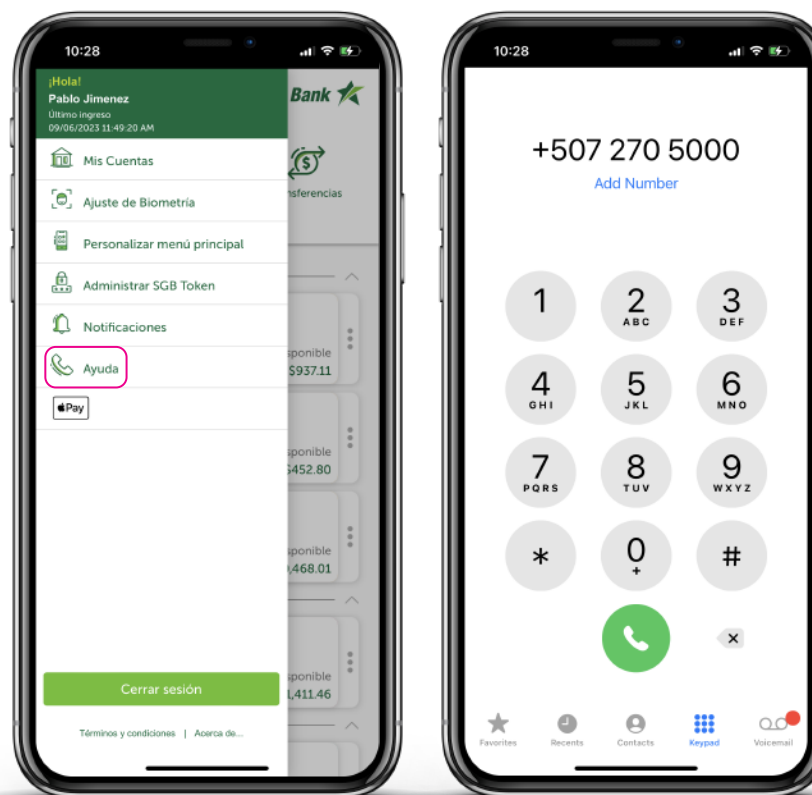
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Contacto

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar Menú de Opciones
 - Ayuda (Llamada telefónica)



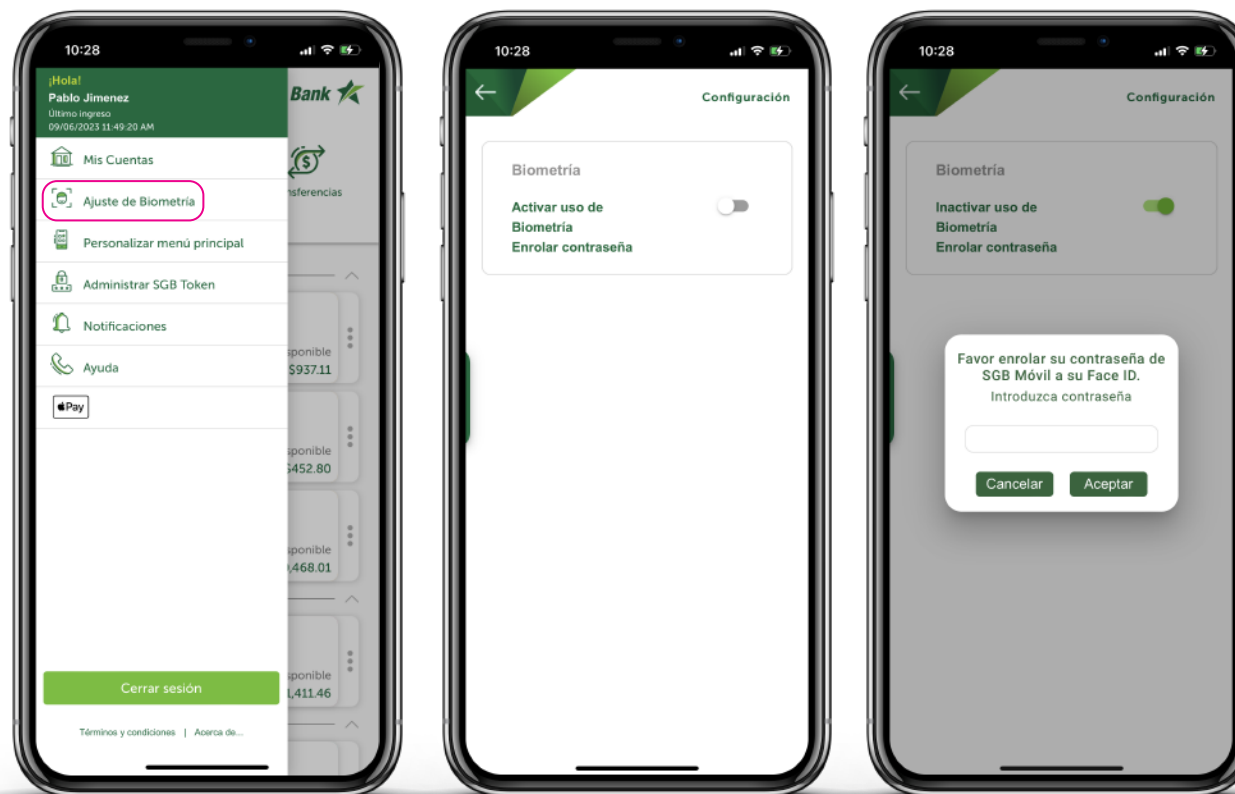
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Configurar Biometría

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar Menú de Opciones
 - Ajuste de Biometría
 - Enrolar contraseña



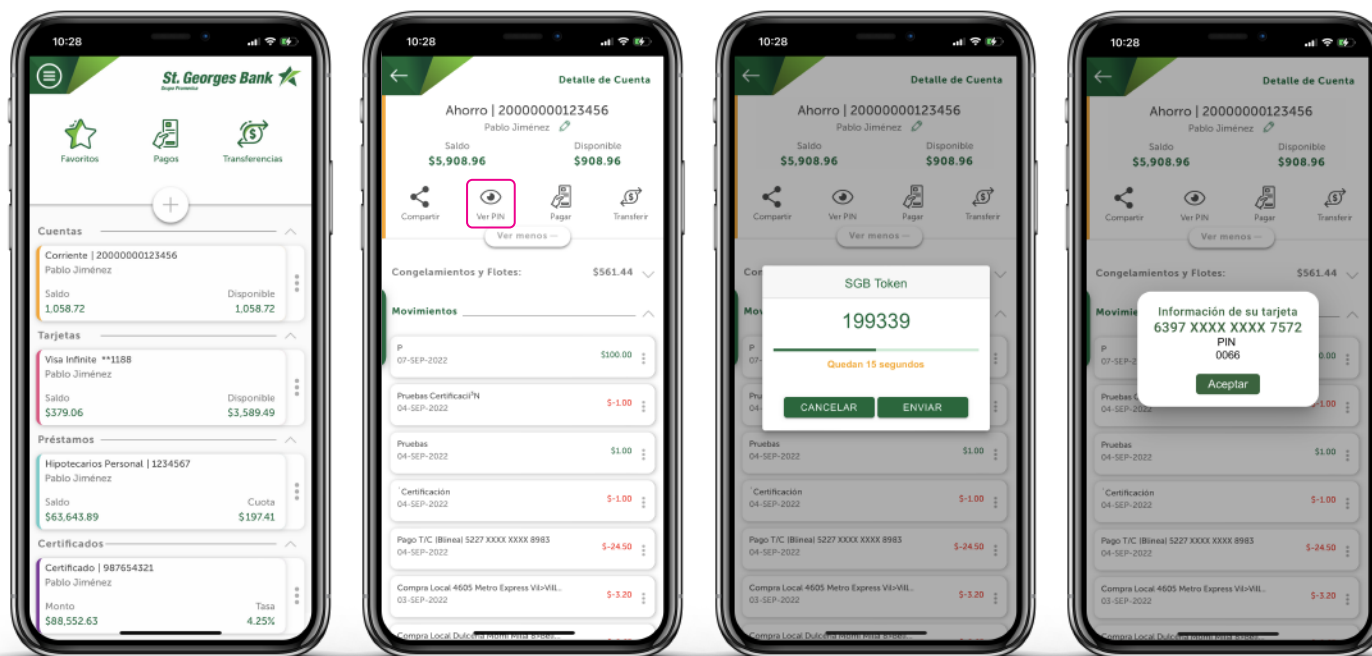
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de PIN Tarjeta de débito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Seleccionar la Cuenta
 - Luego presionar la opción ver más
 - Luego presionar el botón Ver PIN
 - Ingresar el código SGB Token



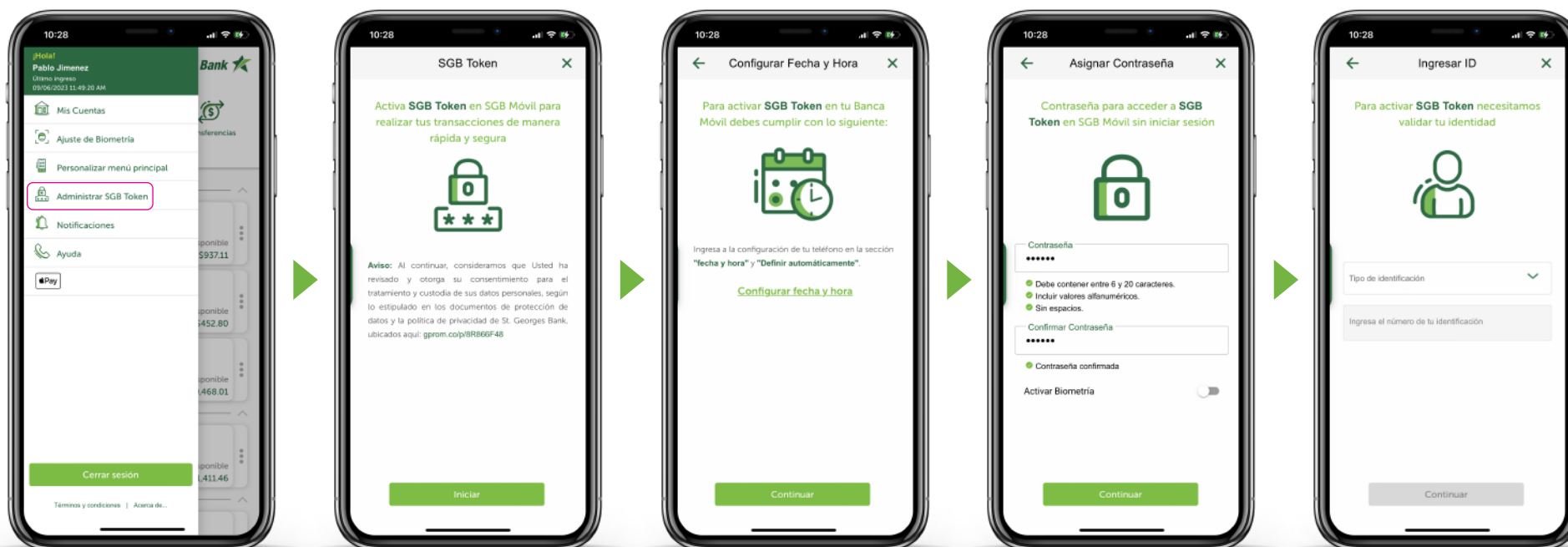
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 1: Activación Automática

Menú de opciones – Administrar SGB Token



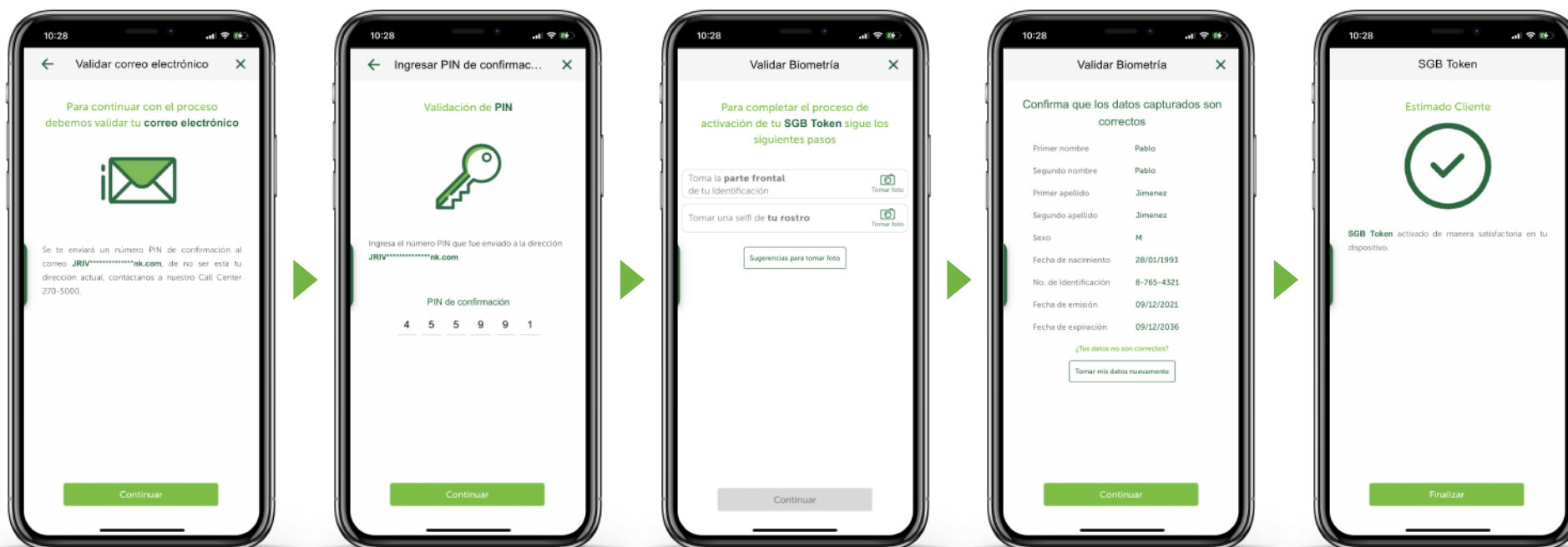
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 1: Activación Automática

Menú de opciones – Administrar SGB Token



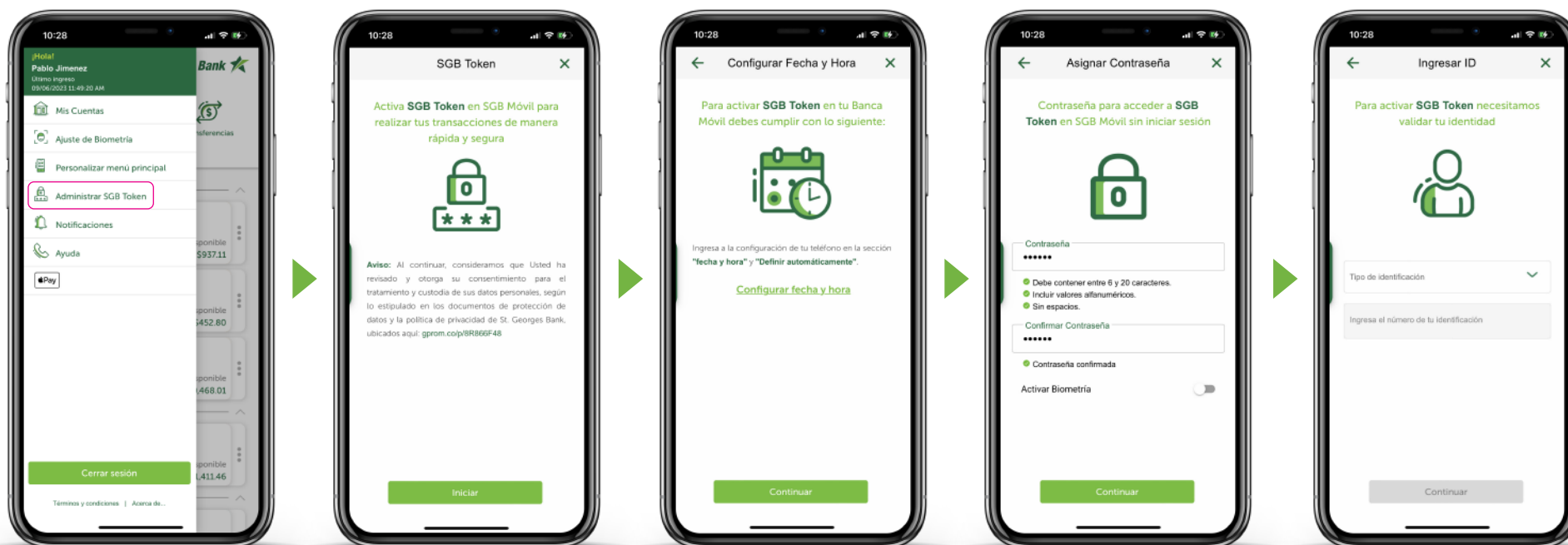
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de opciones – Administrar SGB Token



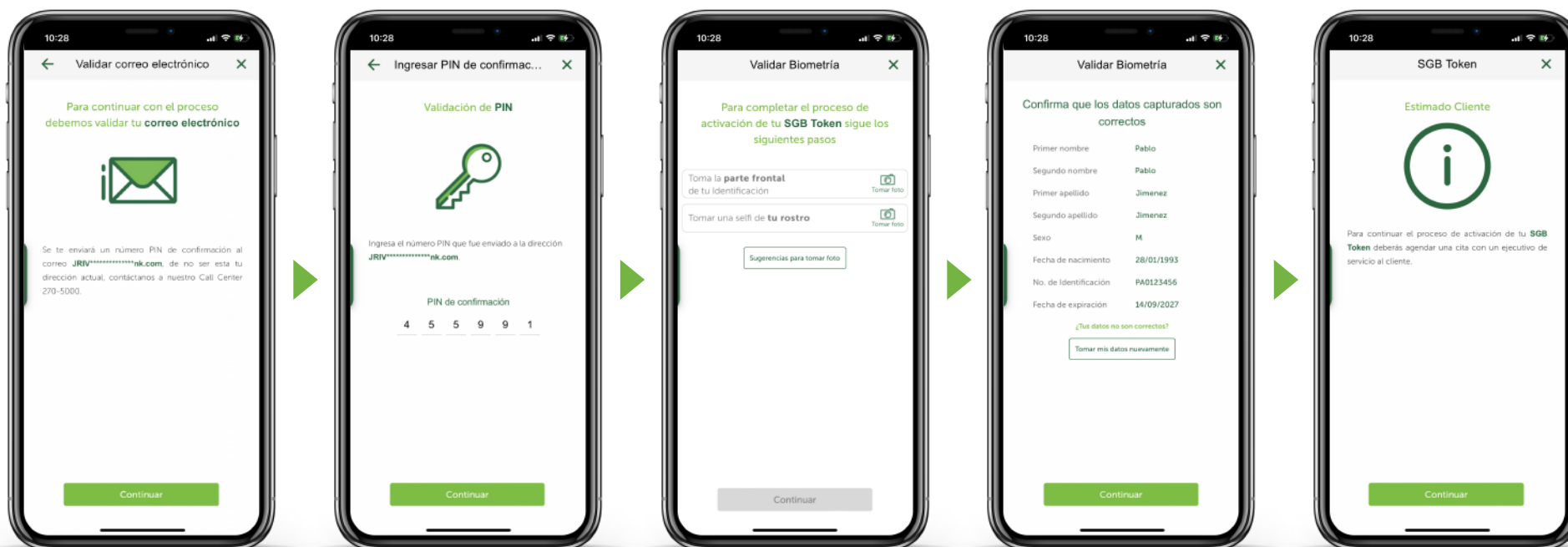
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de opciones – Administrar SGB Token



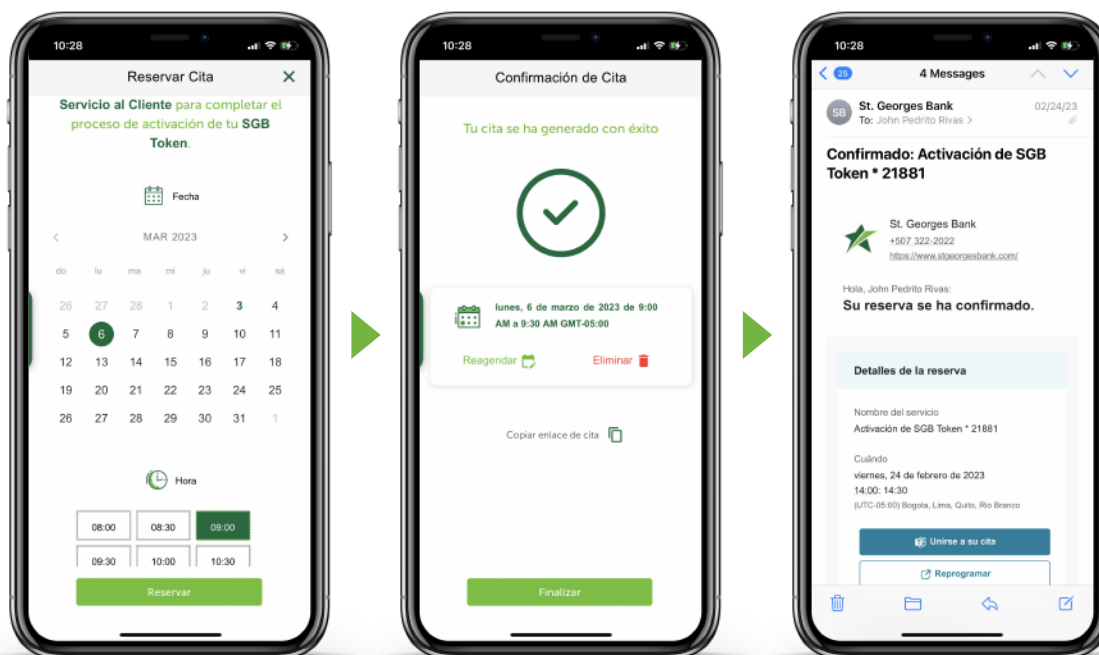
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Activación por videollamada

Menú de opciones – Administrar SGB Token



SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

1. Uso integrado:

- Para autorizar transacciones en SGB Móvil
- SGB Token se muestra automáticamente



SGB Móvil- Guía de usuario

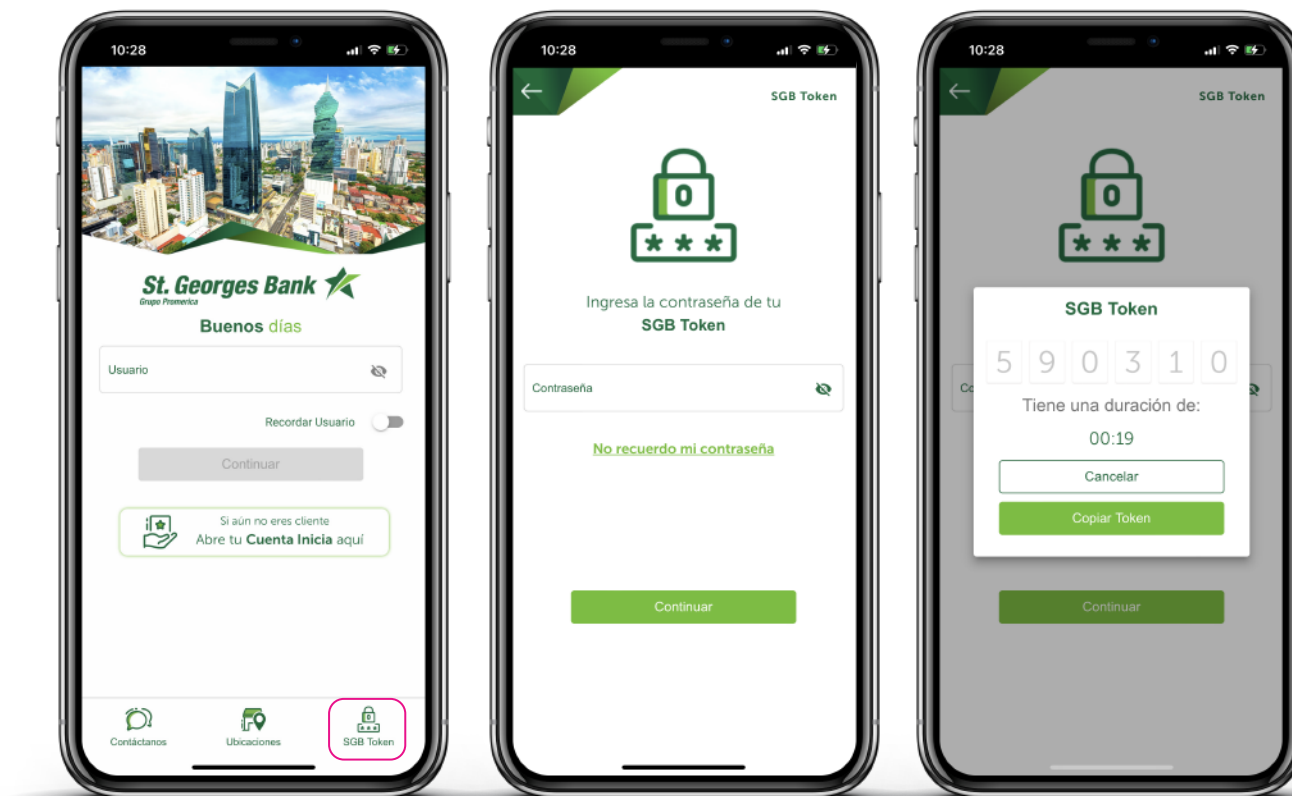
Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

2. Uso externo:

- Para autorizar transacciones en Banca en Línea
- Requiere ingresar contraseña o biometría



SGB Móvil- Guía de usuario

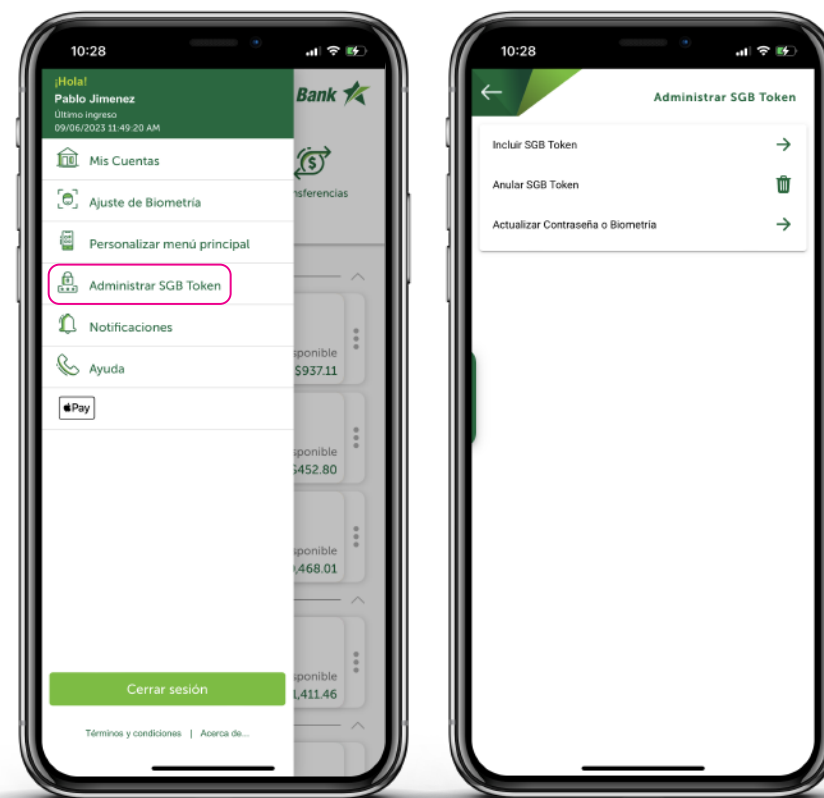
Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

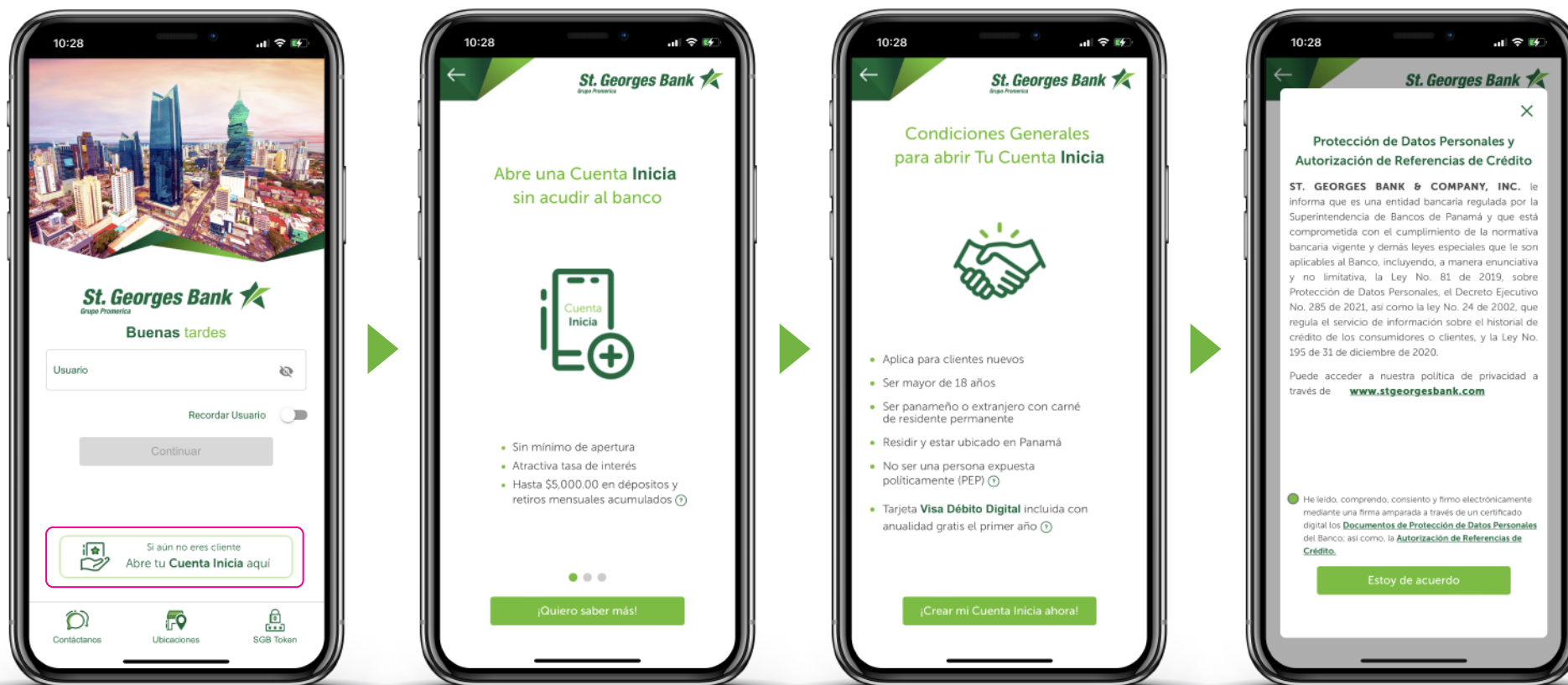
3. Opciones SGB Token integrado:

- **Incluir SGB Token:**
Realizar nueva sincronización
- **Anular SGB Token:**
Anular SGB Token integrado
- **Actualizar Contraseña o Biometría:**
Cambiar la contraseña SGB Token y activar/desactivar uso con biometría.



SGB Móvil- Guía de usuario

Cuenta Inicia



SGB Móvil- Guía de usuario

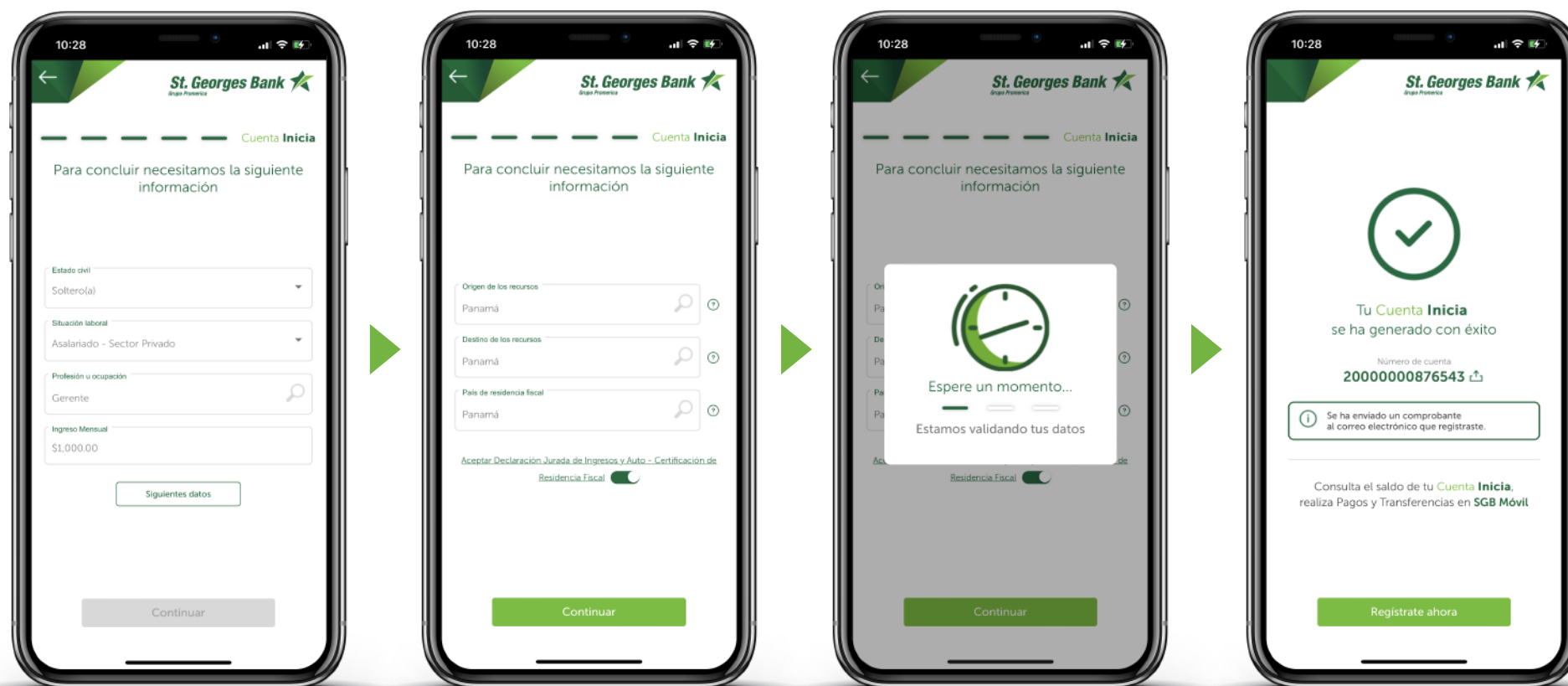
Cuenta Inicia

The image displays four sequential steps of the SGB Móvil account creation process, each shown on a smartphone screen. The screens are connected by green arrows pointing from left to right.

- Screen 1: Welcome and Identification Number**
 - Header: St. Georges Bank, Grupo Promerica
 - Progress bar: 1 of 4 steps active, labeled "Cuenta Inicia".
 - Text: "Para crear tu cuenta necesitamos conocerte"
 - Icon: A green outline of a person's head and shoulders.
 - Form: "Ingresa el número de tu identificación" with the value "8-765-4321".
 - Text: "Los números deben incluir los guiones."
 - Form: "¿Eres una Persona Expuesta Políticamente (PEP)?" with a toggle switch set to "No".
 - Button: "Continuar"
- Screen 2: Contact Information and Photo**
 - Header: St. Georges Bank, Grupo Promerica
 - Progress bar: 2 of 4 steps active, labeled "Cuenta Inicia".
 - Text: "Ahora necesitamos los siguientes datos"
 - Form: "Código de área" (+507) and "Número de celular" (61928374).
 - Form: "Correo electrónico" (pj*****01@gmail.com).
 - Text: "Toma la parte frontal de tu identificación" with a camera icon.
 - Text: "Tomar una selfie de tu rostro" with a camera icon.
 - Text: "Sugerencias para tomar foto"
 - Text: "Aceptar los Términos y Condiciones" with a toggle switch.
 - Button: "Continuar"
- Screen 3: Confirmation of Data**
 - Header: St. Georges Bank, Grupo Promerica
 - Progress bar: 3 of 4 steps active, labeled "Cuenta Inicia".
 - Text: "Confirma que los datos capturados son correctos"
 - Form: "Primer nombre" (Pablo), "Segundo nombre" (Pablo), "Primer apellido" (Jiménez), "Segundo apellido" (Jiménez), "Sexo" (M), "Fecha de nacimiento" (28/01/1993), "No. de identificación" (8-765-4321), "Fecha de emisión" (09/12/2021), "Fecha de expiración" (09/12/2036).
 - Text: "¿Tus datos no son correctos?"
 - Text: "Tomar mis datos nuevamente"
 - Button: "Continuar"
- Screen 4: Address and Residence**
 - Header: St. Georges Bank, Grupo Promerica
 - Progress bar: 4 of 4 steps active, labeled "Cuenta Inicia".
 - Text: "Dirección y Residencia"
 - Form: "Provincia" (Panamá), "Distrito" (Panamá), "Corregimiento" (Rufina Alfaro), "Barrio" (Altos de Cerro Viento), "Dirección" (Cerro Viento), "País de nacimiento" (Panamá), "Nacionalidad" (Panameño).
 - Button: "Continuar"

SGB Móvil- Guía de usuario

Cuenta Inicia

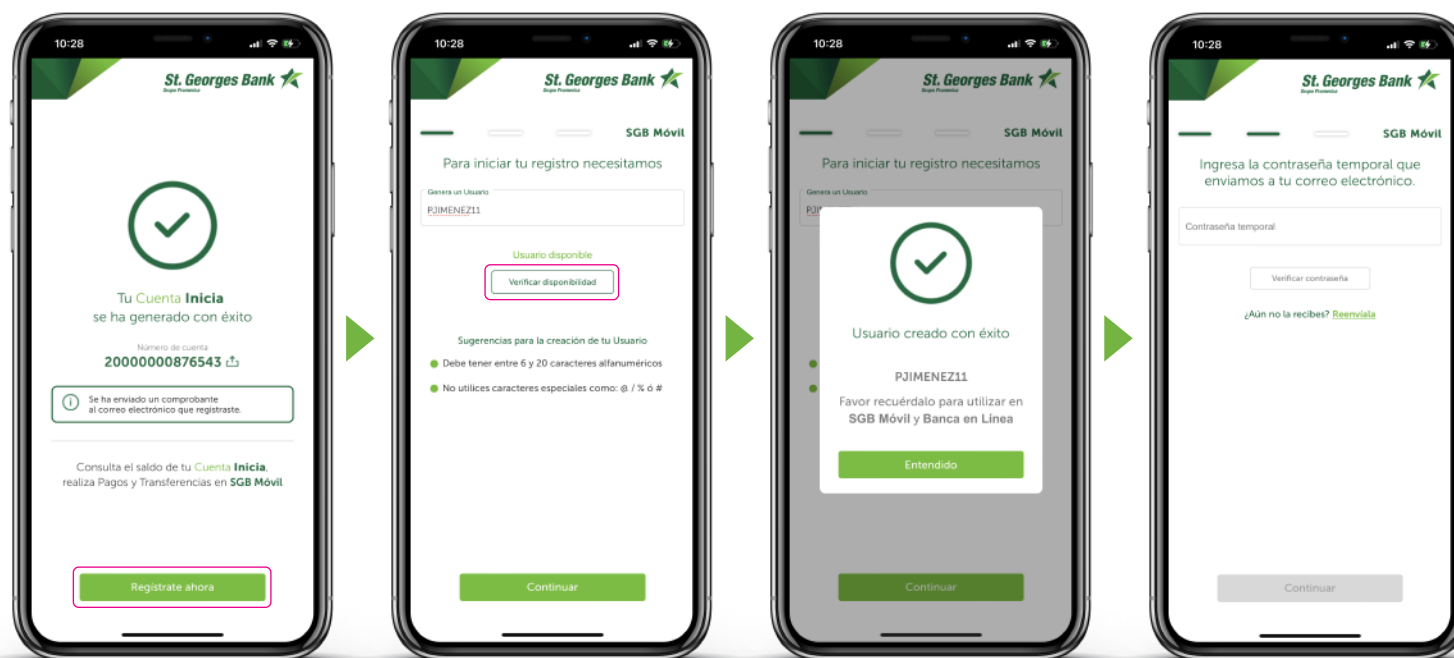


SGB Móvil- Guía de usuario

Cuenta Inicia

Proceso de Auto afiliación a Banca en Línea

1. Presionar "Registrar Ahora"
2. Escribir su usuario
3. Verificar disponibilidad del usuario
4. Ingresar la clave temporal en mayúscula recibida en el correo registrado

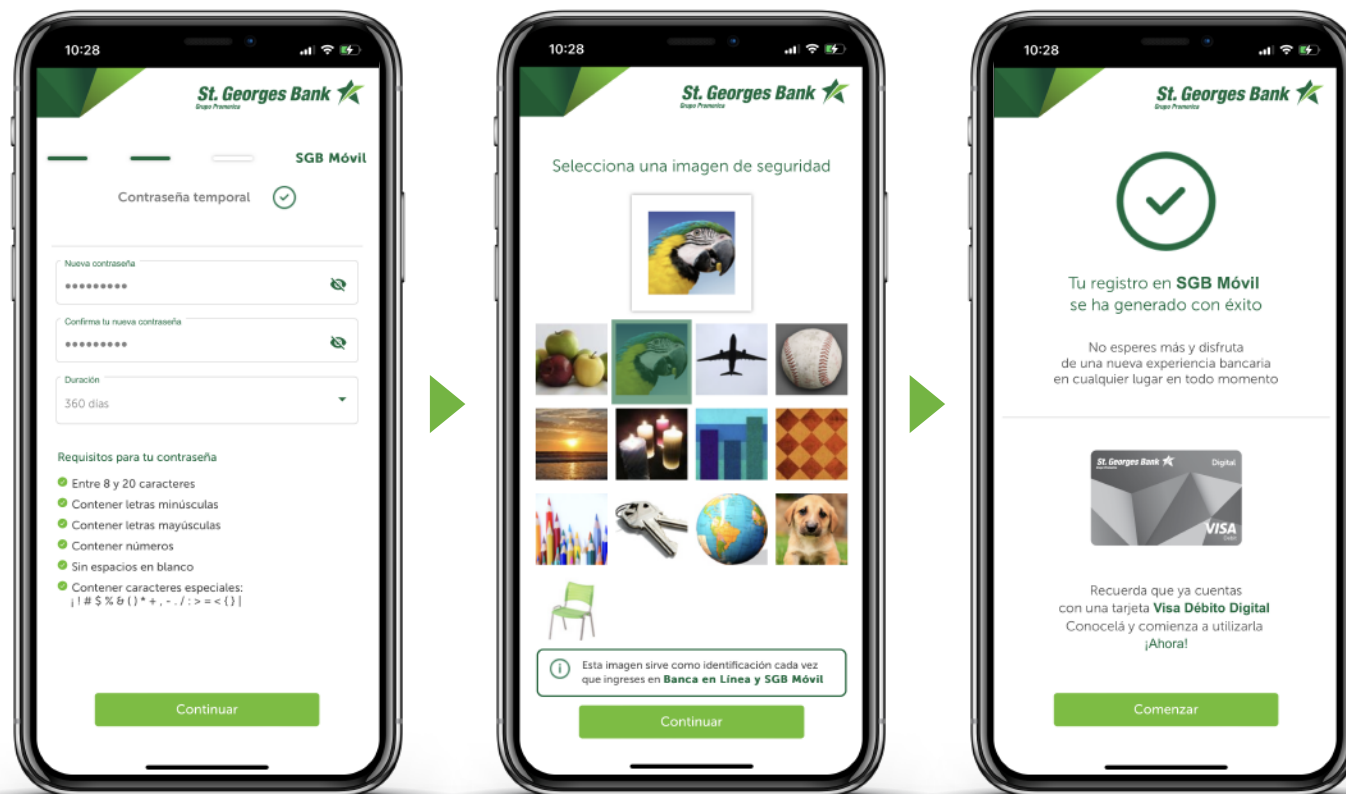


SGB Móvil- Guía de usuario

Cuenta Inicia

Proceso de Auto afiliación a Banca en Línea

5. Definir nueva contraseña y confirmarla
6. Seleccionar la imagen de seguridad
7. Proceso de afiliación finalizado

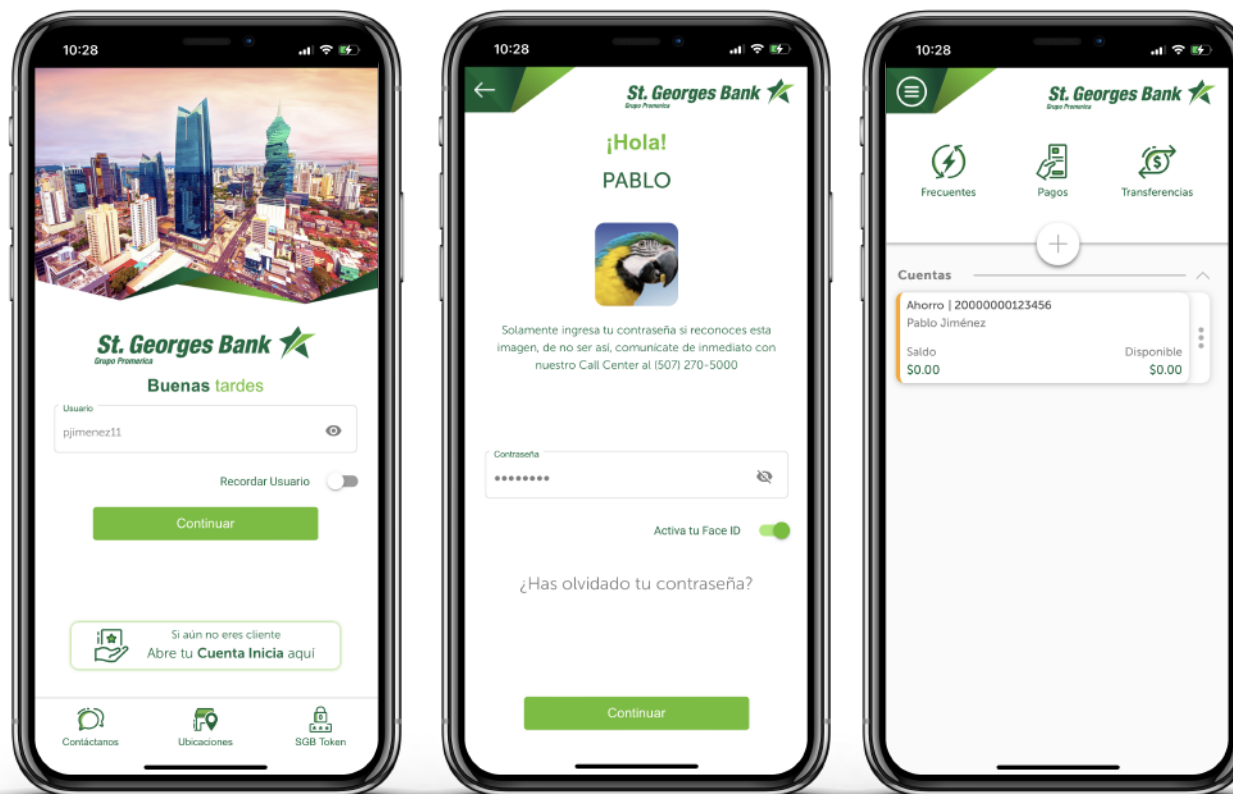


SGB Móvil- Guía de usuario

Cuenta Inicia

Ver datos de la Cuenta Inicia

1. Ingresar con usuario y contraseña creada
2. Visualizar la cuenta creada
3. Presionar sobre la cuenta para ver datos de la tarjeta Visa Debito digital



SGB Móvil- Guía de usuario

Cuenta Inicia

Datos de la Tarjeta Visa Débito Digital

1. Presionar "Ver mi Visa Débito Digital"
Previo a este paso debe tener configurado su SGB Token desde Administrar SGB Token
2. Validar visualización de los datos con SGB Token
3. Se presentan los datos de la tarjeta Visa Débito Digital

