

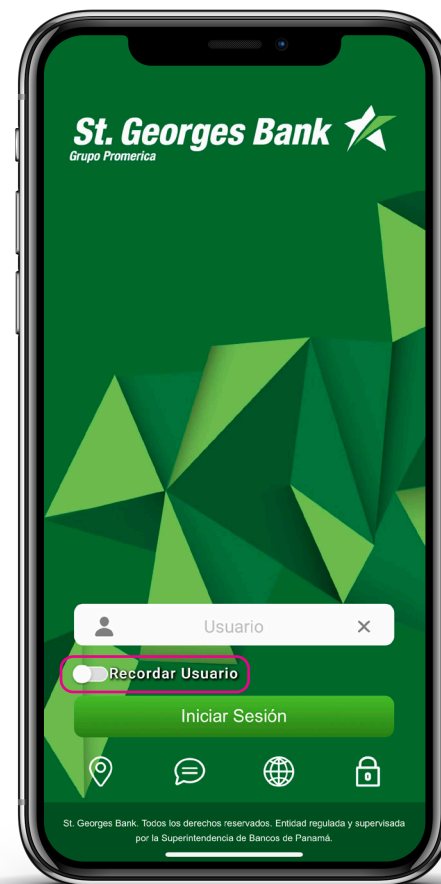
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Recordar Usuario

1. Ingresar al App
2. Ingresar usuario
3. Habilitar "Recordar usuario"
4. Iniciar Sesión



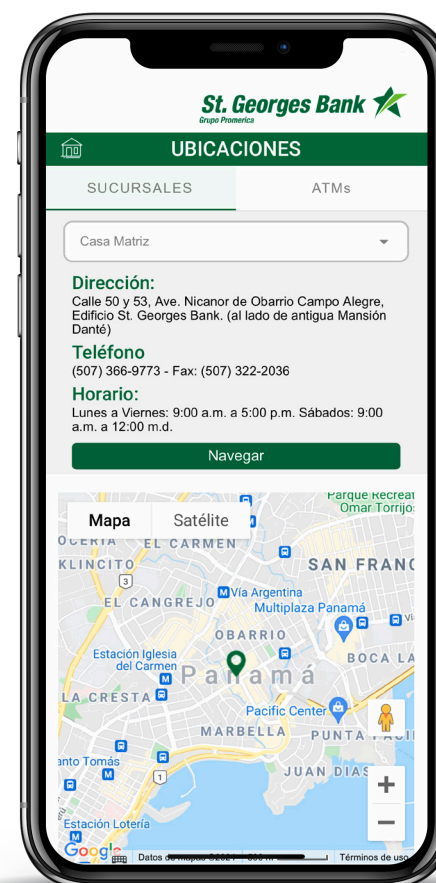
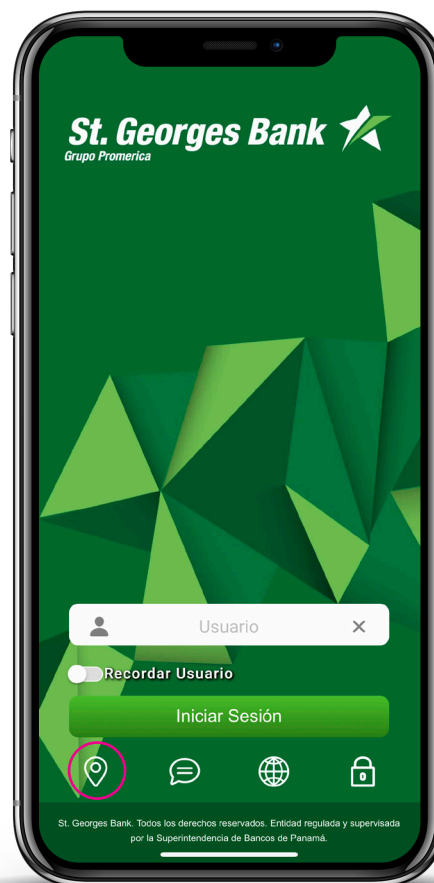
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Ubicaciones

1. Ingresar al App
2. Presionar ícono de ubicaciones
3. Consultar Sucursales y ATMs



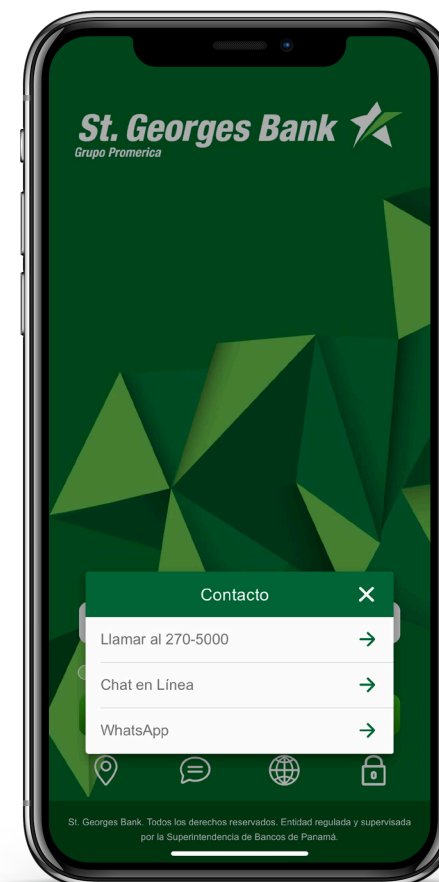
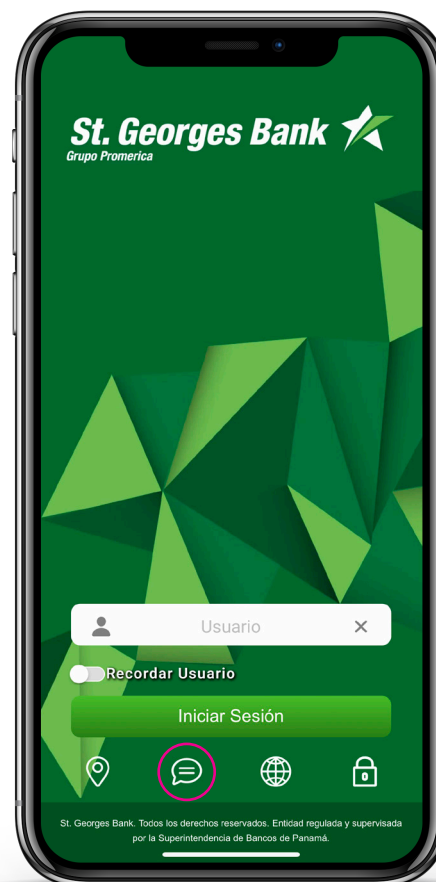
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Contactar al Banco

1. Ingresar al App
2. Presionar ícono de contacto
3. Elige la opción:
 - Llamar al 270-5000
 - Chat en Línea
 - WhatsApp



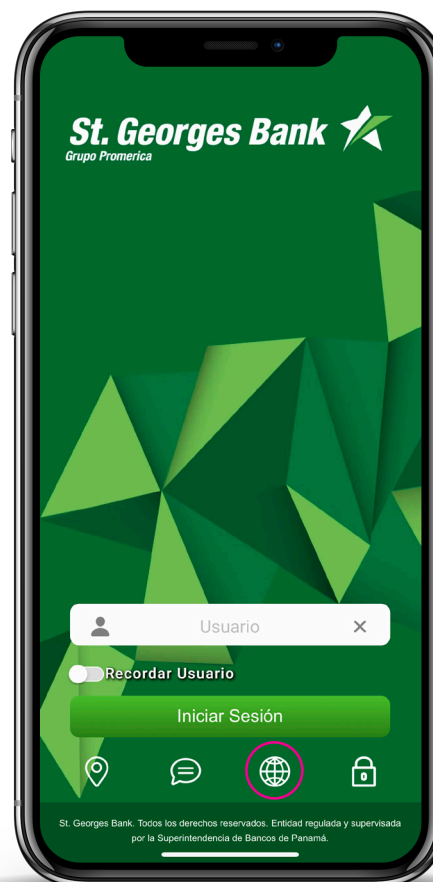
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Ir al Sitio Web del Banco

1. Ingresar al App
2. Presionar ícono de Sitio Web
3. Navegar hacia www.stgeorgesbank.com



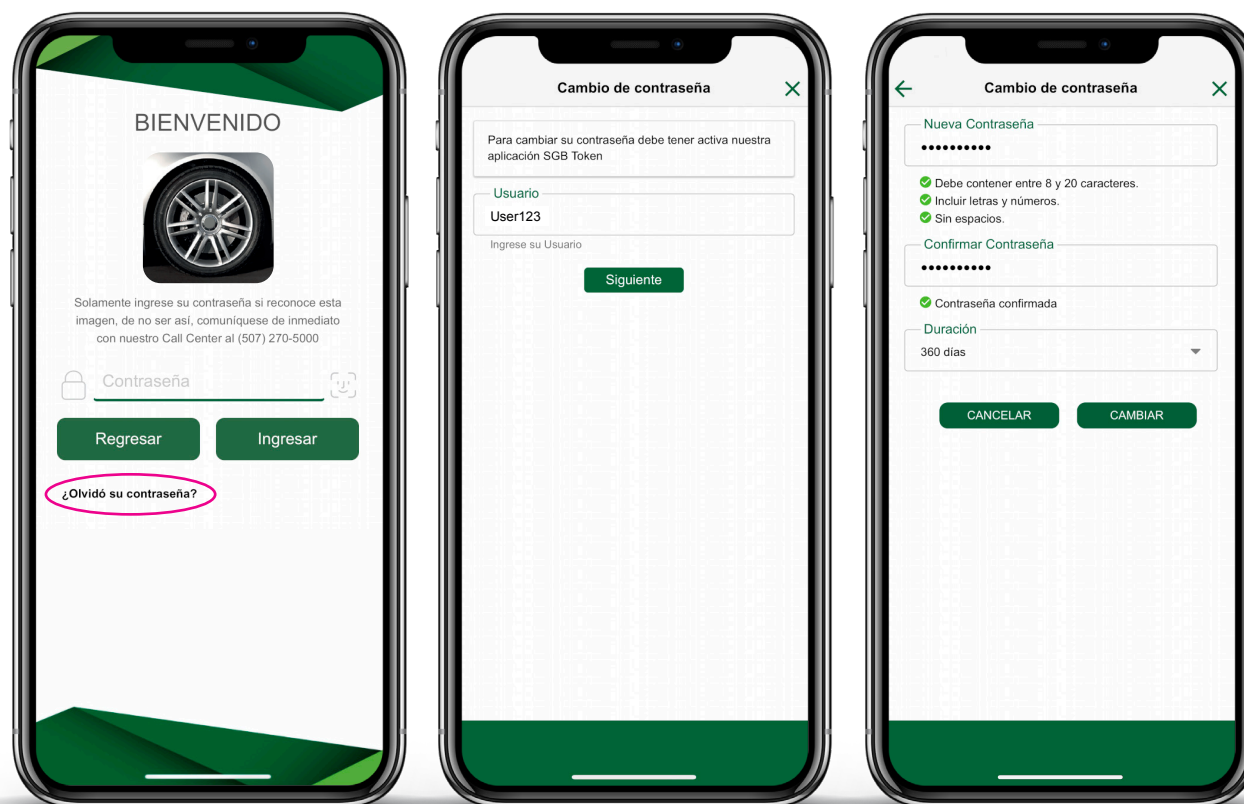
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Cambio de contraseña por olvido

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario (Debe estar activo)
3. Presionar enlace "¿Olvidó su contraseña?"
4. Ingresar o validar código SGB Token (debe estar activo)
5. Definir nueva contraseña de ingreso.



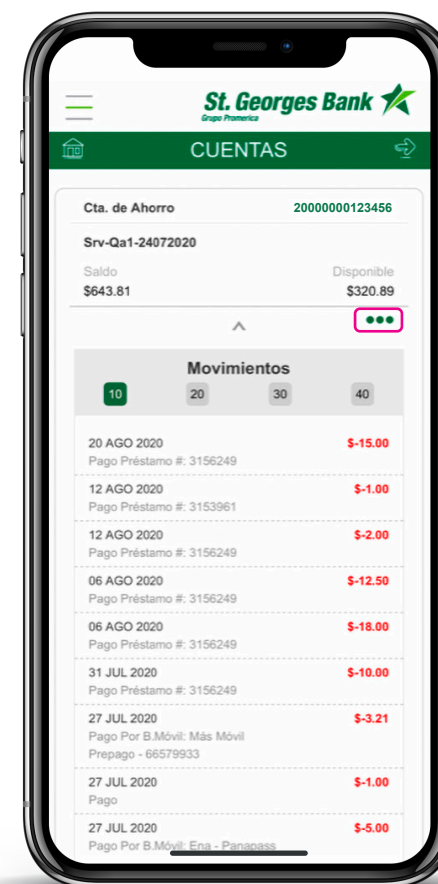
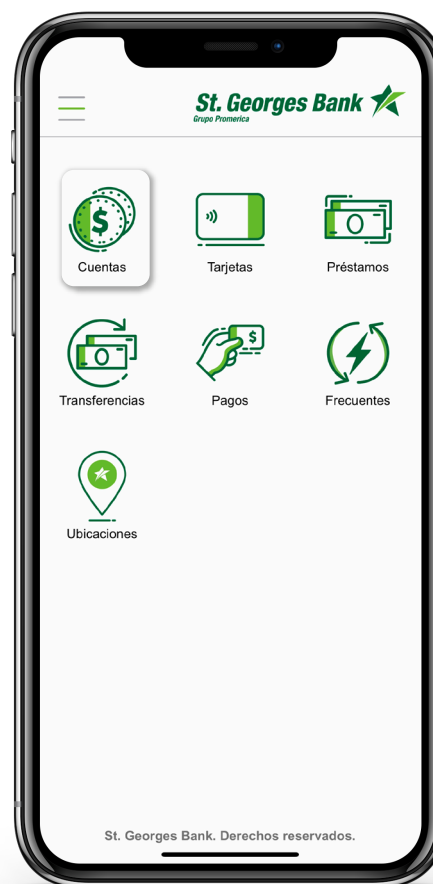
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Cuentas de Efectivo

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Cuentas"
 - Datos de Cuenta
 - Ver movimientos
 - Opciones Rápidas:
 - Ver PIN (Si tiene T.Débito)
 - Transferir
 - Pagar



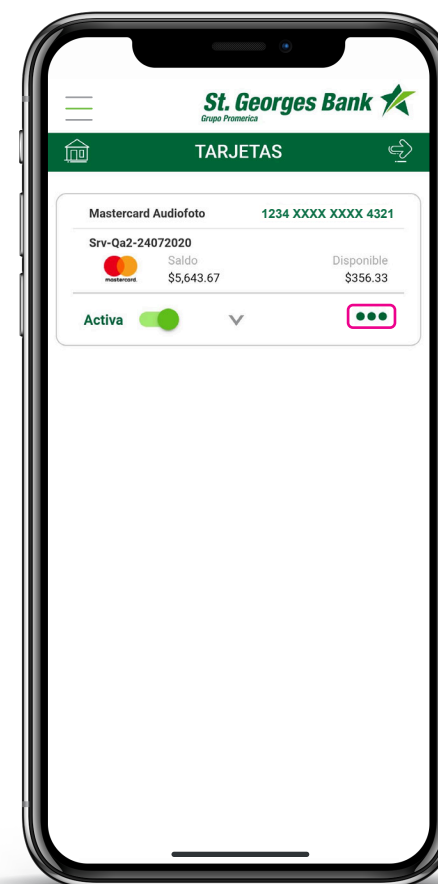
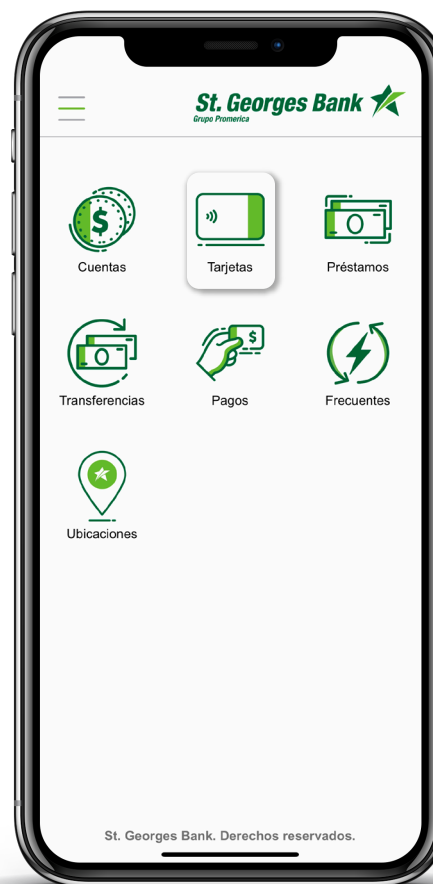
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Tarjetas de Crédito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Tarjetas"
 - Datos de Tarjeta
 - Ver movimientos
 - Opciones Rápidas
 - Ver Puntos
 - Ver PIN
 - Pagar



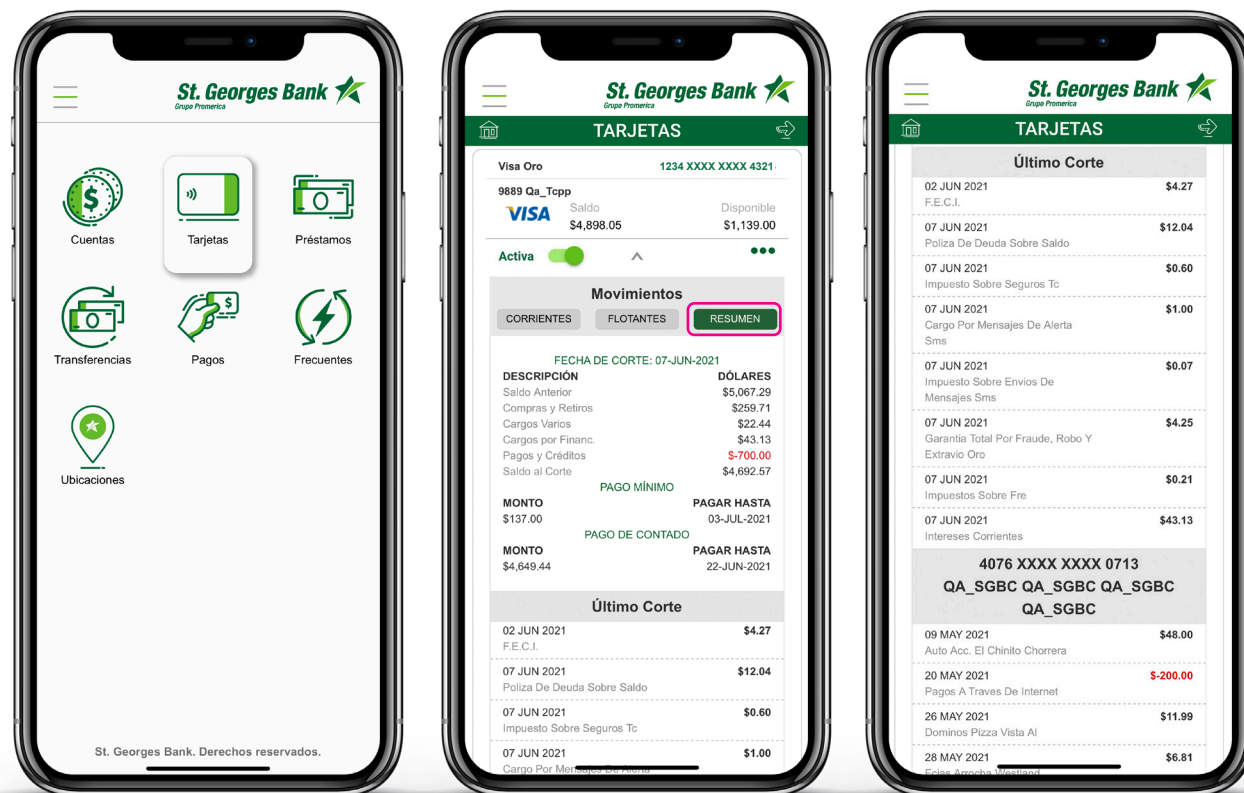
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Estado de Cuenta de Tarjetas de Crédito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Tarjetas"
 - Datos de Tarjeta
 - Ver movimientos
 - Resumen



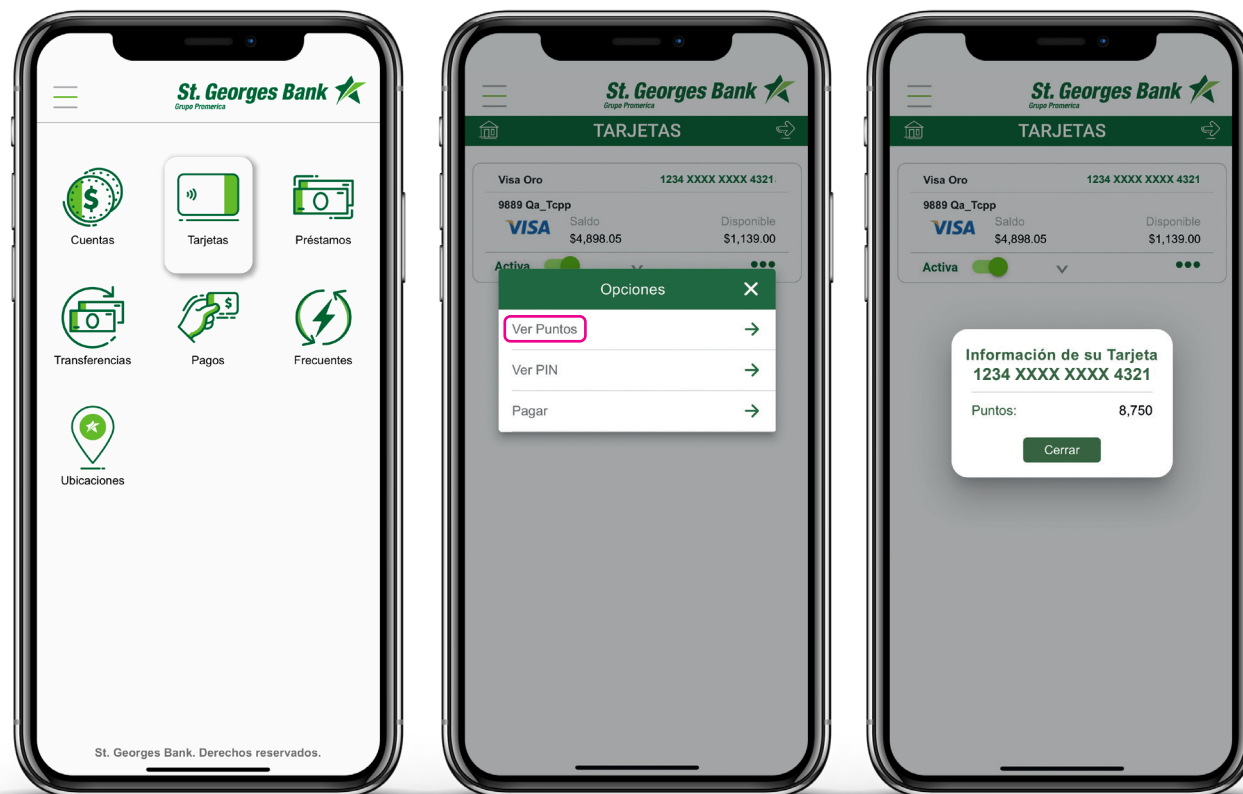
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Puntos Promerica

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Tarjetas"
 - Datos de Tarjeta
 - Ver movimientos
 - Opciones Rápidas
 - Ver Puntos



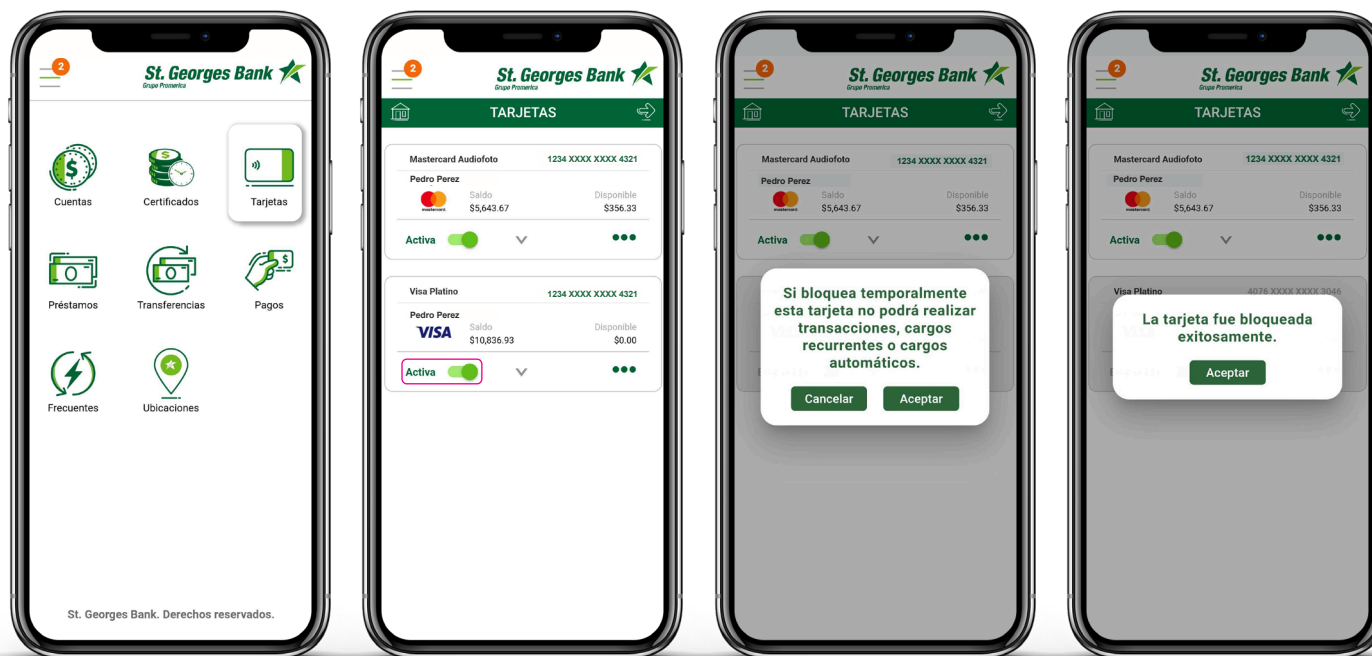
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Bloqueo de Tarjetas de Crédito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Tarjetas"
4. Bloquear Tarjeta
5. Confirmar bloqueo
6. Mensaje de confirmación



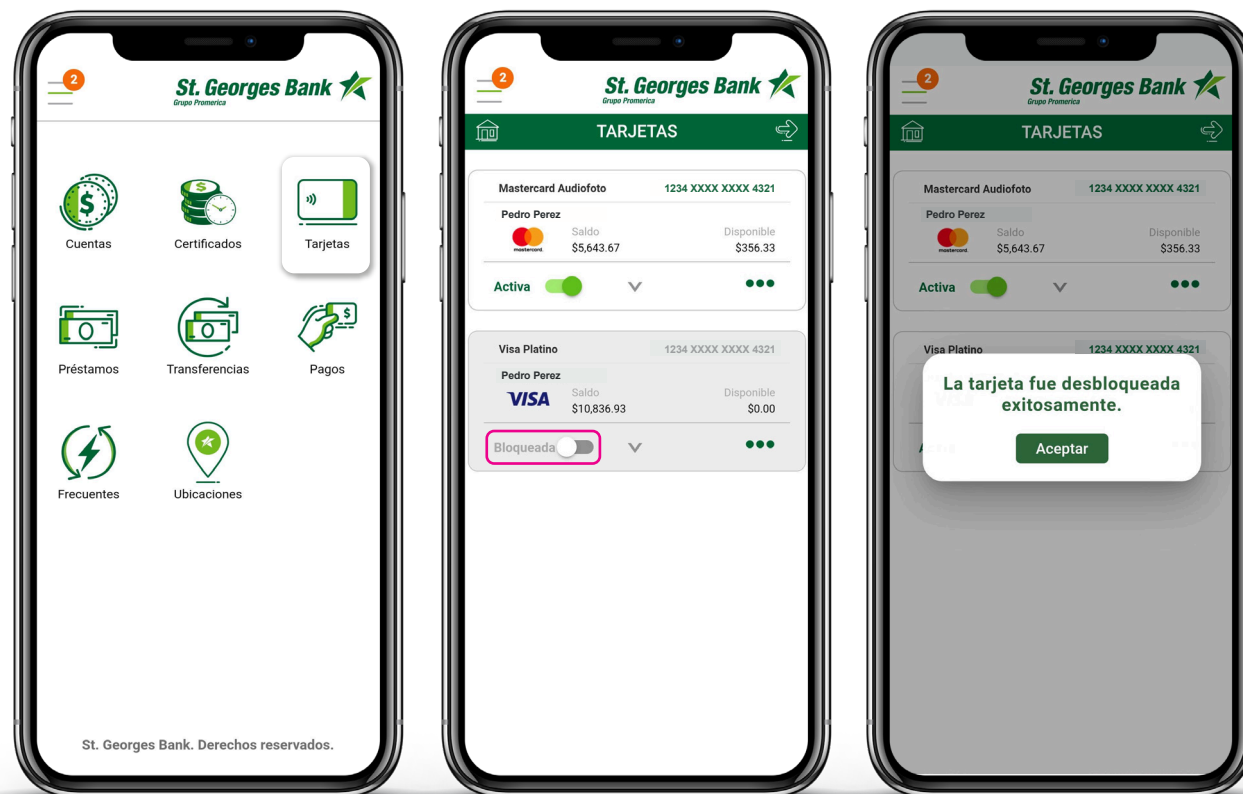
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Desbloqueo de Tarjetas de Crédito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Tarjetas"
4. Desbloquear Tarjeta
5. Mensaje de confirmación



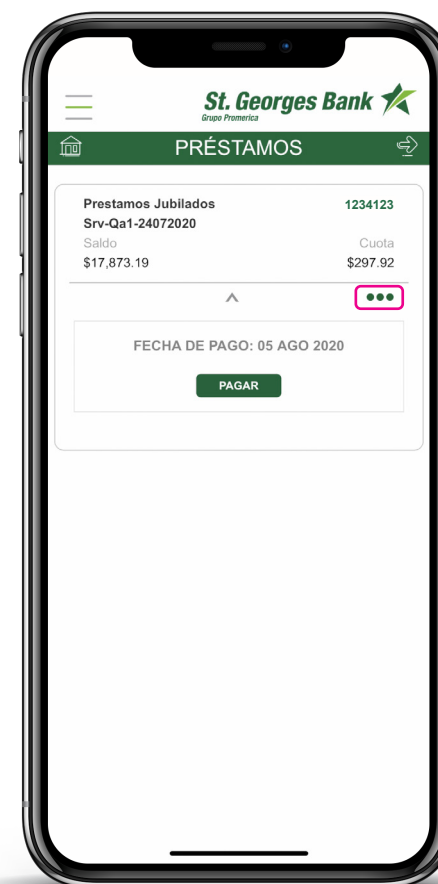
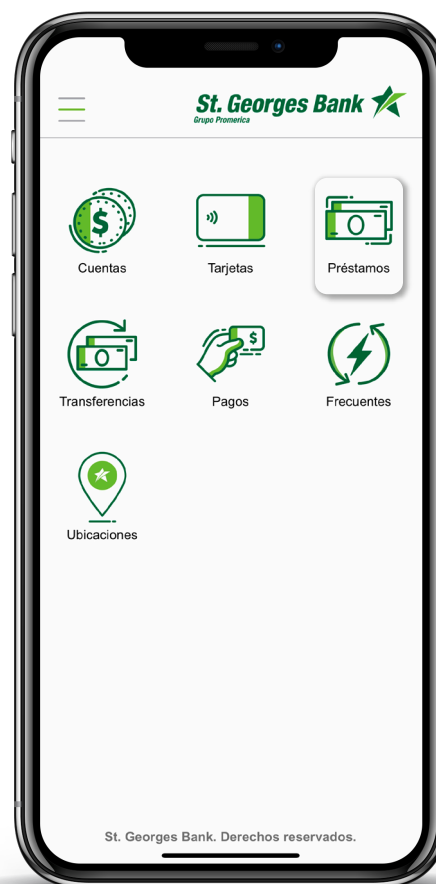
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Préstamos

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Préstamos"
 - Datos de Préstamo
 - Opciones Rápidas:
 - Pagar



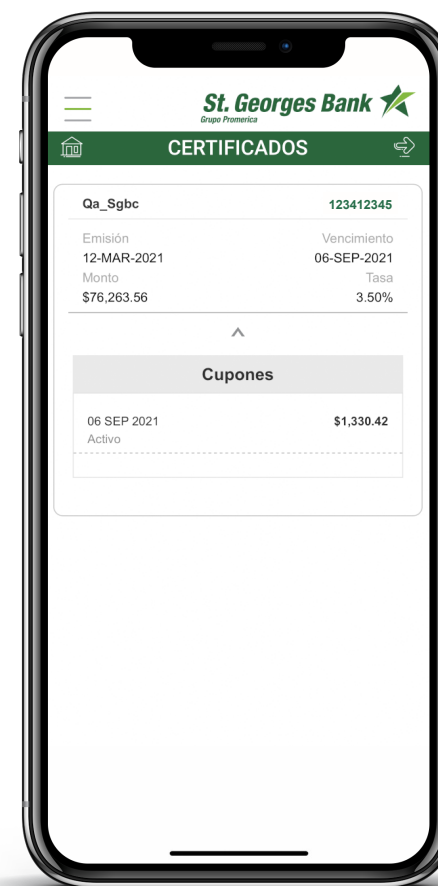
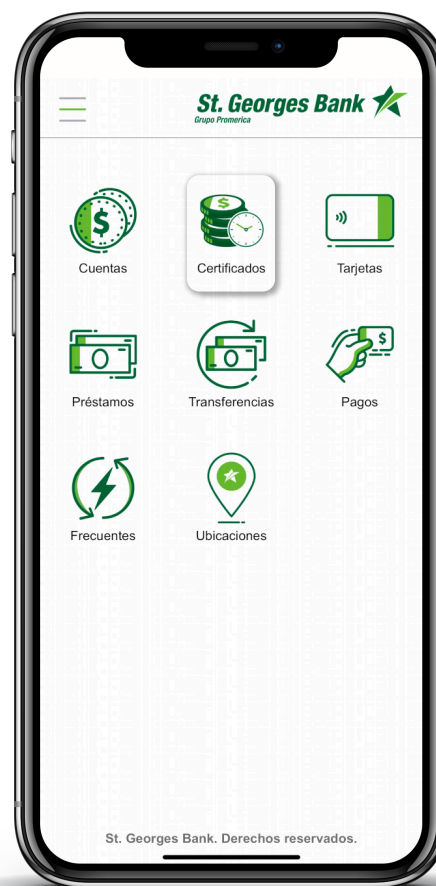
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de Certificados de Depósito a Plazo Fijo

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Certificados"
 - Datos de Certificados
 - Ver Cupones



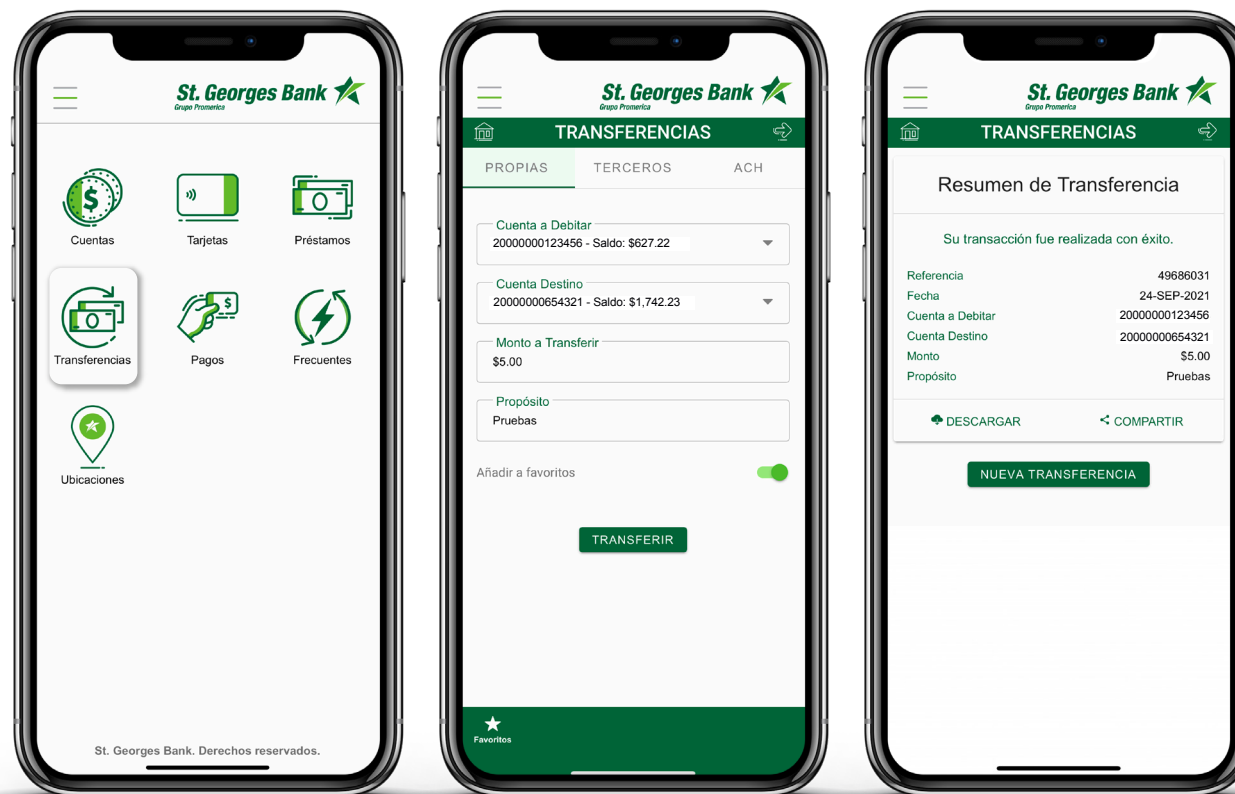
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias Propias

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Transferencias"
 - PROPIAS
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Descargar o compartir comprobante



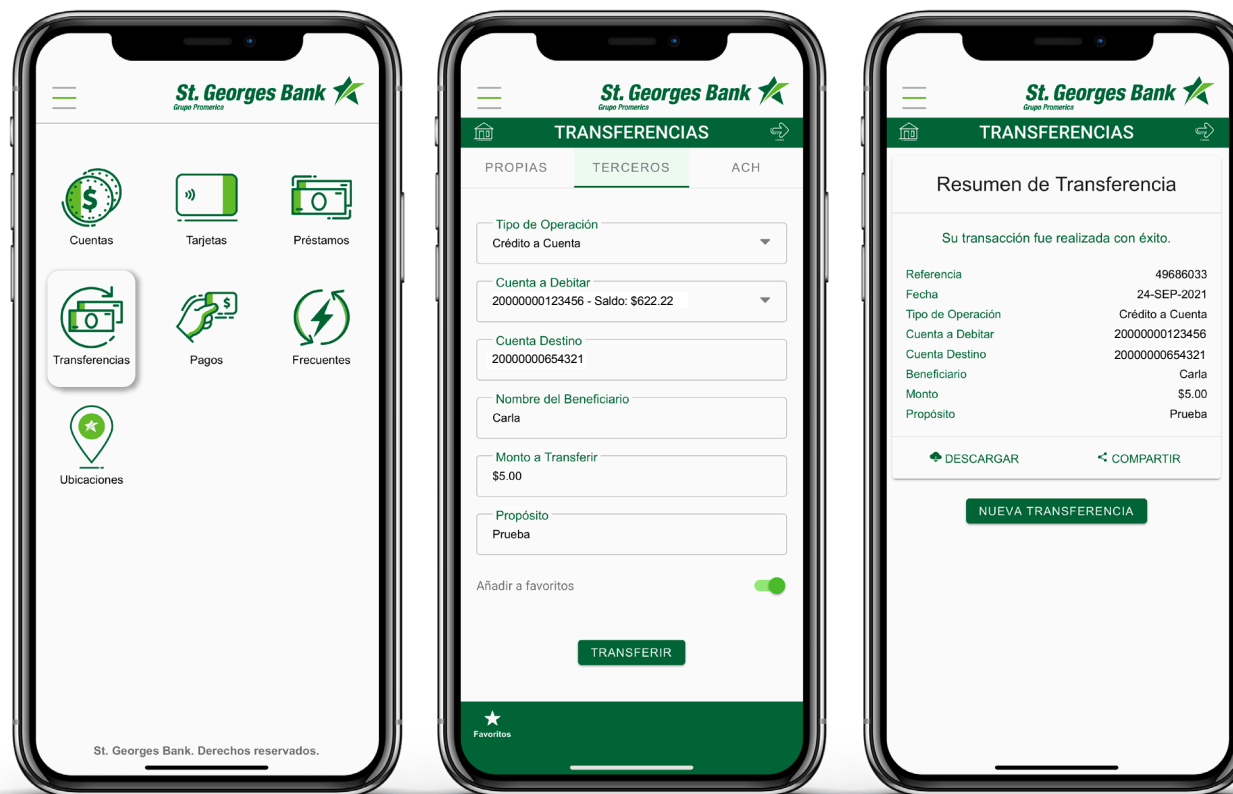
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias a Terceros

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Transferencias"
 - TERCEROS
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Ingresar código SGB Token
 - Descargar o compartir comprobante



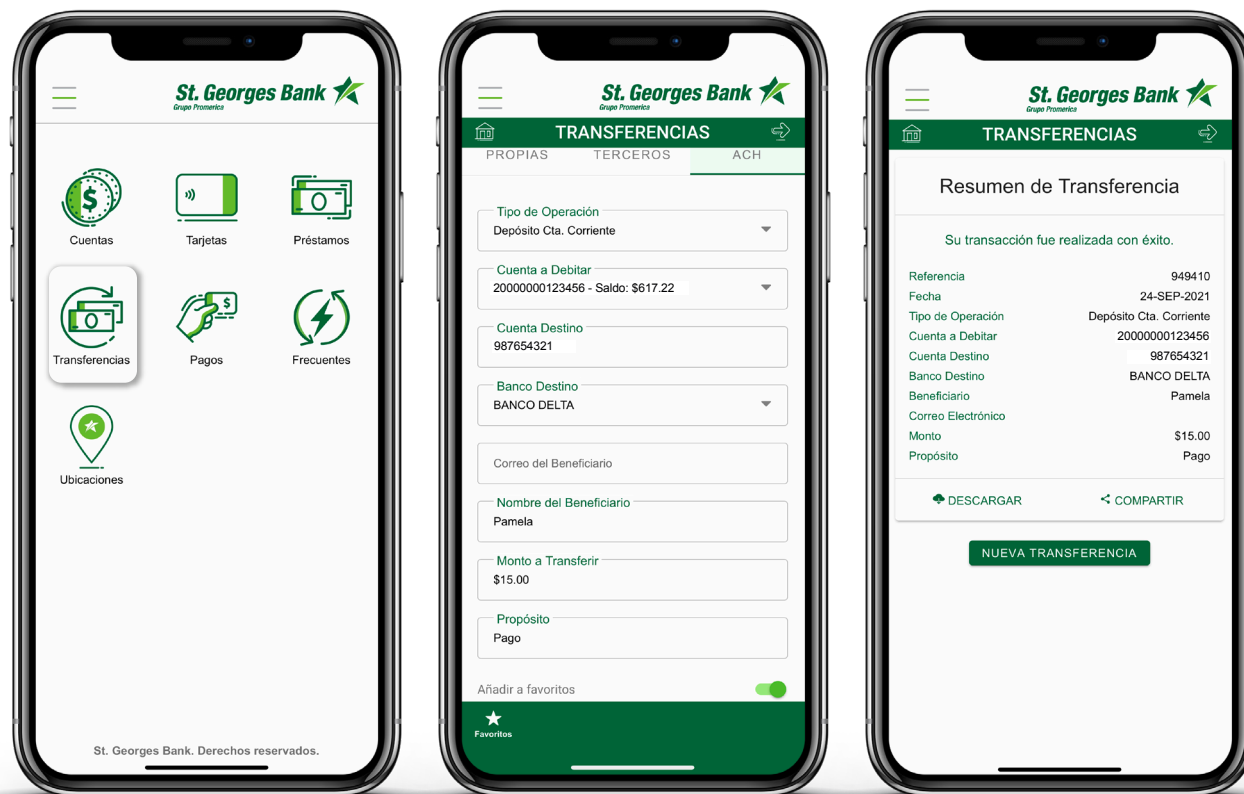
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transferencias ACH

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Transferencias"
 - ACH
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Transferencia
 - Ingresar código SGB Token
 - Descargar o compartir comprobante



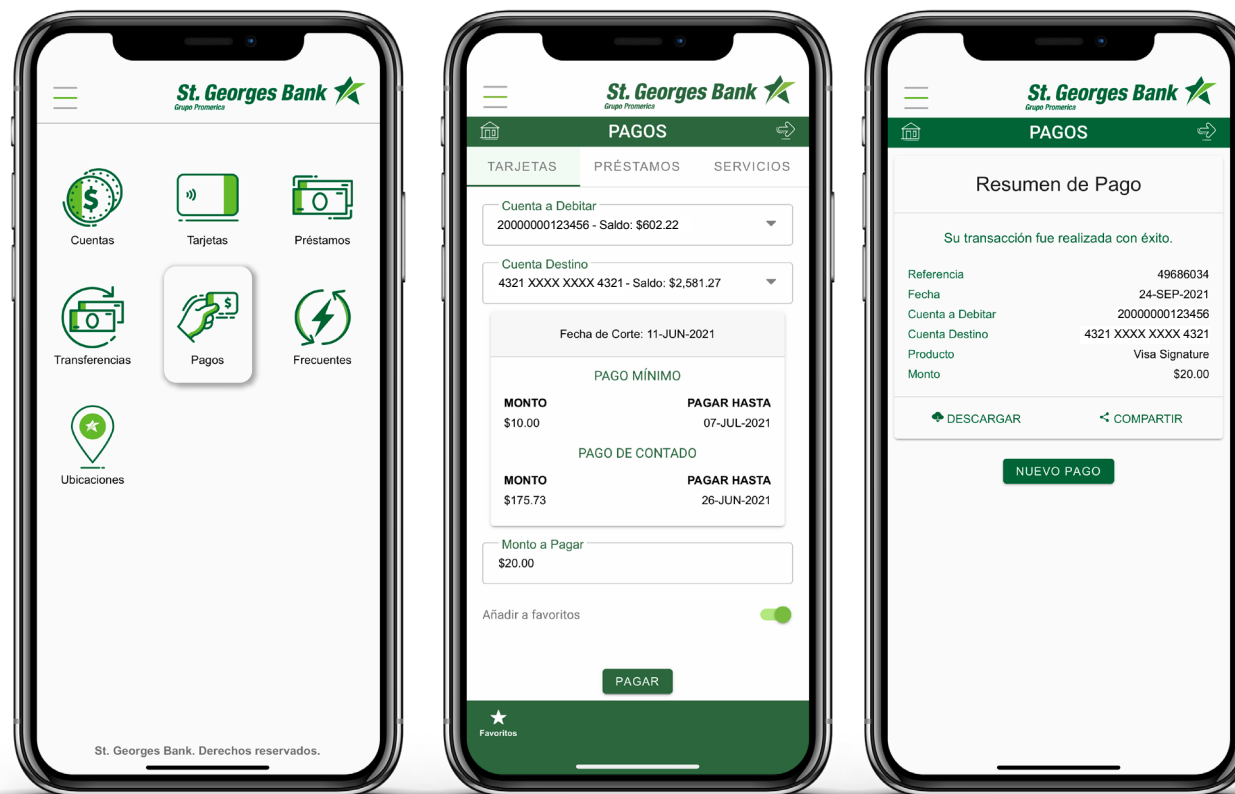
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Pagos de Tarjetas de Crédito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Pagos"
 - TARJETAS
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Pago
 - Descargar o compartir comprobante



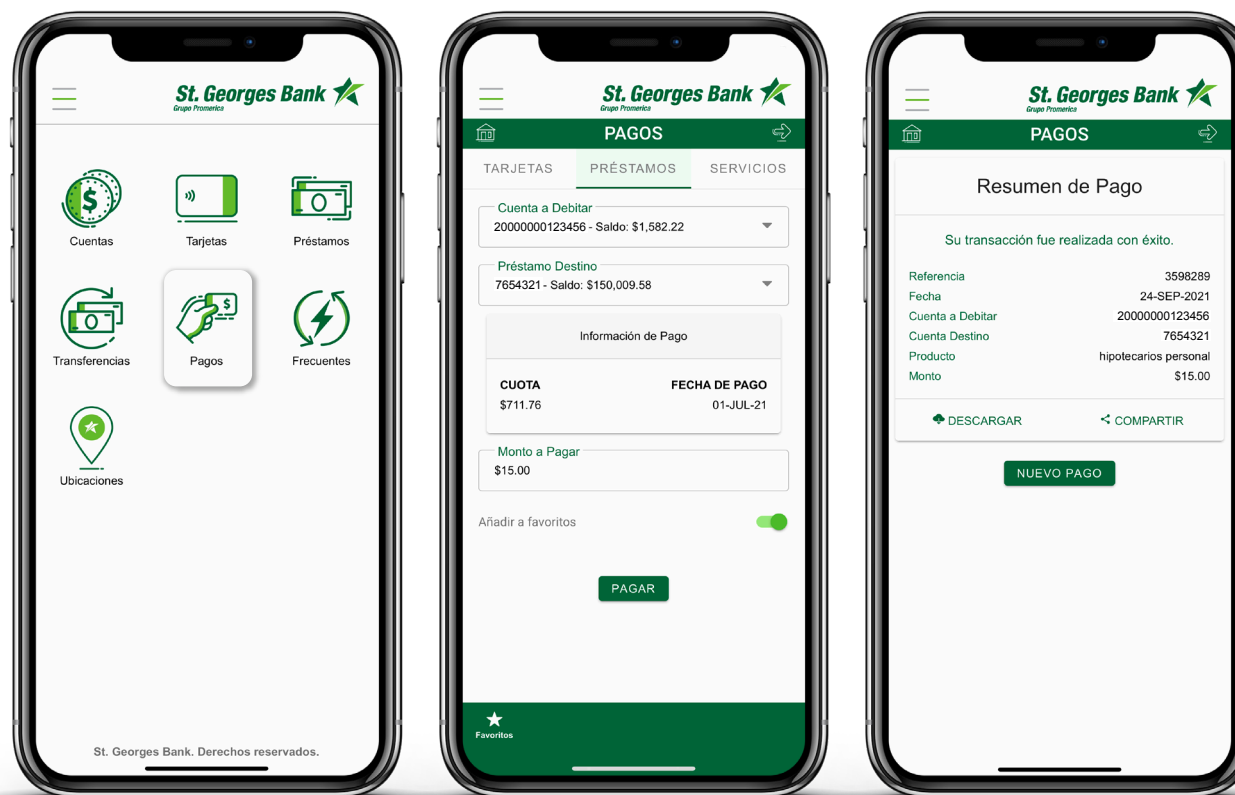
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Pagos de Préstamos

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Pagos"
 - PRÉSTAMOS
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Pago
 - Descargar o compartir comprobante



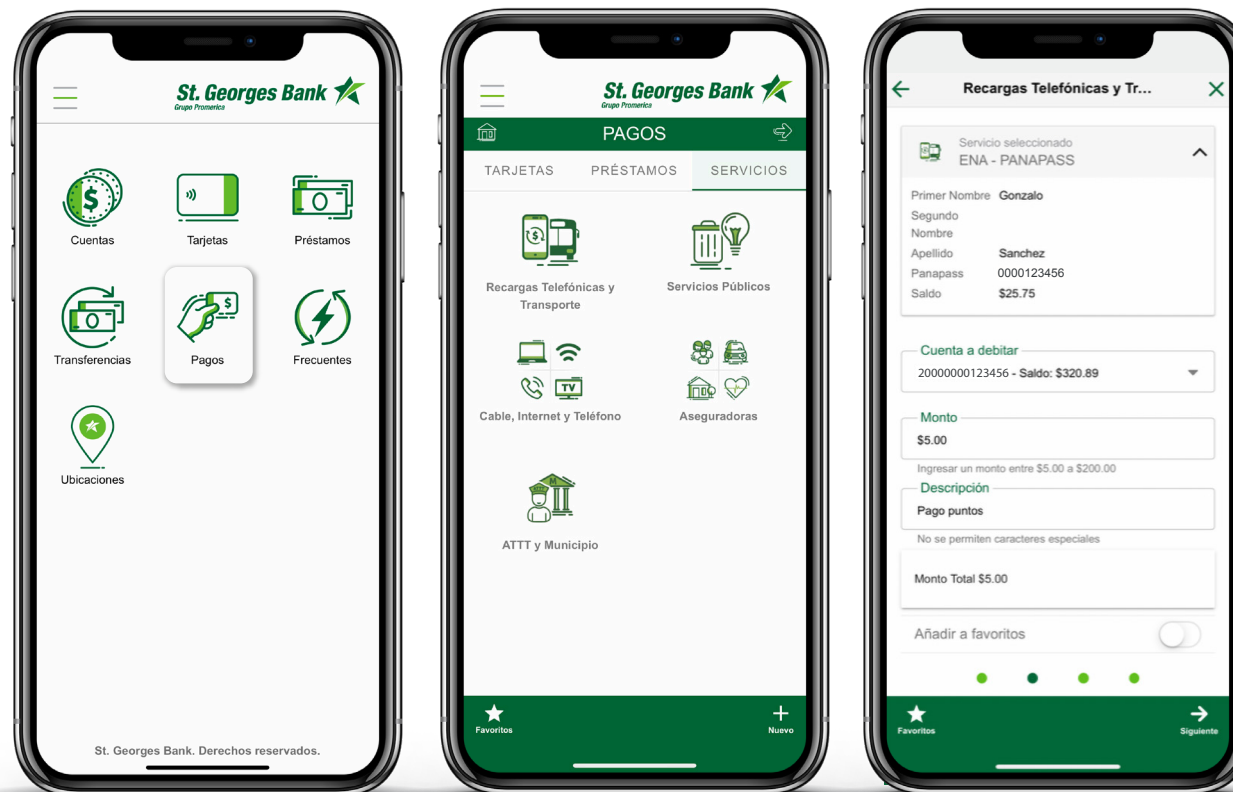
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Pagos de Servicios

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Pagos"
 - SERVICIOS
 - Completar Formulario o utilizar favoritos
 - Verificar Resumen
 - Confirmar Pago
 - Ingresar código SGB Token
 - Descargar o compartir comprobante



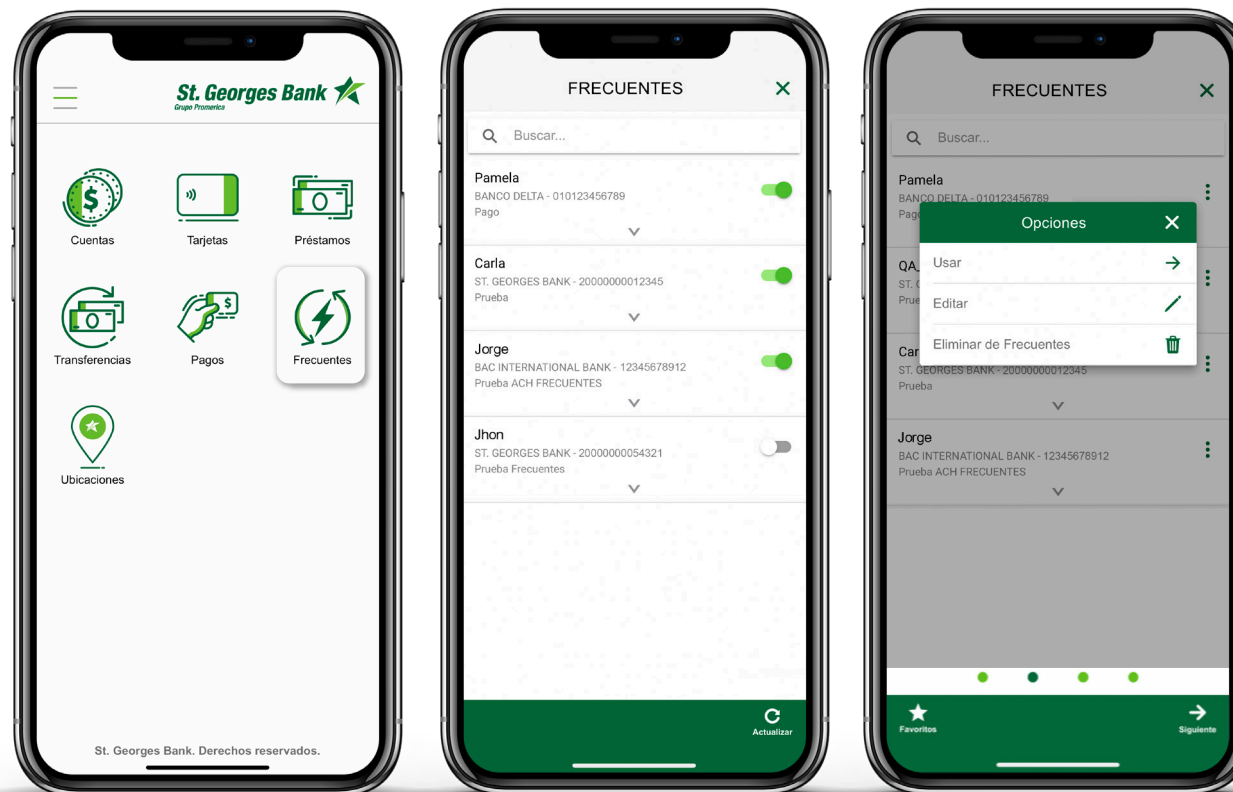
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Transacciones Frecuentes

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón "Frecuentes"
4. Agregar transacciones



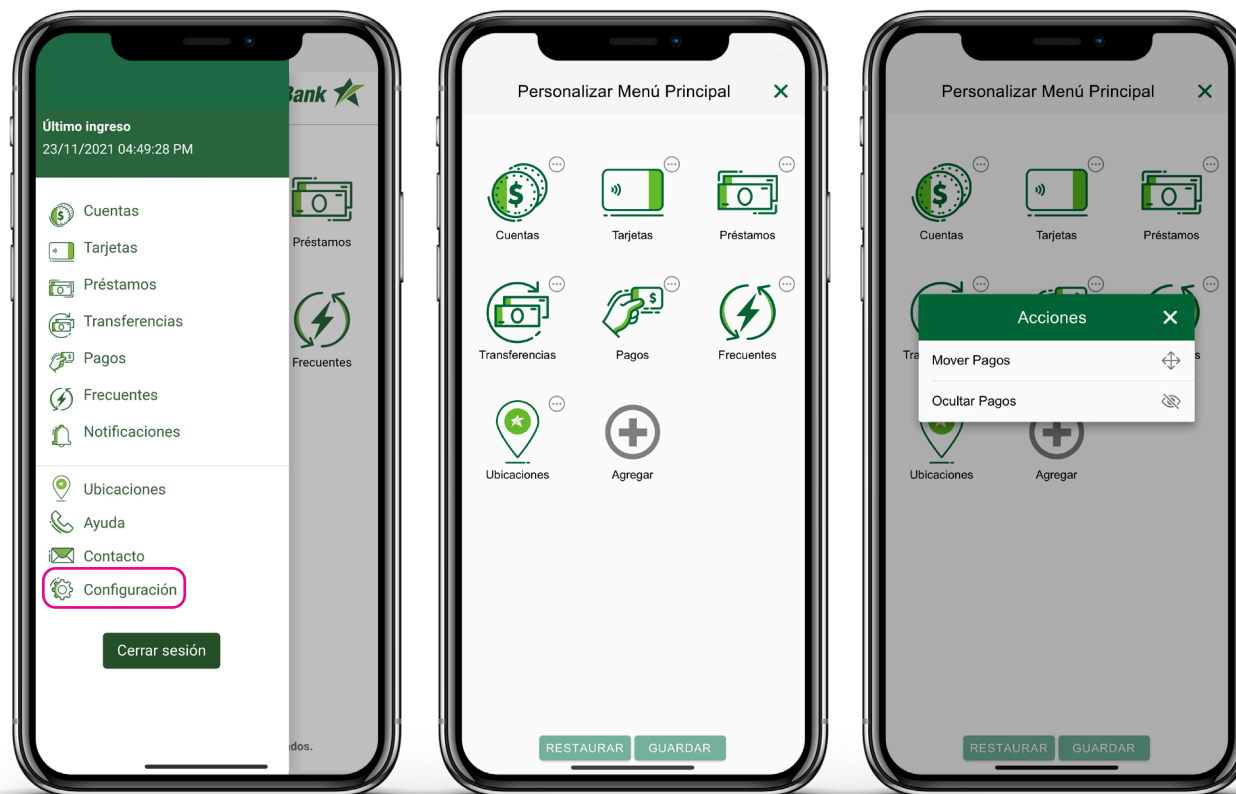
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Personalizar Menú Principal

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar Menú de Opciones
 - Configuración
 - Personalizar menú principal



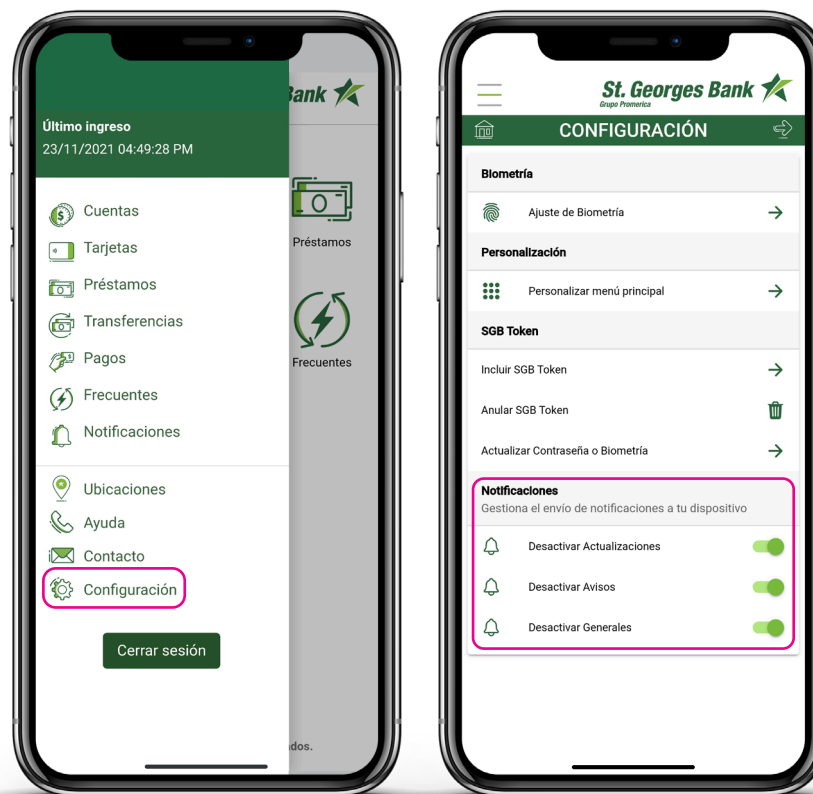
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Configurar Notificaciones

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar Menú de Opciones
 - Configuración
 - Notificaciones
 - Activar/Desactivar



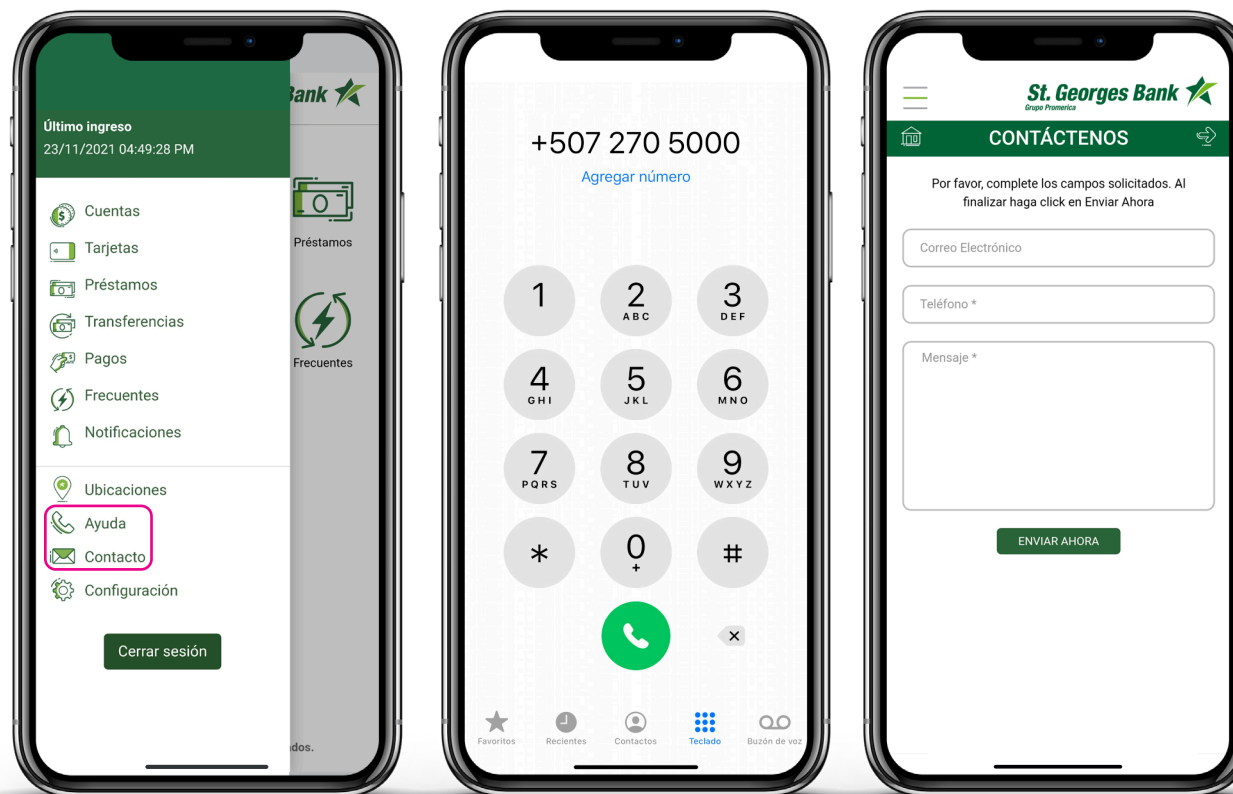
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Contacto

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar Menú de Opciones
 - Ayuda (Llamada telefónica)
 - Contacto (Correo electrónico)



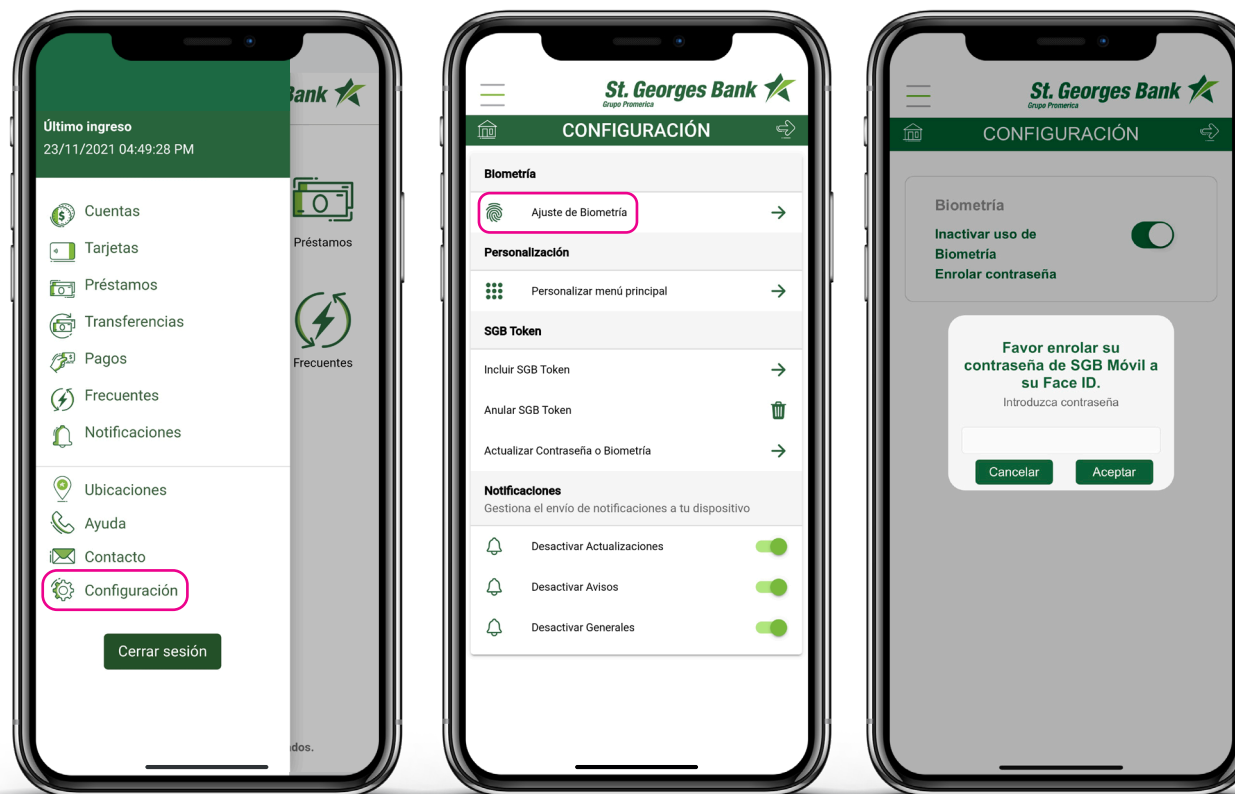
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Configurar Biometría

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar Menú de Opciones
 - Configuración
 - Ajuste de Biometría
 - Enrolar contraseña



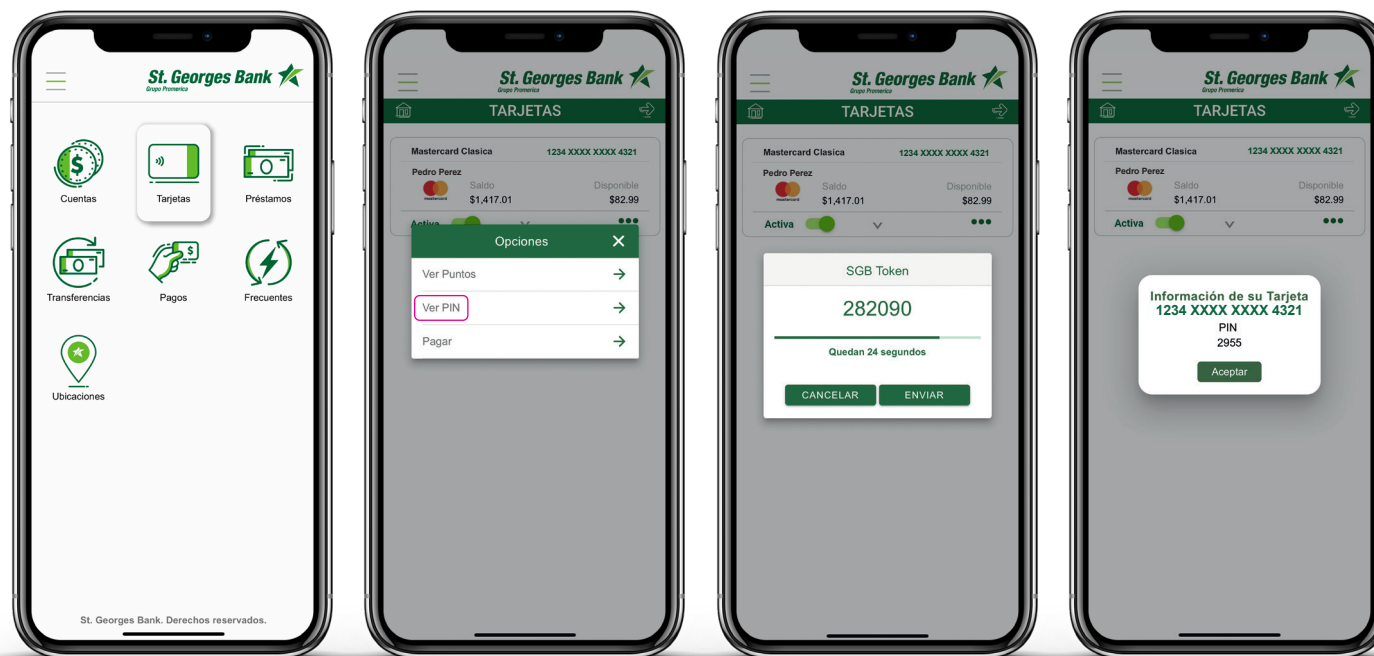
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de PIN Tarjeta de crédito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón de "Tarjetas" y luego presionar los 3 puntos
 - Luego presionar el botón Ver PIN
 - Ingresar el código SGB Token



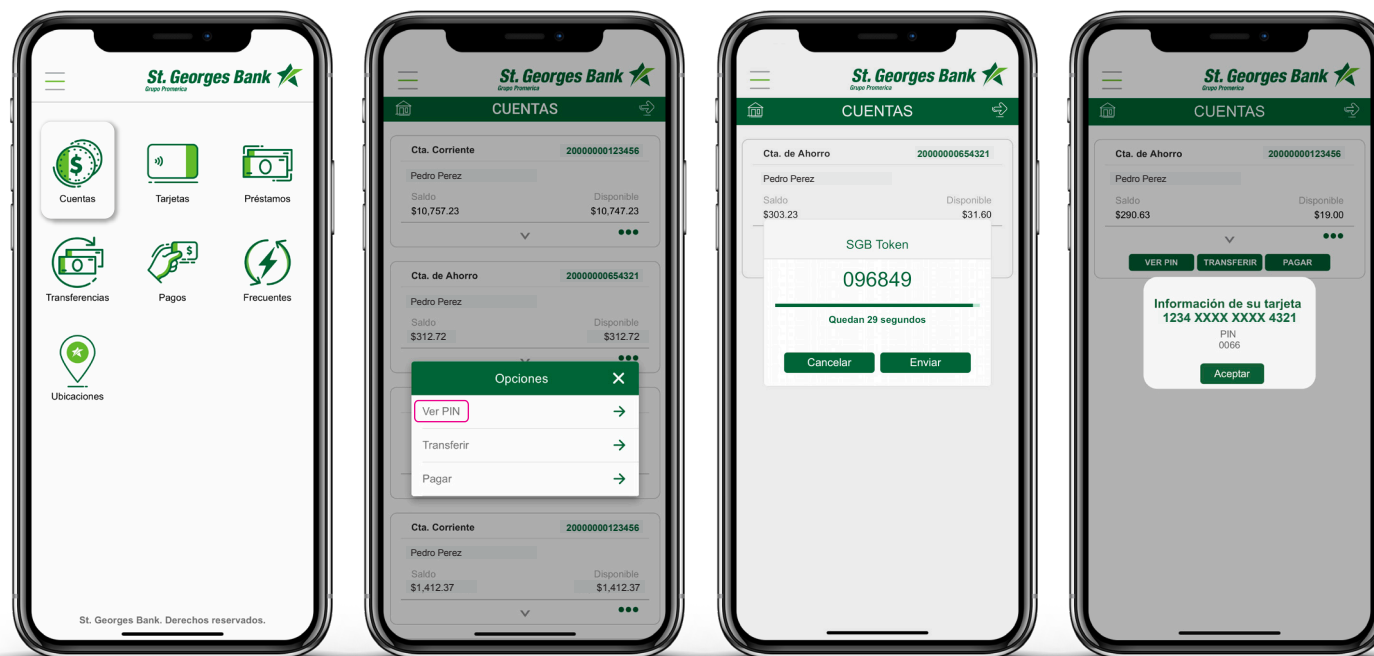
SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles



Consulta de PIN Tarjeta de débito

1. Ingresar al App
2. Ingresar Usuario y Contraseña
3. Presionar botón de "Cuentas" y luego presionar los 3 puntos
 - Luego presionar el botón Ver PIN
 - Ingresar el código SGB Token

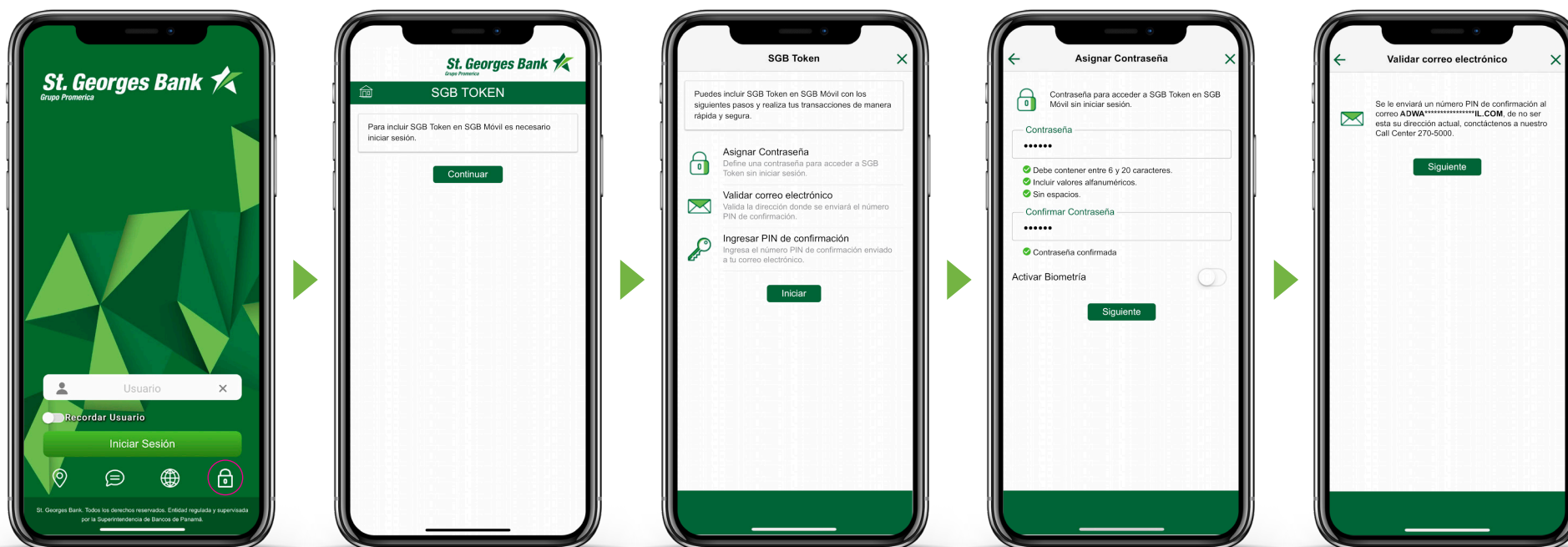


SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 1: Haciendo Clic en el ícono externo

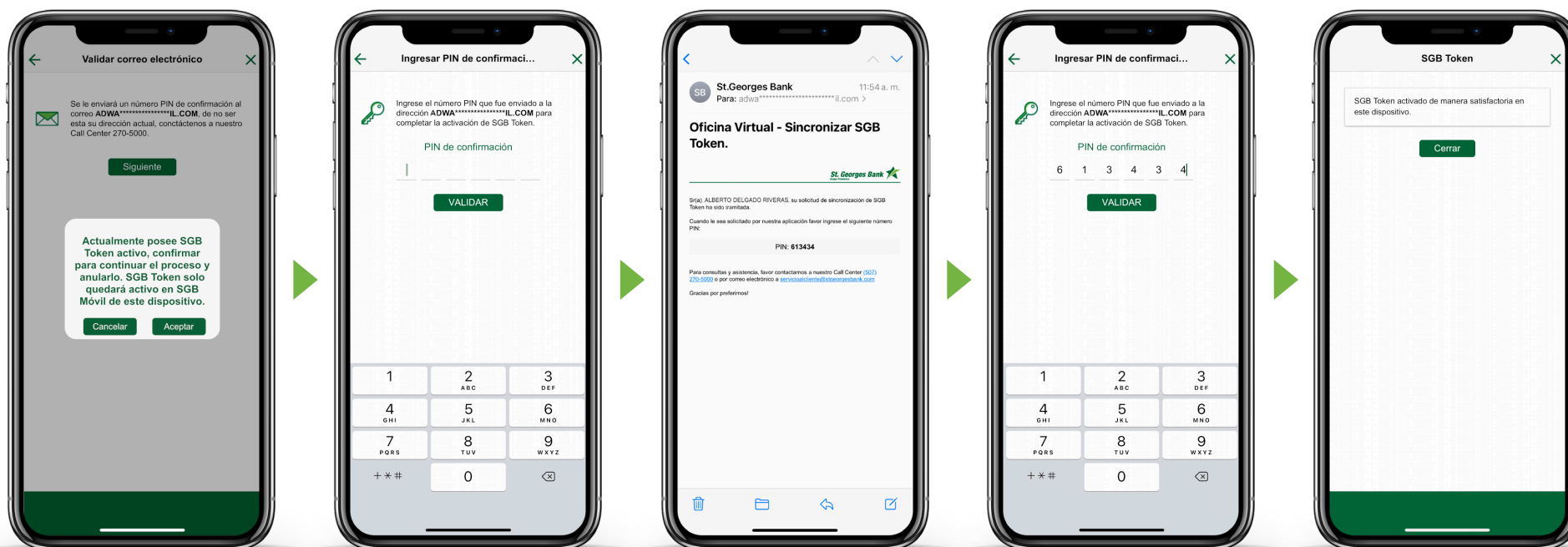


SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 1: Haciendo Clic en el ícono externo

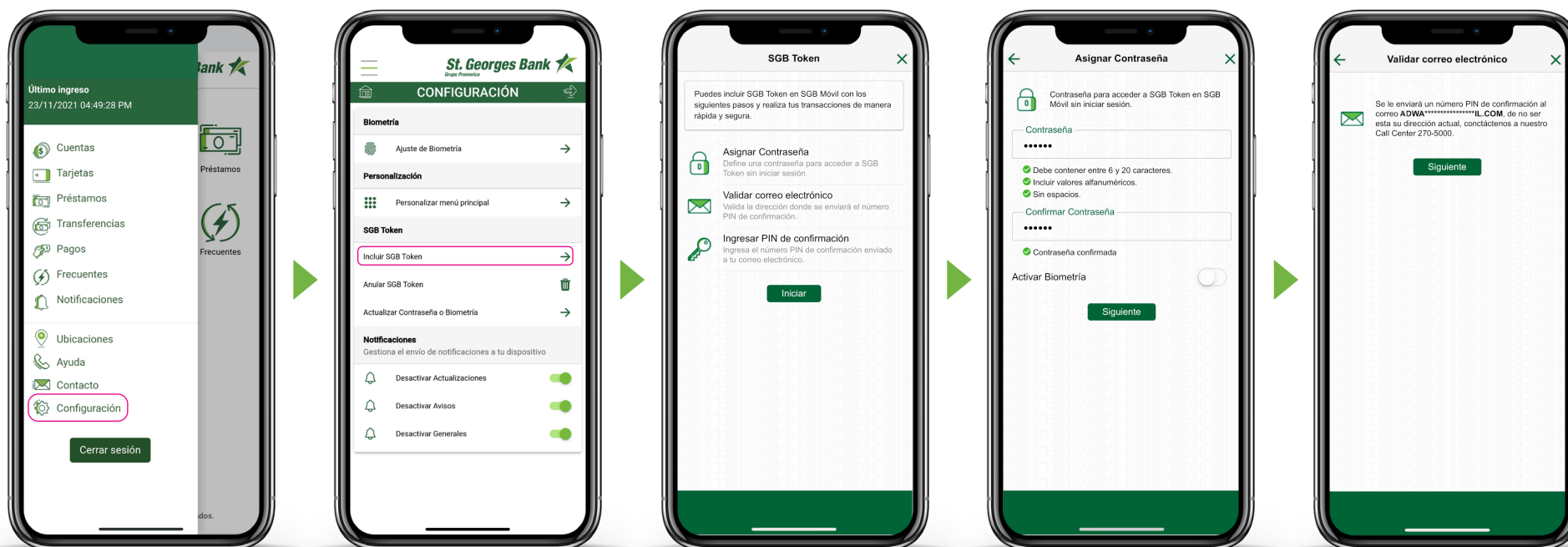


SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Ingresando a configuración

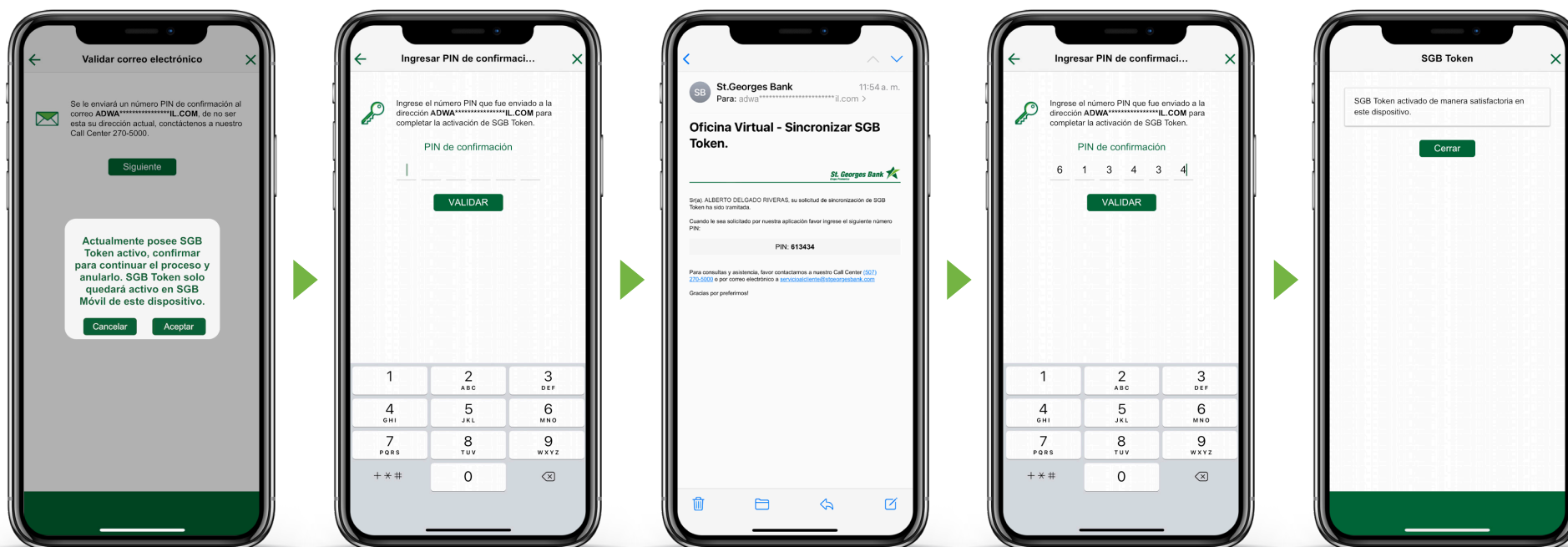


SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Opción 2: Ingresando a configuración



SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

1. Uso integrado:

- Para autorizar transacciones en SGB Móvil
- SGB Token se muestra automáticamente



SGB Móvil- Guía de usuario

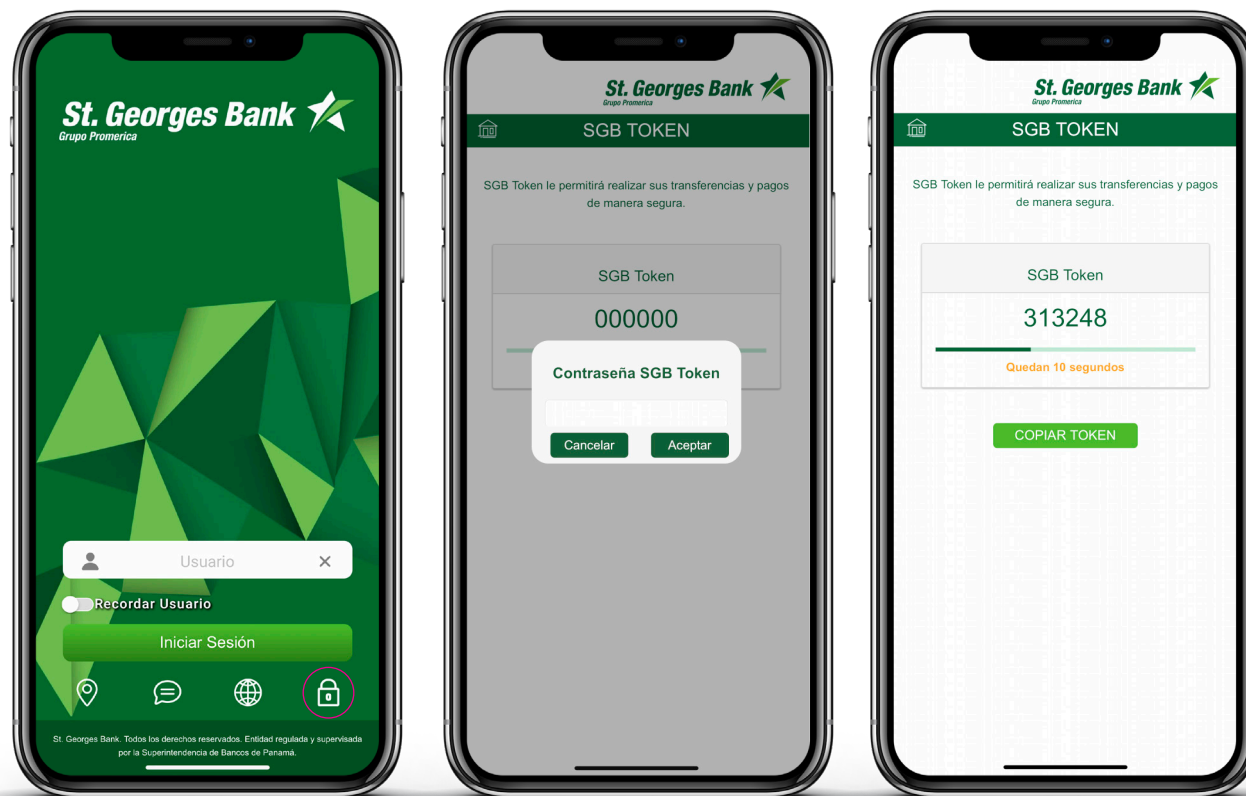
Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

2. Uso externo:

- Para autorizar transacciones en Banca en Línea
- Requiere ingresar contraseña o biometría



SGB Móvil- Guía de usuario

Opciones Disponibles

SGB Token integrado

Formas de Uso:

3. Opciones SGB Token integrado:

- **Incluir SGB Token:**
Realizar nueva sincronización
- **Anular SGB Token:**
Anular SGB Token integrado
- **Actualizar Contraseña o Biometría:**
Cambiar la contraseña SGB Token y activar/desactivar uso con biometría.

